

Jadara University

Economic and Business Faculty

Accounting Department



جامعة جدارا

كلية الاقتصاد والأعمال

قسم المحاسبة

دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات

الجامعية الاردنية (دراسة ميدانية)

**The Role Of Computerized Accounting Information Systems In
Enhancing The Efficiency Of Managerial Decisions In Jordanian
University Hospitals (A Field Study)**

إعداد الطالب

أحمد إرشيد نصير

إشراف

أ.د. محمد عبد الله المومني

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة للفصل الدراسي

الثاني من العام 2018

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية في المستشفيات الجامعية الاردنية (دراسة ميدانية).

وقد دافع عنها الطالب أحمد ارشيد نصير.

وأجيزت بتاريخ 12 / 05 / 2018 م.

أعضاء لجنة المناقشة:

- | الاسم | التوقيع |
|--|-------------------------|
| 1. الأستاذ الدكتور: محمد عبدالله المومني | رئيساً ومشرفاً
..... |
| (جامعة جدارا) | |
| 2. الدكتور: مصطفى سعيد العثامنة | عضواً
..... |
| (جامعة جدارا) | |
| 3. الدكتور: عودة أحمد عودة | عضواً
..... |
| (جامعة آل البيت) | |

إقرار وتفويض

أنا الطالب: أحمد ارشيد سامي نصير	الرقم الجامعي: 201520273
التخصص: المحاسبة	الكلية: الاقتصاد والأعمال

أقر بأنني التزمت بقوانين جامعة جدارا وأنظمتها وتعليماتها وقراراتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير ودليل إعدادها عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي بعنوان: دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية وأخلاقيات البحث العلمي المتعارف عليها في كتابة الرسائل والأطاريح العلمية. كما أنني أقر بأن رسالتي هذه غير منقولة أو مستلة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة إعلامية ورقية أو إلكترونية، وتأسيساً على ما تقدم فإنني أتحمل المسؤولية بأنواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة جدارا بإلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب شهادة التخرج مني بعد صدورها دون أن يكون لي حق في التظلم أو الإعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الصدد. كما أفوض جامعة جدارا بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبها.

التوقيع:

التاريخ:

الإهداء

إلى من جرع الكأس فارغاً ليسقيني قطرة حب ورشفة حنان
إلى من كَلَّتْ أنامله ليقدّم لي لحظة سعادة
إلى من حصد الأشواق عن دربي ليمهد لي طريق العلم
إلى من تمنيت أن يكون معي ويشاطرني فرحتي
إلى أبي رحمة الله عليه واسكنه فسيح جناته.....

إلى من أرضعتني الحب والحنان
إلى رمز الحب وبلسم الشفاء وملاكي في الحياة
إلى بسمّة الحياة وسر الوجود
إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي
إلى أغلى الحبايب والدتي الغالية.....

إلى زهرتي النرجس التي تفيضان حباً ونقاءً وعطراً
إلى الشمعتان اللتان تنيران ظلمة حياتي
أخواتي الغاليتان رهام ونعمت.....

إلى من أظهروا لي ما هو أجمل من الحياة
إلى من كانوا ملاذي وملجئي
إلى من تذوقت معهم أجمل اللحظات
إلى رياحين حياتي اخواني.....

الباحث

أحمد ارشيد نصير

الشكر والتقدير

أشكر الله العلي القدير الذي أنعم عليّ بنعمة العقل والدين. القائل في محكم التنزيل "وَفَوْقَ كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَلِيمٌ" سورة يوسف آية (76) صدق الله العظيم. وقال رسول الله (صلي الله عليه وسلم): "من صنع إليكم معروفاً فكافئوه فإن لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له حتى تروا أنكم كافأتموه". (رواه أبو داود) اللهم لك الحمد حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه، ملء السموات وملء الأرض، وملء ما شئت من شيء بعد.

أتوجه بالشكر إلى من رعاني طالبا في برنامج الماجستير، ومعداً هذا البحث أستاذي ومشرفي الفاضل الاستاذ الدكتور محمد عبدالله المومني، الذي له الفضل- بعد الله تعالى- على البحث والباحث مذ كان الموضوع عنوانا وفكرة إلى أن صار رسالة وبحثا فله مني الشكر كله والتقدير والعرفان .

وأقدم بالشكر والامتنان إلى الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة لمجهودهم الكبير. فهم أهل لسد خللها وتقويم معوجها وتهذيب نتواتها والإبانة عن مواطن القصور فيها، سائلا الله الكريم أن يثيبهم عني خيرا. وأيضاً كل الإحترام والحب والتقدير للأساتذة الأفاضل في قسم المحاسبة على ما قدموه لي من علم وتواصل.

كما أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى الدكتور رزق ابراهيم الزعبي والدكتور باسم بني هاني والزميلة السيدة رانيا الخطاطبة والسيد علاء الصمادي وزملائي في مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي على ما قدموه لي من دعم ومساندة خلال مرحلة الدراسة والأخوة الأعزاء في مستشفى الجامعة الاردنية سائلاً الله تعالى أن يجزيهم عني خير الجزاء.

وأقدم بالشكر الموصول إلى الاساتذة الاكارم الذين قاموا بتحكيم الاستبانة وتقديم الملاحظات البناءة والى جميع الأصدقاء وكل من مد لي يد العون في مسيرتي العلمية.

الباحث

أحمد ارشيد نصير

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	قرار لجنة المناقشة
ب	إقرار وتفويض
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	فهرس المحتويات
ح	قهرس الجداول
ط	فهرس الاشكال
ط	فهرس الملاحق
ي	الملخص باللغة العربية
ل	الملخص باللغة الانجليزية
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
2	(1-1) المقدمة
3	(2-1) مشكلة الدراسة وعناصرها
5	(3-1) فرضيات الدراسة
5	(4-1) أهداف الدراسة
6	(5-1) أهمية الدراسة
6	(6-1) نموذج الدراسة
7	(7-1) التعريفات الإجرائية ومصطلحات الدراسة
الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
10	(1-2) تمهيد
10	(2-2) الدراسات باللغة العربية
22	(3-2) الدراسات باللغة الانجليزية
34	(4-2) ملخص الدراسات باللغة العربية
39	(5-2) ملخص الدراسات باللغة الانجليزية

43	(6-2) ما يميز هذه الدراسة عن غيرها
	الفصل الثالث : الإطار النظري
46	المبحث الاول: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
47	(1-1-3) تمهيد
47	(2-1-3) مفهوم نظم المعلومات المحاسبية
49	(3-1-3) مكونات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
50	(4-1-3) عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
51	(5-1-3) خصائص نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
52	(6-1-3) مفهوم المعلومات المحاسبية
53	(7-1-3) الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية المحوسبة
56	(8-1-3) الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
57	(9-1-3) أهداف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
59	المبحث الثاني: القرارات الإدارية
60	(1-2-3) تمهيد
60	(2-2-3) مفهوم القرار الإداري
62	(3-2-3) أنواع القرارات
65	(4-2-3) أهمية القرارات في الإدارة
67	(5-2-3) خصائص عملية اتخاذ القرارات
68	(6-2-3) مراحل عملية اتخاذ القرارات
69	(7-2-3) كفاءة القرارات الادارية
71	(8-2-3) العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وكفاءة القرارات الادارية
77	المبحث الثالث: المستشفيات الجامعية الاردنية
78	(1-3-3) تمهيد
78	(2-3-3) نشأة القطاع الصحي في الاردن
81	(2-3-3) مستشفى الجامعة الاردنية

85	(3-3-3) مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي
الفصل الرابع: منهجية الدراسة	
90	(1-4) تمهيد
90	(2-4) منهج الدراسة
90	(3-4) مصادر جمع البيانات
91	(4-4) التعريف بأداة الدراسة
93	(5-4) مجتمع وعينة الدراسة
94	(6-4) وحدة التحليل
94	(7-4) الأساليب الإحصائية المستخدمة
95	(8-4) الاختبارات الخاصة بأداة القياس
الفصل الخامس: التحليل الإحصائي واختبار لفرضيات	
98	(5-1) تمهيد
98	(5-2) الخصائص الديموغرافية للأفراد المجيبين عن أسئلة الدراسة
101	(5-3) النتائج المتعلقة بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
110	(5-4) النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
الفصل السادس: النتائج والتوصيات	
117	(1-6) تمهيد
117	(2-6) نتائج الدراسة
118	(3-6) مناقشة نتائج الدراسة
120	(4-6) الاستنتاجات
121	(5-6) التوصيات
122	المصادر والمراجع
130	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
34	ملخص الدراسات السابقة العربية.	1
39	ملخص الدراسات السابقة باللغة الأجنبية.	2
64	الفرق بين القرارات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية.	3
80	عدد المستشفيات و عدد الاسرة في المملكة حسب القطاعات الصحية.	4
92	درجة المقياس، والموافقة والوزن النسبي لمقياس ليكرت الخماسي.	5
93	عدد الاستبانات الموزعة والمستردة والخاضعة للتحليل.	6
96	معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) لجميع فقرات مجالات الدراسة والأداة ككل.	7
98	توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية.	8
101	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول مجالات الدراسة والأداة ككل	9
103	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية	10
105	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية(متوسطة المدى)	11
108	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية (قصيرة المدى)	12
110	نتائج تطبيق اختبار (One Sample T-test) على الأداة ككل	13
111	نتائج تطبيق اختبار (One Sample T-test) على المجال الأول من أداة الدراسة والذي هدف للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية	14
112	نتائج تطبيق اختبار (One Sample T-test) على المجال الثاني من أداة الدراسة والذي هدف للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في المستشفيات الجامعية الاردنية	15
113	نتائج تطبيق اختبار (One Sample T-test) على المجال الثالث من أداة الدراسة والذي هدف للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية الاردنية	16
114	نتائج تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على الأداة ككل تبعاً للخصائص الديموغرافية (الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي، الوظيفة)	17

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1	نموذج الدراسة	7
2	مكونات نظام المعلومات المحاسبي المحوسب	50
4	وظائف نظام المعلومات المحاسبي المحوسب	57
5	مراحل عملية اتخاذ القرار	69
6	الهيكل التنظيمي لمستشفى الجامعة الاردنية	84
7	الهيكل التنظيمي لمستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي	88

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
1	استبانة الدراسة	131
2	أسماء المحكمين	137

دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

إعداد الطالب: أحمد إرشيد نصير

إشراف الاستاذ الدكتور: محمد عبدالله المومني

2018 م

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باتباع المنهج الوصفي التحليلي وتم تصميم استبانة استهدفت المدراء الماليين ورؤساء الاقسام والشعب والمحاسبين في المستشفيات الجامعية الاردنية (مستشفى الجامعة الاردنية ومستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي)، حيث تم توزيع (120) استبانة وبلغت الإستمابانات المستردة والصالحة للتحليل (109) استبانة، وقد قام الباحث باستخدام الأساليب الإحصائية الملائمة كالوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار one sample T-Test واختبار (one way anova) واختبار كرونباخ الفا للوصول إلى أهداف الدراسة واختبار فرضياتها.

أظهرت نتائج الدراسة انه يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية بمستوى مرتفع، وانه يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الإستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية، لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية لإجابات أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغيرات الديموغرافية.

ومن خلال ما توصل إليه الباحث من نتائج فإنه يوصي بضرورة بذل المزيد من الإهتمام من قبل الإدارات في المستشفيات الجامعية في تطوير اجراءات العمل بما يتلائم مع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المتوفرة والمستخدمه، وضرورة قيام ادارة المستشفيات بعقد دورات تدريب مستمرة لكافة العاملين في الدوائر المالية على الانظمة الحديثة والمتطورة وذلك من أجل مواكبة التطورات في العمل، ضرورة العمل على تحديث وتطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة باستمرار لتكون مخرجاتها متوافقة مع احتياجات ادارات المستشفيات الجامعية الاردنية وعلى اختلاف مستوياتها التنظيمية في اتخاذ القرارات المتنوعة، ويتطلب ذلك أن يعطى كل قرار ما يحتاجه من المعلومات، القيام بإجراء دراسات أخرى مشابهة تتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الخاصة.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، كفاءة القرارات الادارية، المستشفيات الجامعية، القرارات الاستراتيجية، القرارات التكتيكية، القرارات التشغيلية.

***The Role Of Computerized Accounting Information Systems
in Enhancing The Efficiency Of Managerial Decisions In
Jordanian University Hospitals***

Prepared by: Ahmad Ershaid Nusair

Supervisor: prof. Mohammad Al-Momani

2018

Abstract

This study aimed to identify the role of computerized accounting information systems in enhancing the efficiency of administrative decisions in the Jordanian university hospitals. To achieve the objectives of the study, the researcher followed the analytical descriptive approach and designed a questionnaire Targeted the financial managers and heads of departments, divisions and accountants in the Jordanian university hospitals (Jordan University Hospital and King Abdullah University Hospital). (120) distributed questionnaires and the returned questionnaires for analysis (109), The researcher used the appropriate statistical methods, such as arithmetic mean, standard deviation, and other variables. one sample T-Test test (one way anova) and test Cronbach Alpha to reach the objectives of the study and test hypotheses.

The results of the study showed that there is a role for the computerized accounting information systems in enhancing the efficiency of administrative decisions in Jordanian university hospitals at a high level and that there is a role of computerized accounting information systems in enhancing the efficiency of strategic, tactical and operational decisions in Jordanian university hospitals. There were no statistically significant differences in the responses of the sample members due to the demographic variables

The researcher recommended that more attention should be paid by the administrations in the university hospitals to the development of the work procedures in accordance with the computerized accounting information systems available and used, and the need for the hospital administration to

hold continuous training courses for all employees in financial departments on the systems. In order to keep abreast of the developments in the work, the need to update and develop computerized accounting information systems continuously to be compatible with the needs of the departments of the Jordanian university hospitals and at different organizational levels in the Making various decisions, and requires that each decision be given the information it needs, undertake other similar studies related to the role of computerized accounting information systems in enhancing the efficiency of administrative decisions in private hospitals.

Keywords: computerized accounting information systems, efficiency of administrative decisions, university hospitals, strategic decisions, tactical decisions, operational decisions.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

(1-1) مقدمة

(1-2) مشكلة الدراسة

(1-3) فرضيات الدراسة

(1-4) أهداف الدراسة

(1-5) أهمية الدراسة

(1-6) منهجية الدراسة

(1-7) مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

(1-1) مقدمة

شهد العالم في الآونة الأخيرة تطوراً تكنولوجياً ملحوظاً، وثورة في الاتصالات والمعلومات وتطور أجهزة الحواسيب والانترنت، كما ان هذه التطورات السريعة التي شهدها العالم في ثورة المعلومات انعكست آثارها على كافة ميادين الحياة المختلفة، وقد أصبحت هذه الأنظمة محط اهتمام الكثير من المنشآت، لما لها من دور كبير في تطوير المنشآت، حيث ان استخدام التكنولوجيا الحديثة والتقنيات الحاسوبية المتطورة أدى الى تطوير أنظمة المعلومات من الأنظمة التقليدية (اليدوية) الى أنظمة محوسبة (حديثة)، حيث ان هذه الأنظمة عالجت كافة المشاكل التي كانت تواجهها الأنظمة التقليدية، حيث يلعب النظام المحوسب دوراً مهماً وبارزاً داخل المنشآت بصفته مصدراً مهماً في انتاج المعلومات التي يتم على أساسها اتخاذ القرارات الإدارية.

وقد واكبت المملكة الأردنية الهاشمية هذه التطورات التكنولوجية، وتزايد الاهتمام بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بشكل ملحوظ، ولم يقتصر هذا التطور على قطاع بعينه، بل اشتمل على القطاع المالي والقطاع الحكومي والقطاع الخدمي وغيرها الكثير من القطاعات، وقد اتجهت معظم القطاعات الطبية عموماً، والمستشفيات الجامعية على وجه الخصوص، الى تصميم وبناء أنظمة معلوماتية، وذلك للسيطرة على الكم الهائل من المعلومات الضرورية واللازمة للمساعدة في العمل بسبب ازدياد اعداد المراجعين وتوسع النشاطات الطبية والتوسع في الاختصاصات الطبية، مما تطلب أيضاً وجود أنظمة محاسبية محوسبة لتساعد على تطوير أداء المستشفيات الجامعية، وذلك لما تتميز

به من خصائص تعمل على توفير الوقت والجهد مما يساعد في وصول المعلومات الى متخذي القرار، التي سوف تساهم في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية في المستشفيات الجامعية.

ونظرا لهذا الاهتمام الكبير في استخدام الحاسوب في أنظمة المعلومات، فقد تأثر علم المحاسبة بذلك وظهر ما يعرف بنظام المعلومات المحاسبية المحوسبة، الذي اعتمد من اجل تسهيل القيام بالأعمال والممارسات المطلوبة وفي تنفيذ الأنشطة المحاسبية المختلفة بكفاءة وفاعلية، وسرعة ودقة الحصول على المعلومات المحاسبية التي تحتاجها الإدارة وتساعد في اتخاذ قراراتها، حيث ان مخرجات النظام المحاسبي المحوسب تكون موجهة الى متخذي القرار في المستويات المختلفة في المنشأة (العليا والمتوسطة والدنيا)، حيث تكون هناك قرارات استراتيجية وهناك أيضاً القرارات التكتيكية والقرارات التشغيلية أو الروتينية (المصري، ويوسف، 2012). حيث ان لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة دوراً فاعلاً وحيوياً في اعمال المنشآت، كما وترتكز الإدارة بمستوياتها المختلفة العليا والوسطى والدنيا على مخرجات نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرارات، ومما لا شك فيه ان المنشآت عموماً لا تتسى الدور الحيوي والرئيسي لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في خدمة تلك المنشآت (برهان، ورحو ٢٠١٥). وجاءت هذه الدراسة لمحاولة معرفة دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية في المستشفيات الجامعية الأردنية.

(2-1) مشكلة الدراسة وعناصرها

واكبت المستشفيات الجامعية في المملكة الأردنية الهاشمية التطورات التكنولوجية، وتزايد اهتمامها بالتحول من أنظمة المعلومات التقليدية الى الأنظمة المحوسبة، ومن هذه الأنظمة النظام المحاسبي المحوسب مما يجعلها تضيف قيمة جوهرية من خلال خصائصها التي تتمتع بها من توفير للوقت والجهد والدقة، وحيث ان نجاح هذه المستشفيات يتوقف على كفاءة الإدارات في المستويات

الإدارية (العليا، والوسطى، والدنيا) في عملية اتخاذ القرارات (الإستراتيجية، والتكتيكية، والتشغيلية)، ولما لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من دور كبير في عملية اتخاذ القرارات، بما توفره من معلومات للمستويات الإدارية، لذلك تعتبر المصدر المهم الذي تعتمد عليها الإدارات في اتخاذ قراراتها، ولذلك جاءت هذه الدراسة لبيان دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية وذلك من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي الأول للمشكلة: هل يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية في المستشفيات الجامعية الأردنية؟

ويتفرع منه الأسئلة الآتية :

أولاً: هل يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية؟

ثانياً: هل يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في المستشفيات الجامعية الاردنية؟

ثالثاً: هل يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية الاردنية؟

السؤال الرئيسي الثاني: هل يوجد فروقات ذات دلالة احصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة تعزى للخصائص الديموغرافية (الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي، الوظيفة)؟

(3-1) فرضيات الدراسة

واستناداً الى مشكلة الدراسة فقد تم صياغة الفرضيات التالية :

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

الفرضيات الفرعية:

• الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

• الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

• الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا يوجد فروقات ذات دلالة احصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي، الوظيفة).

(4-1) أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة بشكل رئيسي الى :

1- بيان دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية في المستشفيات الجامعية من أجل نجاح العملية الإدارية في المستشفيات الجامعية.

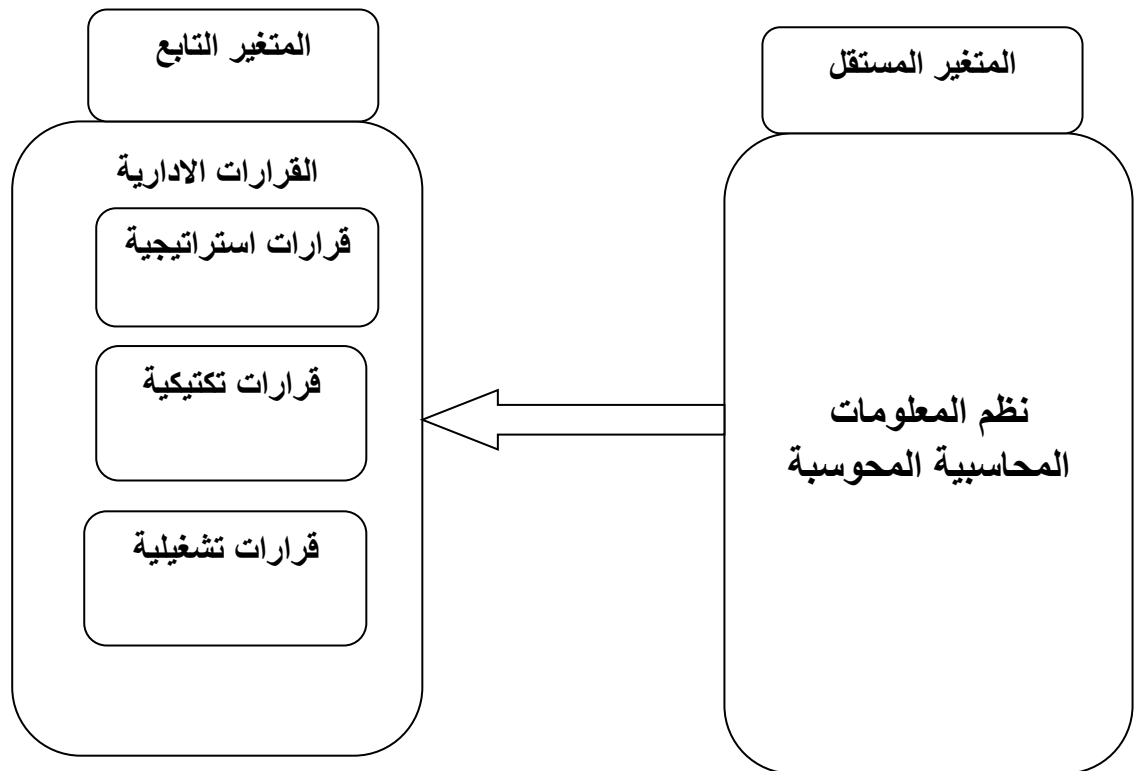
- 2- بيان دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية.
- 3- بيان دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية.
- 4- بيان دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية.
- 5- الخروج بنتائج لهذه الدراسة وتقديم التوصيات اللازمة لكي تساعد نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

(5-1) أهمية الدراسة

- **الاهمية العلمية للدراسة:** تتمثل اهمية الدراسة علمياً في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ودورها في تعزيز كفاءة القرارات الادارية على كافة المستويات الادارية، والمساهمة في قياس كفاءة القرارات الادارية بطريقة علمية، مساهمة هذا الموضوع في اثراء علم المحاسبة والمرتبطة بشكل كبير بوظائف الادارة بما سيتم توضيحه في هذه الدراسة.
- **الاهمية التطبيقية للدراسة:** وتتمثل اهمية الدراسة تطبيقياً في اجراء الدراسة الميدانية على المستشفيات الجامعية الاردنية، وذلك بمعرفة الكيفية التي تستخدم بها المستشفيات الجامعية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، ومن خلال النتائج سوف يتم تقديم التوصيات لهذه المستشفيات الجامعية .

(6-1) نموذج الدراسة

هذه الدراسة تبين وتوضح نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ودورها في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية، كما وتبحث في مستوى الارتباط بين المتغير المستقل (نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة) و المتغيرات التابعة (القرارات الادارية).



الشكل رقم (1) نموذج الدراسة من اعداد الباحث

(7-1) مصطلحات الدراسة

- **نظم المعلومات المحاسبية:** هي عبارة عن النظم التي تقوم بتجميع وتسجيل البيانات وتخزينها ومعالجتها من اجل انتاج معلومات مفيدة لمتخذي القرارات (Romney & Steinbart 2015).
- **القرارات الاستراتيجية:** هي القرارات التي تصدر عن الادارة العليا في المنشأة وتتميز بحساسيتها وخطورتها وقلة تكرارها وتأثيراتها بعيدة المدى (البطاينه، والزعبي، 2014).
- **القرارات التكتيكية:** هي احدى انواع القرارات الادارية و التي تصدر عن الادارة الوسطى في المنشأة وتمتاز بتأثيرها قصير المدى وتكرارها (Benzrman, & Moore, 2013).

- **القرارات التشغيلية:** هي القرارات التي تصدر عن الادارة الدنيا في المنشأة وتمتاز بانها روتينيه ويكون تكرارها يومي او شبه يومي (Wang, 2010).
- **البيانات:** هي عبارة عن الحقائق الأولية التي يتم تقلبها او تسجيلها عن الاحداث موضع الاهتمام (المصري ، ويوسف، ٢٠١٢).
- **المعلومات:** وهي تمثل النتائج التي نحصل عليها من عملية معالجة البيانات. (Hall, 2011).
- **القرار:** هو عملية تقوم على إختيار واعى ومدرک للغايات التي لا تكون غالباً استجابات أو ردات فعل مباشرة (كنعان، 2011).
- **المستشفيات الجامعية:** وهي عبارة عن المستشفيات التي تكون تابعة في ادارتها للجامعات وتقوم بتدريب وإعداد الأطباء والطلبة وتقديم الخدمات الطبية والعلاجية.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

(1-2) تمهيد

(2-2) الدراسات باللغة العربية

(3-2) الدراسات باللغة الانجليزية

(4-2) ملخص الدراسات باللغة العربية

(5-2) ملخص الدراسات باللغة الانجليزية

(6-2) ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

(1-2) تمهيد :

تناول العديد من الدارسين والباحثين موضوع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، وموضوع القرارات الادارية، وفيما يلي عرض موجز لبعض هذه الدراسات والابحاث ذات الصلة بموضوع الدراسة، حيث سيتم عرض هذه الدراسات باللغة العربية واللغة الانجليزية .

(2-2) الدراسات باللغة العربية :

1- دراسة البديري (2017) بعنوان: أثر جودة المعلومات المحاسبية في القوائم المالية على قرارات مستخدميها (دراسة تطبيقية في مجموعة من الشركات العراقية)

هدفت هذه الدراسة الى توضيح أهمية جودة المعلومات المحاسبية لمستخدم المعلومات، وبيان أي من الخصائص التي يهتم بها المستخدم، وكذلك محاولة قياس الجودة في المعلومات المحاسبية من أجل الاعتماد على المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات المختلفة، وكذلك التعرف على كفاءة وجودة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات، وتوضيح العلاقة بين جودة المعلومات المحاسبية وعملية اتخاذ القرارات، وتحديد مدى استخدام الإدارة في جودة المعلومات للوفاء في احتياجاتها، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم تصميم استبانة والتي اعدت خصيصا من اجل جمع البيانات المتعلقة بالدراسة، حيث بلغت الاستبانات الخاضعة للتحليل (112) استبانة، ولغايات تحليل البيانات واختبار الفرضيات استخدمت العديد من الاساليب الإحصائية المناسبة كالوسط الحسابي والاوزان النسبية والانحراف المعياري والانحدار البسيط، ومن أبرز نتائج هذه الدراسة

ان المعلومات تزداد أهميتها لدى مستخدم المعلومات كلما امتازت بالجودة، كلما كانت المعلومات ملائمة كلما كان ادراك المستخدم أوسع في اتخاذ القرار، اعتماد إدارة الشركة على جودة المعلومات المحاسبية المستمدة من القوائم المالية في اتخاذ القرارات الإدارية، اعتماد الإدارة في اتخاذ قراراتها وأداء وظائفها على جودة المعلومات المحاسبية. ومن ابرز توصيات الدراسة ضرورة استخدام النظام المحاسبي المحوسب لكي يسرع في توصيل وتقديم المعلومات المحاسبية الى متخذ القرارات، عقد ورش عمل في مجال اتخاذ القرارات مما يساهم في زيادة قدرة متخذي القرارات في التعامل بفاعلية مع جودة المعلومات المحاسبية. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تطوير اداة الدراسة المستخدمة في دراسته .

2- دراسة حسون (٢٠١٧) بعنوان: دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية

هدفت هذه الدراسة الى بيان دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية وأهميتها في ترشيد القرارات الإدارية، وبيان أبعاد وفوائد تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالمحاسبة، وكذلك التعرف على الخصائص النوعية لتكنولوجيا المعلومات في المحاسبة وبيان دورها في تحسين قياس جودة المعلومات المحاسبية، وأهمية تكنولوجيا المعلومات في تفعيل عمل نظام المحاسبة بما يساهم في تدعيم جودة مخرجاته ومن ثم جودة القرار الإداري المعتمد على هذه المخرجات، ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحث بالاعتماد على البحث النظري والرجوع الى الادبيات السابقة وقد توصلت الدراسة الى ان: المفهوم لتكنولوجيا المعلومات المحاسبية ما هو إلا الاستخدام المحاسبي لتكنولوجيا المعلومات والمتمثلة بالحواسيب والانترنت واه وسائل اتصال ومعالجة تساهم في تحسين وتسهيل وزيادة الدقة والجودة في العمل المحاسبي، ان تكنولوجيا المعلومات تعمل على توفير كل من الوقت والجهد وذلك عند اعداد المعلومات المحاسبية اللازمة للمستخدمين، استخدام تكنولوجيا المعلومات ضروري جداً من اجل مواكبة

التطورات الحديثة ومسايرتها والاستفادة من ايجابياتها، ان دقة القرارات التي يتم اتخاذها سواء من المستخدمين الداخليين او الخارجيين تتأثر وبقوة بجودة المعلومات المحاسبية وكما ان جودة هذه المعلومات تساهم في خفض حاله عدم التأكد من قبل المستخدمين، ان لتكنولوجيا المعلومات المحاسبية والتي تستخدم داخل المنظمة لها القدرة على الغاء المحددات الخاصة بالمحاسبة التقليدية، التأكد من أمن المعلومات المحاسبية وذلك للقدرة على اختراق الأنظمة المحاسبية لأي منظمة وكذلك العمل على تحديث البرامج باستمرار من اجل زيادة الامن على هذه الأنظمة. وقد استناد الباحث من هذه الدراسة في تنمية الاطار النظري للدراسة.

3- دراسة كرفوع وآخرون (٢٠١٦) بعنوان: تأثير نظم المعلومات المحاسبية المؤتمتة على فاعلية المعلومات (بحث تطبيقي في قسم شؤون المالية / جامعة ديالى في العراق)

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على المعالجة الآلية لنظم المعلومات المحاسبية وتتبع اثرها على فاعلية المعلومات المستخرجة، ثم تطرقت الدراسة للتعرف على وجود علاقة واثر بين المعالجة المؤتمتة والنتائج التي ترشد للممارسات المستقبلية، اختيرت عينة البحث من كافة مستخدمي النظام المحاسبي من مسؤولي الشعب ورؤساء الاقسام الملاكات الوظيفية في قسم الشؤون المالية واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، وتصميم استمارة الاستبيان لجمع البيانات، حيث بلغت عدد الاستبانة الموزعة والصالحة للتحليل (58) استبانة، وتم استخدام الاساليب الاحصائية مثل الوسط الحسابي والانحراف المعياري و t-test وقد اظهرت نتائج الدراسة ان اعتماد نظام محاسبي مؤتمت سيوفر معلومات تفيد الادارة في اتخاذ القرارات وقد اوصى الباحثون بضرورة الاهتمام بمفهوم نظام المعلومات المحاسبية الآلية وتدريب وتأهيل الموظفين الذي يتطلب عملهم استخدام المعالجة الآلية للبيانات والعمل على انشاء برنامج محوسب يستطيع مواكبة التطورات الهائلة الحادثة في العالم مع

مرور الوقت. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في زيادة المعرفة في التحليل الاحصائي وتفسير النتائج.

4- دراسة الوديان (٢٠١٥) بعنوان: أثر نظم المعلومات المحاسبية على اهداف محاسبة التكاليف في الشركات الصناعية الأردنية المدرجة في بورصة عمان

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اثر نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز اهداف محاسبة التكاليف في الشركات الصناعية الأردنية المدرجة في بورصة عمان ولتحقيق اهدف الدراسة قام الباحث باتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتصميم استبانة استهدفت المدراء الماليين ورؤساء الأقسام المحاسبية ومحاسبي التكاليف في الشركات الصناعية الأردنية المدرجة في بورصة عمان، حيث كان عددها (٦٨) شركة حسب نشرة البورصة في نهاية عام ٢٠١٤، حيث بلغ عدد الاستبانات الخاضعة للتحليل (١٣٦) استبانة، وقام الباحث باستخدام الأساليب الإحصائية الملائمة للوصول الى اهداف الدراسة واختبار فرضياتها كالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و t -test. كما وظهرت نتائج الدراسة وجود أثر رئيسي لنظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات في الشركات المدرجة في بورصة عمان. وقد أوصى الباحث بضرورة بذل المزيد من الاهتمام من قبل الإدارات العليا في الشركات الصناعية الأردنية، وايضاً العمل على تحديث وتطوير هذه النظم بشكل مستمر ودائم، من اجل ان تكون مخرجاتها متلائمة مع احتياجات وظائف الإدارة. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تنمية الاطار النظري للدراسة.

5- دراسة التتر (٢٠١٥) بعنوان: دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات

النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني الفلسطينية

هدفت هذه الدراسة الى بيان دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على خصائص جودة مخرجات النظام المحاسبي المطبقة في شركات التأمين التعاوني العاملة في فلسطين، ومن اجل تحقيق اهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام الباحث باستخدام الاستبانة في جمع البيانات، حيث تم توزيع (٦٠) استبانة على افراد عينة الدراسة من العاملين في اقسام المحاسبة والادارات في شركتي التأمين لتكافل والملتزم للتأمين، وقد تم تحليل البيانات واختبار الفرضيات من خلال الاساليب الاحصائية كالمتوسط الحسابي والانحراف المعياري و t -test ومعامل ارتباط بيرسون و $k-s$ test، وتوصلت الدراسة التي كان من أهم نتائجها ان نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في شركات التأمين التعاوني العاملة في فلسطين تعمل على توفير خاصية الملائمة، وذلك من خلال الاعتماد على انتاج معلومات تتوفر بها الملائمة من حيث الوقت المناسب والقدرة التنبؤية، وإمكانية التحقق والتي تفيد الادارة في اتخاذ قراراتها. وان نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في شركات التأمين التعاوني تعمل على توفير خاصية الثقة من حيث الموضوعية، وصدق التمثيل عن هذه المعلومات بحيث تكون اقرب ما يكون للواقع، ان حجم الشركة له اثر كبير على استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة والتي توفر خصائص الجودة لمخرجاتها. وقد اوصت الدراسة ان تقوم شركات التأمين التعاوني لتطوير أنظمة المعلومات المحاسبية لديها من خلال: العمل على تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية بشكل افضل والارتقاء بأداء هذه الأنظمة بحيث تخدم كافة المستخدمين والأطراف ذوي العلاقة بحيث يمكن الاعتماد على مخرجات النظام لاتخاذ القرارات السليمة، مكانية تطوير طواقم من الموظفين داخل اقسام مختصة بأنظمة المعلومات المحاسبية لدى شركات التأمين

التعاوني تسهم في تصميم أنظمة معلومات محاسبية. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تطوير أداة الدراسة المستخدمة في دراسته.

6- دراسة بكاري (٢٠١٥) بعنوان: مصداقية المعلومات المحاسبية ودورها في اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسات الاقتصادية في الجزائر

هدفت هذه الدراسة الى بيان مصداقية المعلومات المحاسبية وبيان دورها في اتخاذ القرارات الإدارية، وذلك من خلال عرض لمفاهيم المعلومات المحاسبية وبيان أهم خصائصها التي اذا توفرت فيها تكون صادقة، وكذلك العمل على معرفة دورها في اتخاذ القرارات الإدارية، وقد قامت الباحثة بإستخدام المنهج الوصفي التحليلي وتصميم استبيانها لتغطية الاطار التطبيقي للدراسة، حيث بلغت الاستبانات التي خضعت للتحليل (30) استبانة، وقامت الباحثة باستخدام الاساليب الاحصائية المناسبة كالوسط الحسابي وتحليل التباين والانحراف المعياري واختبار التوزيع الطبيعي. وقد توصلت هذه الدراسة الى مجموعة من النتائج والتي كان من أهمها، ان للمعلومات المحاسبية دور مهم وحيوي في عملية اتخاذ القرارات الإدارية، كما يتم الاعداد والاعتماد على القوائم المالية من اجل الحصول على المعلومات المحاسبية، تتوفر الخصائص والمتطلبات الأساسية في المعلومات التي يتم الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات الإدارية. وقد اوصت هذه الدراسة بضرورة استخدام الموازنات التخطيطية وذلك لأهميتها كأداة لمساعدة الادارة في اتخاذ القرار، وضرورة توفير خاصية المرونة في المعلومات المحاسبية وذلك من اجل التأقلم مع المتغيرات التي تحصل وبدرجة عالية من الدقة. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تنمية الاطار النظري للدراسة.

7- دراسة انوار (٢٠١٥) بعنوان: دور نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرار (دراسة حالة مؤسسة الكوابل بسكره)

هدفت هذه الدراسة الى بيان دور نظام المعلومات المحاسبي وعلاقته في اتخاذ القرار بمؤسسة صناعات الكوابل بسكره في الجمهورية الجزائرية، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث استخدم الباحث أسلوب المقابلة المغلقة مع رئيس فرع المحاسبة بالمؤسسة، وتوصل الى انه يوجد عدة أنظمة للمعلومات المحاسبية داخل المؤسسة منها التقليدية (اليدوية) ومنها الحديثة المحوسبة ويعمل كل من النظامين من اجل توفير المعلومات المناسبة للمؤسسة، نظام المعلومات المحاسبي له دور كبير في عملية اتخاذ القرار، وان خصائص النظام المحاسبي لها قيمة تنبؤية واستراتيجية تؤثر في عملية اتخاذ القرار، مخرجات النظام المحاسبي تساهم بشكل كبير في اتخاذ القرار في المؤسسة حيث قام الباحث بالتأكد من صحة فرضيات دراسته. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في التعرف على نتائجها ومقارنتها مع نتائج الدراسة والتي سيتم اجرائها.

8- دراسة البواب، والعلمي (٢٠١٤) بعنوان: أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة واثرها في جودة المعلومات المحاسبية (دراسة ميدانية في قطاع النفط في الجمهورية اليمنية)

هدفت هذه الدراسة الى التعرف الى أهمية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة واثرها في جودة المعلومات المحاسبية المحوسبة في قطاع النفط في الجمهورية اليمنية، والتعرف الى ادراك المحاسب اليمني لأهمية استخدام تلك النظم، واثرها في تحسين جودة المعلومات والتقارير المحاسبية. ولتحقيق هدف الدراسة فقد صممت استبانة وتم توزيعها على (١٠٦) من المحاسبين العاملين في المراكز الرئيسية للوحدات النفطية في صنعاء، استرد منها (٦٧) بنسبة بلغت (٦٣٪) وبعد تحليل البيانات

باستخدام الاساليب الاحصائية المناسبة كالوسط الحسابي والانحراف المعياري وتحليل التباين و t-test ، ثم اختبار الفرضيات توصلت الدراسة الى جملة من النتائج من أهمها: يتوفر استخدام جزئي لبعض الأنظمة المحاسبية الفرعية بدرجات متفاوتة في الوحدات ذات الطابع الاقتصادي، مع عدم توفر تلك الأنظمة في الوحدات ذات الطابع الإداري، عدم توفر قواعد بيانات وعدم توفر شبكات اتصالات سواء على المستوى الداخلي او على مستوى الفروع، ان هناك إدراكاً مرتفعاً من قبل المحاسب اليمني لأهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها الإيجابي على جودة المعلومات والتقارير المحاسبية، وقد اوصت الدراسة الى ضرورة حوسبة جميع الأنظمة المحاسبية والإدارية في قطاع النفط في الجمهورية اليمنية بما يتلاءم مع أهمية هذا القطاع الحيوي، ومواكبة التطورات التكنولوجية والتقنية في العصر الحديث. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تنمية الاطار النظري للدراسة.

9- دراسة دهيرب (٢٠١٤) بعنوان: أثر نظم المعلومات المحاسبية على القوائم المالية في ترشيد القرارات الإدارية للمؤسسات الحكومية (دراسة تطبيقية لعينة من المؤسسات الحكومية العراقية)

هدفت هذه الدراسة الى بيان وتحليل الدور الذي يقوم به النظام المحاسبي الحكومي اللامركزي والمطبق في المؤسسات الحكومية في انتاج المعلومات المحاسبية ذات الكفاءة العالية من اجل الوفاء بالاحتياجات الإدارية اللازمة من اجل ترشيد القرارات الإدارية لهذه المؤسسات، وقد اعتمد الباحث في جمع البيانات على الادبيات والدراسات السابقة والتي شكلت بمجملها الاطار النظري، أما الجانب العملي فقد اعتمد على الاستبانة في جمع البيانات والتي تم تصميمها لتحقيق أهداف الدراسة، حيث كان عدد الاستبانات التي وزعت (٣٦) استبانة على (٧) مؤسسات حكومية، وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات والتي كان من ابرزها ان الإدارات الحكومية تقوم بالاعتماد على تعليمات النظام المحاسبي الحكومي اللامركزي في انتاج المعلومات المحاسبية والتي يتم الاعتماد عليها في عملية اتخاذ القرارات الإدارية وأداء الوظائف الإدارية، وحيث انه تتباين احتياجات مستخدمي هذه

المعلومات بناءً على أهداف وغايات مستخدمي هذه المعلومات من أجل الوصول إلى الأهداف المرجوة، أما أهم التوصيات فكانت ضرورة اعتماد الإدارات الحكومية في اتخاذ قراراتها الإدارية المختلفة التشغيلية والتمويلية والاستثمارية على ما تنتجها المعلومات المحاسبية. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تنمية الإطار النظري للدراسة .

10- دراسة اسماعيل (2013) بعنوان: أثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات (دراسة استكشافية)

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات، وذلك من خلال الاطلاع ومراجعة نظم المعلومات المحاسبية، وبيان طبيعة علاقاتها باتخاذ القرارات، وكما تم اعتبار قدرة نظم المعلومات المحاسبية على ضمان تدفق مستمر للبيانات على كافة المستويات دليلاً على قدرته بالتأثير المباشر على عملية اتخاذ القرار، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث باتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتصميم استبانة لغرض جمع البيانات من عينة الدراسة وتوزيع (37) استبانة على المديرين والمحاسبين ورؤساء الأقسام، من إدارات مؤسسة المطاحن الكبرى والحبوب بولاية بسكرة في الجزائر ، حيث تم إجراء المسح الشامل لصغر حجم العينة، حيث خضعت للتحليل (34) استبانة، وقد قامت الباحثة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة كالوسط الحسابي والانحراف المعياري و t -test، وقد توصلت الدراسة إلى أن عملية اتخاذ القرار تتوقف على ما يقدمه لها النظام المحاسبي من معلومات، وتتوقف درجة فاعلية الإدارة على مدى وفرة وجودة المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار، وأن لنظام المعلومات المحاسبي دور كبير في تدعيم عملية اتخاذ القرار ومساندة القرارات. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تطوير أداة الدراسة والتي سيتم استخدامها في الدراسة.

11- دراسة عودة (٢٠١٢) بعنوان: المحاسبة الالكترونية وأثرها في اتخاذ القرارات في المصارف التجارية، (دراسة ميدانية في المصارف التجارية العراقية)

هدفت هذه الدراسة الى بيان مساهمة المحاسبة الإلكترونية في اتخاذ القرارات في المصارف التجارية، وقد أجريت هذه الدراسة على مجموعة من المصارف العراقية في محافظة البصرة، وقد اعتمد الباحث في جمع البيانات النظرية على بعض المصادر العربية والأجنبية والتي تناولت الادب المحاسبي، أما عملياً فقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استبانة اعدت لغايات الدراسة، حيث تم توزيع (٦٠) استبانة على (٦) بنوك تجارية في محافظة البصرة، وبعد تحليل البيانات باستخدام الاساليب الاحصائية المناسبة كالوسط الحسابي والانحراف المعياري و t -test، توصلت الدراسة الى أهمية المحاسبة الالكترونية في عمل المصارف من خلال سرعتها في استخراج القوائم المالية، وحيث ان المحاسبة الالكترونية تقدم معلومات دقيقة وموثوقة تساعد في اتخاذ القرار المناسب في العمل المصرفي، وبرز ما اوصت به هذه الدراسة زيادة الاعتماد على الكوادر المتخصصة محاسبياً وتقنياً في اعداد القوائم المالية والمحاسبية الالكترونية، والعمل على تطوير وتحديث برامج نظم المعلومات المحاسبية وفقاً لمتطلبات المصارف التجارية. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في زيادة المعرفة في التحليل الاحصائي وتفسير النتائج.

12- دراسة حيدر، وعبد النبي (2009) بعنوان: موائمة المحتوى المعلوماتي المحاسبي لأغراض اتخاذ القرارات الادارية ودرجة الافصاح عنها

هدفت هذه الدراسة لمعرفة مدى موائمة المحتوى المعلوماتي المحاسبي لأغراض اتخاذ القرارات الادارية، وتحديد احتياجات الادارة من المعلومات في مراحل القرار الاداري، وتحديد دور المعلومات المحاسبية في مراحل اتخاذ القرارات، وقد اعتمد الباحثان في هذه الدراسة على البحث النظري وذلك بالرجوع الى الادبيات السابقة، وقد توصل الباحثان الى ان كفاءة البيانات عامل ضروري ومهم

للوصول لكفاءة المعلومات، وان هناك ارتباط وثيق بين الجهات المستفيدة من المعلومات المحاسبية والخصائص النوعية لتلك المعلومات، وان هناك ايضاً دوراً بارزاً ومهماً لنظام المعلومات المحاسبي وعملية اتخاذ القرار. وقدم الباحثان عده توصيات ومن أهمها: ضرورة وجود قاعده بيانات للمعلومات المحاسبية وذلك للحاجة عند الرجوع اليها في تنفيذ خطة اتخاذ القرار، ولابد من استخدام المعالجة الالكترونية للبيانات المحاسبية، والإهتمام بالمعلومات المحاسبية بحيث تؤدي الى تخفيض حاله عدم التأكد لكي تساعد متخذ القرار بصورة اكثر فاعلية، من الافضل ان تكون المعلومات المحاسبية كمية ومالية في نفس الوقت وذلك لكي تساهم في تخفيض تكلفة اتخاذ القرار وترشيد عملية اتخاذ القرار، وان تكون المعلومات والبيانات المحاسبية تحمل صفة الملائمة والتوقيت المناسب والدقة لكي لا تكون القرارات عرضه للخطر. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تنمية الاطار النظري للدراسة.

13- دراسة نور الدين (٢٠٠٩) بعنوان: اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للشركات القابضة والتابعة على اتخاذ القرار (دراسة حالة شركة مجموعة الزوايا للتنمية والاستثمار في السودان)

هدفت الدراسة الى بيان اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للشركات القابضة والتابعة على اتخاذ القرار، والتعرف على خصائص المعلومات المحاسبية المحوسبة وكيفية الاستفادة منها في مجال اتخاذ القرارات الإدارية، والتأكيد على أهمية التقارير المالية كمصدر للمعلومات والية للرقابة على أداء الشركات التابعة، والاعتماد على سياسات مالية موضوعية وتوحيد مصادر اتخاذ القرار وذلك لتسهيل عملية الرقابة على أداء الشركات التابعة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي باتباع أسلوب دراسة الحالة، حيث تم تصميم استبانته بهدف جمع البيانات، واستخدمت الاساليب الاحصائية المناسبة في تحليل البيانات كالانحراف المعياري والمتوسط الحسابي و t-test وقد توصلت الدراسة الى النتائج

التالية: الشركة تستخدم الحاسوب بشكل أساسي في كل الشركات التابعة مما أدى الى انتاج معلومة ملائمة ساعدت الإدارة في ترشيد واتخاذ القرارات ، تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الشركات التابعة أدى إلى زيادة فاعلية نظام الرقابة الداخلية، استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في مجموعة الزوايا للتنمية والاستثمار أدى إلى توفير الوقت والجهد واضفى مصداقية على مخرجات النظام المحاسبي. وقد خرجت الدراسة ببعض التوصيات والتي من اهمها: الاهتمام بإصدار التقارير الدورية لكل شركة تابعة لمعرفة موقفها المالي والإداري يساعد في عملية الرقابة واتخاذ القرارات، تطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لتلائم وتلبي احتياجات مختلف مستويات الإدارة بالمعلومات والتقارير عند الطلب في مجموعة الزوايا للتنمية والاستثمار. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في زيادة المعرفة في التحليل الاحصائي وتفسير النتائج.

14- دراسة احمد (٢٠٠٦) بعنوان: دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الاعمال الفلسطينية، دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة المحدودة في قطاع غزة

هدفت هذه الدراسة الى دور نظم المعلومات المحاسبية في انتاج المعلومات المحاسبية ذات الكفاءة والفاعلية، وذلك من اجل الالتزام باحتياجات الإدارة لترشيد اتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة في قطاع غزة، وقد قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتصميم الاستبانة من اجل جمع البيانات من عينة الدراسة والتي بلغت (180) شركة، وقد بلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (133) استبانة، واستخدم الباحث الاساليب الاحصائية المناسبة كالنسة المئوية والتكرارات، و t-test وتحليل التباين، وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة إلى وجود تدني في استخدام نظم المعلومات المحاسبية في الوظائف الإدارية (التخطيط ، وترجمة الأهداف، توفر المعايير الرقابية ، اتخاذ القرارات الرشيدة)، وقد اثبتت الدراسة ايضاً ان الاهتمام محدود من قبل الشركات في تعاملها مع الاعتبارات

التنظيمية والتي لها علاقة ببناء نظم المعلومات المحاسبية، وهذا الامر يتطلب ضرورة الاهتمام والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في المعلومات. وقد أوصى الباحث على ضرورة الاهتمام باستخدام المعلومات المحاسبية التي يتم توفيرها من نظام محاسبة التكاليف والموازنات التخطيطية، وذلك من اجل ضبط العملية الرقابية في هذه الشركات وذلك لكي تتمكن الإدارة من اكتشاف الانحرافات والوقوف عليها ومعالجتها، وكذلك استخدامها في تخطيط العمليات التسويقية ورسم السياسات البيعية واتخاذ القرارات. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تنمية الاطار النظري للدراسة.

(2-3) الدراسات باللغة الإنجليزية:

1- دراسة (Francis,&Olayemi 2016) بعنوان: Accounting Information System As Aids To Managerial Performances

هدفت هذه الدراسة لمعرفة ما يضيف استخدام نظم المعلومات المحاسبية الى الأداء الإداري في المنظمة وما يواجهه الإدارة من مشاكل في اتخاذ القرار في المؤسسات التعليمية في نيجيريا، والتنسيق والمراقبة و تعظيم الربح، والمنفعة المثلى واستغلال الامثل للموارد، وقد قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي وقد تم تصميم استبانة لتحقيق هدف الدراسة وتم توزيع الاستبانة على افراد العينة والبالغ عددهم (140)، وتم تجميع المعلومات من اجل إيجاد العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية وعمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وقد تم تحليل الاستبانة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة كالوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار التباين ومعامل ارتباط بيرسون. وظهرت نتائج الدراسة الى وجود علاقة ارتباط إيجابي قوي بين تطبيق نظم المعلومات المحاسبية بشكل كبير مع اثر عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية والإدارية في المنظمات. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تنمية الاطار النظري للدراسة.

2- دراسة (Swalha, 2014) بعنوان: The Role Of Accounting Information

Systems In Rationalized Administrative Decision-Making (Field Study) Jordanian Banks

هدفت هذه الدراسة لمعرفة دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد عملية اتخاذ القرارات الإدارية ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتطبيق الدراسة على ثلاثة بنوك اردنية وهي البنك الإسلامي الأردني، البنك العربي الإسلامي الدولي، بنك الإسكان للتجارة والتمويل، وقد قام الباحث باتباع المنهج الوصفي التحليلي حيث تم تصميم استبانة لتحقيق هدف الدراسة، وتم توزيع الاستبانة على (250) موظف وتم استرداد (210) والاستبانات الصالحة للتحليل (205). وتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة كالمتوسط الحسابي والانحراف المعياري و t -test، وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج والتي كان من ابرزها ان توافر الخصائص المطلوبة في المعلومات المحاسبية التي يمكن الاعتماد عليها في ترشيد عملية اتخاذ القرارات الإدارية، وان وجود نظام معلومات محاسبي هو أساسي في اتخاذ القرارات الإدارية، وانه لا يوجد فروق في إجابات افراد العينة اعتمادا على الجنس والحالة الاجتماعية والعمر والمؤهلات، وانه يوجد فروقات بين المستجيبين من ناحية الخبرة العملية. وقد أوصت الدراسة الى ان فعالية نظم المعلومات المحاسبية في القرارات الإدارية بالتركيز على دور نظم المعلومات المحاسبية في تفعيل إجراءات الرقابة المحاسبية وتطوير لانظمة الحاسوب والبرمجيات، وأيضاً استخدام نظم المعلومات في التخطيط للتسويق للمبيعات المستقبلية والسياسات، وزيادة الاهتمام في نظم المعلومات المحاسبية والتي تساعد على الإجراءات التحليلية ومقارنتها في التنبؤات المستقبلية. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في زيادة المعرفة في التحليل الاحصائي وتفسير النتائج.

3- دراسة (Almbaidin, 2014) بعنوان: The Effectiveness Of Accounting Information System In Jordanian banks: From The Management Perspective

هدفت هذه الدراسة الى فحص فعالية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك الأردنية من وجهة نظر الإدارة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق اهداف الدراسة تم تصميم استبانة وتم توزيعها على عينة الدراسة والمكونة من (197) موظف من البنوك التجارية الأردنية، وقام الباحث باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة كالوسط الحسابي والانحراف المعياري و t -test، وظهرت نتائج الدراسة ان نظم المعلومات المحاسبية تؤثر على عمليات التخطيط الإداري، وان نظم المعلومات المحاسبية تؤثر على فعالية عملية اتخاذ القرارات الإدارية والتشغيلية، ان نظم المعلومات المحاسبية تؤثر على فعالية الرقابة الإدارية أيضاً. وقد أوصى الباحث بان تتطلب من إدارة البنوك التجارية بتطبيق نظم المعلومات المحاسبية لتحقيق عدة مهام مثل التخطيط والرقابة الإدارية واتخاذ القرار التشغيلي لزيادة فعالية اتخاذ القرار، والتأكد بشكل مستمر ودائم على تحسين نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية من الناحية المالية والإدارية بما يؤثر بشكل إيجابي على وظائف الإدارة في البنوك. ضمان التحديث المستمر لنظام المعلومات المحاسبية في البنوك الأردنية من أجل مواكبة تطورات التكنولوجيا المتقدمة في كل من المالية والمحاسبية القطاعات التي من شأنها أن تؤثر إيجاباً على وظائف الإدارة في البنوك مثل التخطيط والمراقبة وصنع القرار. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تنمية الاطار النظري للدراسة.

4- دراسة (Shkurti and Madhi,2014) بعنوان:

A Survey Of The Accounting Information Systems Used By The Banking Industry In Albania

هدفت الدراسة الى مسح لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك الصناعية في البانيا على نشاطات البنوك وعملياتها التشغيلية والادارية. حيث قام الباحثان باستخدام اسلوب المقابلة الشخصية على موظفين اقسام نظم المعلومات، واقسام المحاسبة في البنوك التجارية في البانيا، والتي تتكون من (16) بنك عامل في البانيا. حيث كان حجم العينة (84) علماً بأنه قد تم ارسال الاسئلة بواسطة الايميل، وكانت الاسئلة على النحو التالي: مقارنة عدد سنوات الخبرة مع الوقت المستغرق في استعمال نظام (ERP)، ومدى تطبيق النظم المحاسبية وعلاقتها مع (الكفاءة التشغيلية، تقليل الوقت المستغرق في العمل، زيادة الثقة في السياسات المالية، تنوع الخدمات المالية)، وتم استخدام برنامج مايكروسوفت اكسل لمعالجة النتائج، وتوصل الباحثان الى أن جميع البنوك في عينة الدراسة تفصح عن نظام لمعلومات المحاسبي الخاص بها كاداة واستراتيجية البنك المنبثقة من سوق العمل مما يحقق منافع وارباح واختلاف في السلع والخدمات المقدمة في السوق، وأنه يوجد اعتماد وأثر كبير ومهم بين نظم المعلومات المحاسبية وأدارة المنظمة واستراتيجيتها. وابرز التوصيات التي قدمها الباحثان ضرورة عمل دراسة تكون موجهة لكافة العاملين والمستويات في البنوك، ضرورة التأكد من خلال الدراسة وتبسيط الضوء على كفاءة العاملين وليس فقط على النظام المستخدم. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في التعرف على منهجية الدراسة .

5-دراسة (Alhosban and Maqableh, 2014) بعنوان: "The Role of

Computerized Accounting Information in Product Pricing and Cost Measurement in Jordanian Industrial Corporations"

هدفت هذه الدراسة إلى التعريف بدور أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في قياس التكلفة وتسعير المنتجات الصناعية في الشركات الصناعية الأردنية، ومدى وتأثير هذا نجاح سياسات التسعير لدى الشركات الصناعية الأردنية، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان بتطوير استبانة. وتكون مجتمع الدراسة من جميع الشركات الصناعية الأردنية المدرجة في بورصة عمان للأوراق المالية لعام 2014 وعددها (75) شركة، أما عينة الدراسة فتكونت من (37) شركة صناعية، وقد استخدمت الأساليب الإحصائية الملائمة كالمتوسط الحسابي والانحراف المعياري و t-test على (229) استبانة تم توزيعها على الموظفين في هذه الشركات، وأظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي للأنظمة المحاسبية المستخدمة على قياس التكلفة للمنتجات الصناعية في الشركات الأردنية بنسبة جيدة، وأن نسبة الشركات الأردنية التي تستخدم الأنظمة المحاسبية في حساب تكلفة تخزين المواد هي (74.6%). كما أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي للأنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في تسعير المنتجات الصناعية في الشركات الأردنية بنسبة جيدة. كما أن نظام المعلومات المحاسبي ساعد على تحديد تكلفة الجرد من خلال ربط نظام المشتريات بنظام الحوسبة للشركة لإعطاء معدل التكلفة. وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات منها ضرورة استخدام الشركات الصناعية الأردنية لنظام المعلومات المحاسبية للمساهمة وانخراطها بالقطاعات العامة المختلفة، وإعطاء كافة المعلومات عن حجم النفقات القياسية ومقارنتها بتلك الحقيقية، وتعزيز قدرة الشركة على مواكبة الارتفاع بالأسعار والقدرة على المنافسة مع الشركات الأخرى، وتزويد الشركات بنظام لحل المشكلات

المتعلقة بالتكلفة. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في زيادة المعرفة في التحليل الاحصائي وتفسير النتائج.

6- دراسة (Dandago& Rufai,2014) بعنوان: Information Technology And Accounting Information System In The Nigerian Banking Industry

هدفت هذه الدراسة الى معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات في الاعمال المحاسبية من اجل انتاج المعلومات في البنوك الصناعية في نيجيريا، وقد قام الباحثان باستخدام المنهج الوصفي التحليلي وتصميم استبانته لغرض جمع البيانات، واستخدمت الاساليب الاحصائية المناسبة بهدف الوصول الى النتائج كالمتوسط الحسابي والنسبة المئوية والانحراف المعياري و anova، وقد بينت هذه الدراسة ان تكنولوجيا المعلومات قد ساهمت بشكل كبير وفعال في التوسع في القطاع المصرفي الصناعي خلال السنوات الماضية، بينت ايضاً ان تكنولوجيا المعلومات المحاسبية تساهم في تحسين أداء المصارف وذلك من خلال العمل على تخفيض الكلف التشغيلية وتسهيل اجراء المعاملات للعملاء، كما وأصبحت تكنولوجيا المعلومات مورداً هاماً للاعمال وان عدم وجود هذه الموارد يؤدي الى ضعف وسوء في القرارات الإدارية مما يؤدي الى فشل هذه المنظمات، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج كان من أهمها ان تكنولوجيا المعلومات المحاسبية ذات أهمية وملائمة في تبسيط عملية جمع وتقديم المعلومات ذات الجودة العالية في القطاع المصرفي النيجيري. وقد اوصت هذه الدراسة الى ضرورة الاستمرار في استخدام وتطوير تكنولوجيا المعلومات المحاسبية من قبل هذه المصارف لما ما تقدمه من فوائد كثيرة من حيث كفاءة وجودة الخدمة والربحية. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تنمية الاطار النظري.

7- دراسة (Adebayo, et all 2013) بعنوان: Accounting Information System As An Aid To Decision Making In Food And Beverages Companies In Nigeria

هدفت هذه الدراسة الى دراسة تأثير نظام المعلومات المحاسبي بشكل نقدي في مساعدة شركات الأطعمة والمأكولات والمشروبات النيجيرية في اتخاذ قرار سليم وفعال، وقد اتبع الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استخدام الاستبانة في جمع البيانات من عينة الدراسة والبالغ عددها (100) شخص من (7) شركات أغذية، وقد قام الباحثون باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل تحليل الانحدار ومعامل ارتباط بيرسون، وقد أظهرت نتائج الدراسة ان نظام المعلومات المحاسبي هو أداة لا يمكن الاستغناء عنها في صنع القرار، وان الشركات تتصح باستخدام أساليب تكنولوجيا المعلومات وتحسين كفاءتها وفعاليتها وادائها العام. وان اهم ما اوصت به الدراسة ضرورة الاستمرار في استخدام وتطوير انظمة المعلومات المحاسبية لما تقدمه من فوائد في اتخاذ القرارات. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في اداة الدراسة.

8- دراسة (Baghersefat, and et all 2013) بعنوان: " Estimate Role of Accounting Information Systems in Presentation Managers Required Information.

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم قدرة أنظمة المعلومات المحاسبية في شركة Foolad Mehr Sahand (FMS) في جمهورية إيران الإسلامية على إعطاء المديرين المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع المدراء في الشركة والبالغ عددهم (47) مديراً، وتكونت عينة الدراسة من جميع أفراد مجتمع الدراسة. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثون بتصميم استبانة لاستقصاء آراء المدراء، وقد تم استخدام الاساليب الاحصائية الملائمة مثل معامل ارتباط بيرسون والوسط الحسابي والانحراف

المعياري وتحليل التباين. وأظهرت نتائج الدراسة أن نظام المعلومات المحاسبية لدى هذه الشركة هو جزء من نظام إدارة المعلومات حيث أن النظام في هذه الشركة لديه كل المميزات والخصائص التي تمنحه القدرة على المساعدة في إعطاء المعلومات اللازمة للقرارات وقت الحاجة إليها. وقد أوصت الدراسة بضرورة قيام المدراء بمراجعة بنية النظم المحاسبية لتحديد المعلومات المطلوبة لهم، وإجراء أبحاث واسعة على نظم المعلومات المحاسبية من أجل التعرف إلى العقبات والصعوبات التي تمنع المدراء من تكوين علاقة مألوفة مع النظم المحاسبية. وإجراء دراسات مماثلة في الشركات الصناعية الأخرى وزيادة استخدام نظم المعلومات المحاسبية. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في اداة الدراسة.

9- دراسة (Jawabreh&Alrabei 2012) بعنوان: The Impact of Accounting Information System In Planning, Controlling and Decision Making Processes In Jodhpur Hotels in india

هدفت هذه الدراسة في التعرف على واقع أنظمة المعلومات المحاسبية في الفنادق فئة الأربع والخمس نجوم من حيث عمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات عن طريق الاستبيان والتي تم توزيعها على مختلف المحاسبين في الفنادق وكان عددهم (92)، وقد استخدم الباحثان الاساليب الاحصائية المناسبة كالوسط الحسابي والانحراف المعياري و النسب المئوية و α ، و t-test وقد أظهرت نتائج تحليل الاستبيان كان من أهمها ان الفنادق في جودبور لم تستخدم وسائل نظم المعلومات المحاسبية في عمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات، وذلك لعدم وجود علاقة بين نظام المعلومات المحاسبية والتخطيط والرقابة واتخاذ القرار في فنادق جودبور ذات الأربع والخمس نجوم، وقد أوصت هذه الدراسة

بزيادة تأهيل الكوادر وتطوير أنظمة المعلومات في هذه الفنادق نحو التطبيق الفعال لوسائل أنظمة المعلومات المحاسبية. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة فيتمية الاطار النظري .

10-دراسة (Siyanbola, 2012) بعنوان: Accounting Information As An Aid To Management Decision Making

هدفت هذه الدراسة الى تحليل المعلومات المحاسبية المساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على الاستبانة في جمع البيانات من افراد عينة الدراسة والبالغ عددها (50) شخص من الشركات الصناعية في ماليزيا، حيث قام الباحث باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة في تحليل البيانات مثل الوسط الحسابي والانحراف المعياري و t-test وقد أظهرت نتائج الدراسة ان المعلومات المحاسبية لها أثر كبير في القرارات الإدارية، وان هناك علاقة كبيرة بين تصورات الموظفين والمعلومات المحاسبية، وان هناك علاقة كبيرة بين عامل الوقت والمعلومات المحاسبية، وان المعلومات المحاسبية لها أثر كبير على أداء الشركة، وقد اوصت الدراسة بان تقوم الشركات بتعيين محاسبين ذوو كفاءة عالية من أجل توفير معلومات دقيقة ذات قيمة والحفاظ على سجل محاسبي دقيق. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في اداة الدراسة.

11-دراسة (Dalabeeh and Alshbil, 2012) بعنوان:

The Role Of Computerized Accounting Information System In Reducing The Costs Of Medical Services At King Abdullah University Hospital

هدفت الدراسة الى معرفة دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تقليل تكاليف الخدمات الصحية والعلاجية المقدمة في مستشفى الملك عبدالله الجامعي. ويتكون مجتمع الدراسة من العاملين في مستشفى الملك عبدالله الجامعي ممثلين في اربعة اقسام وهم (الاداريين، الاقسام المالية، المدراء الماليين، اقسام نظم المعلومات) والمحاسبين وكانت عينة الدراسة مكونة من (40) موظف من الاقسام

الاربعة المذكورة سابقا علما بانه قد تم توزيع استبانة صممت لاغراض الدراسة، وقد قام الباحثان باستخدام الاساليب الاحصائية الملائمة كالمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي و-t test وقد توصل الباحثان الى انه يوجد دور مهم واساسي بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وتقليل كلفة الخدمات العلاجية في المستشفى، و وجود علاقة ارتباط بين مكونات نظم المعلومات المحاسبية مثل الموارد البشرية، الانظمة الحاسوبية وقواعد البيانات، والاجراءات المتبعة وبين تقليل كلفة الخدمات العلاجية في المستشفى، وقد خرجت الدراسة بعدد من التوصيات الى ضرورة التركيز على استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وضرورة العمل على تطويرها وتحديثها بشكل منتظم ودائم لتقليل كلفة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى، واوصت الدراسة ايضا الى ضرورة تطوير اجراءات العمل بما يتلائم مع نظم المعلومات المحاسبية المتوفرة والمستخدمه، وايضاً اوصى الباحث الى عمل دراسات مستقبلية حول موضوع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في مستشفى الجامعة الاردنية وايضاً مستشفيات القطاع الخاص. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في اداة الدراسة .

12- دراسة (Dalabeeh& AL-zeaud, 2012) بعنوان: Accounting Information Systems and Their Role in the Measurement and Cost Thrifting in Public Shareholding Industrial Companies in Jordan.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على خصائص نظم المعلومات المحاسبية ومدى توافرها من أجل تلبية متطلبات الإدارة الحديثة في شركات القطاع الصناعي الأردني. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثان بتطوير استبانة تم توزيعها على عينة الدراسة المتمثلة في شركات الأدوية الصناعية الأردنية، وقد بلغ عدد الإستبانات الموزعة (37) استبانة وكان عدد المسترد منها (33) استبانة بنسبة استرداد 89%، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي والأساليب الإحصائية الملائمة كالمتوسط الحسابي و t-test والانحراف المعياري في اختبار الفرضيات واستخلاص النتائج. وقد أظهرت نتائج

الدراسة أن نظم المعلومات المحاسبية تقي حاجات الإدارة من المعلومات المالية وغير المالية، وأن لخصائص هذه النظم القدرة على التعامل مع التطورات الخاصة بعملية صنع القرارات الإدارية، من خلال تطوير أسلوب معالجة البيانات وتزويدها لمعلومات أكثر نوعية لتلبي حاجات الإدارة الحديثة من المعلومات. وأوصت الدراسة بضرورة وضع ميزانية لإعادة تصميم وتحسين أنظمة تكنولوجيا المعلومات والعمل على تطويرها في شركات القطاع الصناعي الأردني، لتكون قادرة على تلبية متطلبات الإدارة الحديثة من المعلومات، وزيادة الاستثمار في النظم الآلية للدور الذي تلعبه في الحصول على المعلومات اللازمة بسرعة ودقة. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في زيادة المعرفة في التحليل الإحصائي وتفسير النتائج.

13- دراسة (Onalapo and Odetayo, 2012) بعنوان: "Effect of Accounting

Information System on Organisational Effectiveness: A Case Study of Selected Construction Companies in Ibadan, Nigeria

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار أثر استخدام أنظمة المعلومات المحاسبية على الفاعلية الإدارية والتنظيمية، ومنح المدراء القدرة على صنع القرار لدى شركات البناء في مدينة أيبادان في نيجيريا. اشتملت عينة الدراسة على خمس شركات اختيرت عشوائياً من شركات البناء في مدينة أيبادان، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقام الباحثان بجمع المعلومات بواسطة استبانة تم توزيعها على الموظفين في هذه الشركات، وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية اللازمة كالوسط الحسابي والاورزان النسبية والانحراف المعياري و t-test. وقد اظهرت نتائج الدراسة أن نظام المعلومات المحاسبية المستخدم لدى هذه الشركات له أثر فعال في زيادة فعالية الشركات التنظيمية من خلال تحسين أدائها الإداري، بالإضافة إلى مساعدتها في تجهيز التقارير المالية بصورة جيدة. وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات لشركات البناء الصناعية أهمها استخدام نظام المعلومات

المحاسبية الآلي "Contract Plus – Financial & Project Accounting"، والذي من شأنه المساعدة في تجهيز البيانات المالية وتحليلها من قبل المحاسبين المعنيين وتقديمها لصانعي القرار في الشركة المعنية. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في اداة الدراسة.

14-دراسة (Alsharayri, 2012) بعنوان: Evaluating the Performance of Accounting Information Systems in Jordanian Private Hospitals

هدفت هذه الدراسة الى تقييم وتصنيف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في قطاع المستشفيات الخاصة العاملة في الاردن. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتصميم استبانة لهذا الغرض ومن ثم توزيعها على الموظفين في عينة الدراسة المكونة من (15) مستشفى خاص اردني. تكون مجتمع الدراسة من العاملين في مستشفيات القطاع الخاص الحاصلين على شهادة الثانوية العامة او اي مؤهل اعلى منه، وقد تم اخذ عينة عشوائية من ضمن (15) مستشفى خاص عامل في الاردن وقد تكونت العينة من (2%) من مجتمع الدراسة علماً بأنه تم توزيع (35) استبانة واعيد ما مقداره (25) استبانة منها اي ما يعادل (71%) من مجموع الاستبانات الموزعة، وقد قام الباحث باستخدام الاساليب الاحصائية الملائمة t-test والوسط الحسابي والانحراف المعياري. وقد توصلت الدراسة الى ان تكاليف المعدات والاجهزة الحديثة عالية جداً بالرغم من استخدام التجهيزات والمعدات الحديثة والمتطورة ومن ضمنها البرامج المحاسبية الحديثة يساعد الموظفين على اداء وانجاز العمل بشكل اسرع، وايضاً يكون قادر على مواكبة التطور في الموارد البشرية ورفع كفاءتها بما يتواءم مع النظم المحاسبية المحوسبة. وقد اوصى الباحث الى ضرورة تسليط الضوء على تحديث الادوات والمعدات ومن ضمنها نظم المعلومات المحاسبية بالنسبة للعاملين، وايضاً ضرورة عمل تدريب للموظفين حول كيفية استخدام الانظمة المحوسبة، وايضاً ضرورة عمل تطوير وصيانة مستمرة للانظمة المحاسبية. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في زيادة المعرفة في التحليل الاحصائي وتفسير النتائج.

(2-4) ملخص الدراسات باللغة العربية :

يبين الجدول رقم (1) ملخص الدراسات السابقة باللغة العربية

جدول رقم (1)

الباحث والسنة	عنوان الدراسة	هدف الدراسة	المنهج المتبع	أهم النتائج
البديري (2017)	أثر جودة المعلومات المحاسبية في القوائم المالية على قرارات مستخدميها	هدفت هذه الدراسة الى توضيح أهمية جودة المعلومات المحاسبية لمستخدم المعلومات، وبيان أي من الخصائص التي يهتم بها المستخدم، وكذلك محاولة قياس الجودة في المعلومات المحاسبية من اجل الاعتماد على المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات المختلفة، وكذلك التعرف على كفاءة وجودة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات، وتوضيح العلاقة بين جودة المعلومات المحاسبية وعملية اتخاذ القرارات، وتحديد مدى استخدام الإدارة في جودة المعلومات للوفاء في احتياجاتها.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج هذه الدراسة ان المعلومات تزداد أهميتها لدى مستخدم المعلومات كلما امتازت بالجودة، كلما كانت المعلومات ملائمة كلما كان ادراك المستخدم أوسع في اتخاذ القرار، اعتماد إدارة الشركة على جودة المعلومات المحاسبية المستمدة من القوائم المالية في اتخاذ القرارات الإدارية، اعتماد الإدارة في اتخاذ قراراتها وأداء وظائفها على جودة المعلومات المحاسبية.
حسون (2017)	دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية	هدفت هذه الدراسة الى بيان دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية وأهميتها في ترشيد القرارات الإدارية، وبيان ابعاد وفوائد تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالمحاسبة، وكذلك التعرف على الخصائص النوعية لتكنولوجيا المعلومات في المحاسبة وبيان دورها في تحسين قياس جودة المعلومات المحاسبية، وأهمية تكنولوجيا المعلومات في تفعيل عمل نظام المحاسبة بما يساهم في تدعيم جودة مخرجاته ومن ثم جودة القرار الإداري المعتمد على هذه المخرجات.	البحث النظري	أظهرت نتائج هذه الدراسة ان تكنولوجيا المعلومات تعمل على توفير كل من الوقت والجهد وذلك عند اعداد المعلومات المحاسبية اللازمة للمستخدمين، استخدام تكنولوجيا المعلومات ضروري جداً من اجل مواكبة التطورات الحديثة ومسايرتها والاستفادة من ايجابياتها، ان دقة القرارات التي يتم اتخاذها سواء من المستخدمين الداخليين او الخارجيين تتأثر وبقوة بجودة المعلومات المحاسبية وكما ان جودة هذه المعلومات تساهم في خفض حاله عدم التأكد من قبل المستخدمين.

كرفوع وآخرون (2016)	تأثير نظم المعلومات المحاسبية المؤتمتة على فاعلية المعلومات.	هدفت هذه الدراسة الى التعرف على المعالجة الآلية لنظم المعلومات المحاسبية وتتبع اثرها على فاعلية المعلومات المستخرجة، ثم تطرقت الدراسة للتعرف على وجود علاقة واثربين المعالجة المؤتمتة والنتائج التي ترشد للممارسات المستقبلية.	المنهج الوصفي التحليلي	اظهرت نتائج هذه الدراسة ان اعتماد نظام محاسبي مؤتمت سيوفر معلومات تفيد الادارة في اتخاذ القرارات.
الوديان (2015)	أثر نظم المعلومات المحاسبية على اهداف محاسبة التكاليف في الشركات الصناعية الأردنية المدرجة في بورصة عمان.	التعرف على اثر نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز اهداف محاسبة التكاليف في الشركات الصناعية الأردنية المدرجة في بورصة عمان.	المنهج الوصفي التحليلي	اظهرت نتائج هذه الدراسة وجود اثربئيسي لنظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات في الشركات المدرجة في بورصة عمان.
التتر (2015)	دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي التامين التعاوني.	هدفت هذه الدراسة الى بيان دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على خصائص جودة مخرجات النظام المحاسبي المطبقة في شركات التامين التعاوني العاملة في فلسطين.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج هذه الدراسة ان نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في شركات التأمين التعاوني العاملة في فلسطين تعمل على توفير خاصية الملائمة، وذلك من خلال الاعتماد على انتاج معلومات تتوفر بها الملائمة من حيث الوقت المناسب، والقدرة التنبؤية، وإمكانية التحقق والتي تفيد الادارة في اتخاذ قراراتها وان نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في شركات التأمين التعاوني تعمل على توفير خاصية الثقة من حيث الموضوعية، وصدق التمثيل عن هذه المعلومات بحيث تكون اقرب ما يكون للواقع.

بكري (2015)	مصادقية المعلومات المحاسبية ودورها في اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسات الاقتصادية في الجزائر.	هدفت هذه الدراسة الى بيان مصادقية المعلومات المحاسبية وبيان دورها في اتخاذ القرارات الإدارية.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج هذه الدراسة الى ان للمعلومات المحاسبية دور مهم وحيوي في عملية اتخاذ القرارات الإدارية ، كما يتم الاعتماد على القوائم المالية من اجل الحصول على المعلومات المحاسبية،تتوفر الخصائص والمتطلبات الأساسية في المعلومات التي يتم الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات الإدارية.
انور (2015)	دور نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرار.	هدفت هذه الدراسة الى بيان دور نظام المعلومات المحاسبي وعلاقته في اتخاذ القرار.	المقابلة الشخصية	أظهرت نتائج هذه الدراسة الى انه يوجد عدة أنظمة للمعلومات المحاسبية داخل المؤسسة منها التقليدية (اليدوية) ومنها الحديثة المحوسبة ويعمل كل من النظامين من اجل توفير المعلومات المناسبة للمؤسسة، نظام المعلومات المحاسبي له دور كبير في عملية اتخاذ القرار، وان خصائص النظام المحاسبي لها قيمة تنبؤية واستراتيجية تؤثر في عملية اتخاذ القرار، مخرجات النظام المحاسبي تساهم بشكل كبير في اتخاذ القرار في المؤسسة.
البواب، والعليمي (2014)	أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة واثرا في جودة المعلومات المحاسبية (دراسة ميدانية في قطاع النفط في الجمهورية اليمنية).	هدفت هذه الدراسة الى التعرف الى أهمية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة واثرا في جودة المعلومات المحاسبية المحوسبة في قطاع النفط في الجمهورية اليمنية.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج هذه الدراسة الى انه يتوفر استخدام جزئي لبعض الأنظمة المحاسبية الفرعية بدرجات متفاوتة في الوحدات ذات الطابع الاقتصادي ، مع عدم توفر تلك الأنظمة في الوحدات ذات الطابع الإداري ، عدم توفر قواعد بيانات وعدم توفر شبكات اتصالات سواء على المستوى الداخلي او على مستوى الفروع ، ان هناك إدراكا مرتفعاً من قبل المحاسب اليمني لأهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة واثرا الإيجابي على جودة المعلومات والتقارير المحاسبية.

دهيرب (2014)	أثر نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية للمؤسسات الحكومية.	هدفت هذه الدراسة الى بيان وتحليل الدور الذي يقوم به النظام المحاسبي الحكومي اللامركزي والمطبق في المؤسسات الحكومية في انتاج المعلومات المحاسبية ذات الكفاءة العالية من اجل الوفاء بالاحتياجات الإدارية اللازمة من اجل ترشيد القرارات الإدارية لهذه المؤسسات.	المنهج التحليلي الوصفي	أظهرت نتائج هذه الدراسة ان الإدارات الحكومية تقوم بالاعتماد على تعليمات النظام المحاسبي الحكومي اللامركزي في انتاج المعلومات المحاسبية والتي يتم الاعتماد عليها في عملية اتخاذ القرارات الإدارية وأداء الوظائف الإدارية، وحيث انه تتباين احتياجات مستخدمي هذه المعلومات بناءً على اهداف وغايات مستخدمي هذه المعلومات من اجل الوصول الى الاهداف المرجوة
اسماعيل (2013)	أثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات.	هدفت هذه الدراسة الي بيان أثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات، وذلك من خلال الاطلاع ومراجعة نظم المعلومات المحاسبية، وبيان طبيعة علاقاتها باتخاذ القرارات، وكما تم اعتبار قدرة نظم المعلومات المحاسبية على ضمان تدفق مستمر للبيانات على كافه المستويات دليلاً على قدرته بالتأثير المباشر على عملية اتخاذ القرار.	المنهج التحليلي الوصفي	أظهرت نتائج هذه الدراسة ان عملية اتخاذ القرار تتوقف على ما يقدمه لها النظام المحاسبي من معلومات، وتتوقف درجة فاعلية الادارة على مدى وفرة وجوده المعلومات اللازمة لأخذ القرار، وان لنظام المعلومات المحاسبي دور كبير في تدعيم عملية اتخاذ القرار ومساندة القرارات.
عودة (2012)	المحاسبة الالكترونية وأثرها في اتخاذ القرارات في المصارف التجارية.	هدفت هذه الدراسة الى بيان مساهمة المحاسبة الإلكترونية في اتخاذ القرارات في المصارف التجارية.	المنهج التحليلي الوصفي	أظهرت نتائج هذه الدراسة الى أهمية المحاسبة الالكترونية في عمل المصارف من خلال سرعتها في استخراج القوائم المالية، وحيث ان المحاسبة الالكترونية تقدم معلومات دقيقة وموثوقة تساعد في اتخاذ القرار المناسب في العمل المصرفي.
حيدر، وعبد النبي (2009)	موائمة المحتوي المعلوماتي المحاسبي لأغراض اتخاذ القرارات الادارية ودرجة الإفصاح عنها.	هدفت هذه الدراسة لمعرفة مدى موائمة المحتوى المعلوماتي المحاسبي لأغراض اتخاذ القرارات الادارية، وتحديد احتياجات الادارة من المعلومات في مراحل القرار الاداري، وتحديد دور المعلومات المحاسبية في مراحل اتخاذ القرارات.	البحث النظري	اظهرت نتائج هذه الدراسة ان كفاءة البيانات عامل ضروري ومهم للوصول لكفاءة المعلومات، وان هناك ارتباط وثيق بين الجهات المستفيدة من المعلومات المحاسبية والخصائص النوعية لتلك المعلومات، وان هناك ايضاً دور بارز ومهم لنظام المعلومات المحاسبي وعملية اتخاذ القرار.

نور الدين (2009)	اثر ننظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للمشركات القابضة والتابعة على اتخاذ القرارات.	هدفت الدراسة الى بيان اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للمشركات القابضة والتابعة على اتخاذ القرار، والتعرف على خصائص المعلومات المحاسبية المحوسبة وكيفية الاستفادة منها في مجال اتخاذ القرارات الإدارية، والتأكيد على أهمية التقارير المالية كمصدر للمعلومات والية للرقابة على أداء الشركات التابعة، والاعتماد على سياسات مالية موضوعية وتوحيد مصادر اتخاذ القرار وذلك لتسهيل عملية الرقابة على أداء الشركات التابعة.	المنهج التحليلي	الوصفي	أظهرت نتائج هذه الدراسة الى ان الشركة تستخدم الحاسوب بشكل أساسي في كل الشركات التابعة مما أدى الى انتاج معلومة ملائمة ساعدت الإدارة في ترشيد واتخاذ القرارات ، تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الشركات التابعة أدى إلى زيادة فاعلية نظام الرقابة الداخلية، استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في مجموعة الزوايا للتنمية والاستثمار أدى إلى توفير الوقت والجهد واضفى مصداقية على مخرجات النظام المحاسبي.
احمد (2006)	دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الاعمال الفلسطينية.	هدفت هذه الدراسة الى دور نظم المعلومات المحاسبية في انتاج المعلومات المحاسبية ذات الكفاءة والفاعلية ، وذلك من اجل الالتزام باحتياجات الإدارة لترشيد اتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة في قطاع غزة.	المنهج التحليلي	الوصفي	أظهرت نتائج هذه الدراسة إلى وجود تدني في استخدام نظم المعلومات المحاسبية في الوظائف الإدارية (التخطيط ، وترجمة الأهداف ، توفر المعايير الرقابية ، اتخاذ القرارات الرشيدة) ، وقد اثبتت الدراسة ايضاً ان الاهتمام محدود من قبل الشركات في تعاملها مع الاعتبارات التنظيمية والتي لها علاقة ببناء نظم المعلومات المحاسبية، وهذا الامر يتطلب ضرورة الاهتمام والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في المعلومات .

(5-2) ملخص الدراسات باللغة الانجليزية :

يبين الجدول رقم (2) ملخص الدراسات السابقة باللغة الانجليزية

جدول رقم (2)

الباحث والسنة	عنوان الدراسة	هدف الدراسة	المنهج المتبع	أهم النتائج
Francis , and Olayemi (2016)	Accounting Information System As Aids To Managerial Performances	هدفت هذه الدراسة لمعرفة ما يضيفه استخدام نظم المعلومات المحاسبية الى الأداء الإداري في المنظمة وما يواجهه الإدارة من مشاكل في اتخاذ القرار في المؤسسات التعليمية في نيجيريا.	المنهج الوصفي التحليلي	اظهرت نتائج الدراسة الى وجود علاقة ارتباط إيجابي قوي بين تطبيق نظم المعلومات المحاسبية بشكل كبير مع اثر عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية والإدارية في المنظمات.
Swalha (2014)	The Role Of Accounting Information Systems In Rationalized Administrative Decision-Making (Field Study) Jordanian Banks	هدفت هذه الدراسة لمعرفة دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج الدراسة ان وجود نظام معلومات محاسبي هو أساسي في اتخاذ القرارات الإدارية، وأنه لا يوجد فروق في إجابات افراد العينة اعتمادا على الجنس والحالة الاجتماعية والعمر والمؤهلات ، وأنه يوجد فروقات بين المستجيبين من ناحية الخبرة العملية.
Almbaidi n(2014)	The Effectiveness Of Accounting Information System In Jordanian Banks : From The Management Perspective	هدفت هذه الدراسة الى فحص فعالية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك الأردنية من وجهة نظر الإدارة.	المنهج الوصفي التحليلي	اظهرت نتائج الدراسة ان نظم المعلومات المحاسبية تؤثر على عمليات التخطيط الإداري ، وان نظم المعلومات المحاسبية تؤثر على فعالية عملية اتخاذ القرارات الإدارية والتشغيلية، ان نظم المعلومات المحاسبية تؤثر على فعالية الرقابة الإدارية أيضا .

Shkurti and Madhi (2014)	A Survey Of The Accounting Information Systems Used By The Banking Industry In Albania	هدفت الدراسة الى مسح نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة في البنوك الصناعية في البانيا على نشاطات البنوك وعملياتها التشغيلية والادارية.	المقابلة الشخصية	أظهرت نتائج هذه الدراسة الى أن جميع البنوك في عينة الدراسة تفصح عن نظام لمعلومات المحاسبي الخاص بها كاداة واستراتيجية البنك المنبثقة من سوق العمل مما يحقق منافع وارباح واختلاف في السلع والخدمات المقدمة في السوق ، وأنه يوجد اعتماد وأثر كبير ومهم بين نظم المعلومات المحاسبية وأدارة المنظمة واستراتيجيتها.
alhosban & maqableh (2014)	The Role Of Computerized Accounting Information In Product Pricing And Cost Measurment In Jordanian Industrial Corporations	هدفت هذه الدراسة إلى التعريف بدور أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في قياس التكلفة وتسعير المنتجات الصناعية في الشركات الصناعية الاردنية.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج هذه الدراسة الى وجود تأثير إيجابي الأنظمة المحاسبية المستخدمة على قياس التكلفة للمنتجات الصناعية في الشركات الاردنية بنسبة جيدة ، كما أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي لانظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في تسعير المنتجات الصناعية في الشركات الأردنية بنسبة جيدة .كما ان نظام المعلومات المحاسبي ساعد على تحديد تكلفة الجرد من خلال ربط نظام المشتريات بنظام الحوسبة للشركة لاعطاء معدل التكلفة.
Dandago & Rufai (2014)	Information Technology And Accounting Information System In The Nigerian Banking Industry	هدفت هذه الدراسة الى معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات في الاعمال المحاسبية من اجل انتاج المعلومات في القطاع المصرفي في نيجيريا.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج هذه الدراسة الى عدة استنتاجات كان من أهمها ان تكنولوجيا المعلومات المحاسبية ذات أهمية وملائمة في تبسيط عملية جمع وتقديم المعلومات ذات الجودة العالية في القطاع المصرفي النيجيري.
Adebayo, and Others (2013)	Accounting Information System As An Aid To Decision Making In Food And Beverages Companies In Nigeria	هدفت هذه الدراسة الى دراسة تأثير نظام المعلومات المحاسبي بشكل نقدي في مساعدة شركات الأطفعة والمأكولات والمشروبات النيجيرية في اتخاذ قرار سليم وفعال.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج الدراسة ان نظام المعلومات المحاسبي هو أداة لا يمكن الاستغناء عنها في صنع القرار ، وان الشركات تنصح باستخدام أساليب تكنولوجيا المعلومات وتحسين كفاءتها وفعاليتها وإدائها العام.

أظهرت نتائج هذه الدراسة أن نظام المعلومات المحاسبية لدى هذه الشركة هو جزء من نظام إدارة المعلومات حيث أن النظام في هذه الشركة لديه كل المميزات والخصائص التي تمنحه القدرة على المساعدة في إعطاء المعلومات اللازمة للقرارات وقت الحاجة إليها	المنهج الوصفي التحليلي	هدفت هذه الدراسة إلى تقييم قدرة أنظمة المعلومات المحاسبية في شركة Foolad Mehr Sahand (FMS) في جمهورية إيران الإسلامية على إعطاء المديرين المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات.	Estimate Role of Accounting Information Systems in Presentation Managers Required Information.	Baghersef at, Zareei, Bazkiai and Siavorodi (2013)
أظهرت نتائج هذه الدراسة كان من أهمها ان الفنادق في جودبور لم تستخدم وسائل نظم المعلومات المحاسبية في عمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات، وذلك لعدم وجود علاقة بين نظام المعلومات المحاسبية والتخطيط والرقابة واتخاذ القرار في فنادق جودبور ذات الأربع والخمس نجوم	المنهج الوصفي التحليلي	هدفت هذه الدراسة في التعرف على واقع أنظمة المعلومات المحاسبية في الفنادق فئة الأربع والخمس نجوم من حيث عمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات	The Impact of Accounting Information System In Planning, Controlling and Decision making Processes In Jodhpur Hotels	Jawabreh & Alrabei (2012)
أظهرت نتائج الدراسة ان المعلومات المحاسبية لها أثر كبير في القرارات الإدارية، وان هناك علاقة كبيرة بين تصورات الموظفين والمعلومات المحاسبية، وان هناك علاقة كبيرة بين عامل الوقت والمعلومات المحاسبية، وان المعلومات المحاسبية لها أثر كبير على أداء الشركة، وقد اوصت الدراسة بان تقوم الشركات بتعيين محاسبين ذوو كفاءة عالية من أجل توفير معلومات دقيقة ذات قيمة والحفاظ على سجل محاسبي دقيق.	المنهج الوصفي التحليلي	هدفت هذه الدراسة الى تحليل المعلومات المحاسبية المساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية.	Accounting Information As An Aid To Management Decision Making	Siyanbola (2012)

Dalabeeh & Alshbil (2012)	The Role Of Computerized Accounting Information System In Reducing The Costs Of Medical Services At King Abdullah University Hospital	هدفت الدراسة الى معرفة دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تقليل تكاليف الخدمات الصحية والعلاجية المقدمة في مستشفى الملك عبدالله الجامعي.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج هذه الدراسة الى انه يوجد دور مهم واساسي بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وتقليل كلفة الخدمات العلاجية في المستشفى، وقد تم التوصل ايضا الى وجود علاقة ارتباط بين مكونات نظم المعلومات المحاسبية مثل الموارد البشرية، الانظمة الحاسوبية، قواعد البيانات، الاجراءات المتبعة وبين تقليل كلفة الخدمات العلاجية في المستشفى.
Dalabeeh & AL-zeaud (2012)	Accounting Information Systems and Their Role in the Measurement and Cost Thrifting in Public Shareholding Industrial Companies in Jordan.	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على خصائص نظم المعلومات المحاسبية ومدى توافرها من أجل تلبية متطلبات الإدارة الحديثة في شركات القطاع الصناعي الأردني.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج هذه الدراسة أن نظم المعلومات المحاسبية تفي بحاجات الإدارة من المعلومات المالية وغير المالية، وأن لخصائص هذه النظم القدرة على التعامل مع التطورات الخاصة بعملية صنع القرارات الإدارية، من خلال تطوير أسلوب معالجة البيانات وتزويدها لمعلومات أكثر نوعية لتلبي حاجات الإدارة الحديثة من المعلومات.
Onaolapo & Odetayo (2012)	Effect of Accounting Information System on Organisational Effectiveness: A Case Study of Selected Construction Companies in Ibadan, Nigeria	هدفت هذه الدراسة إلى اختبار أثر استخدام أنظمة المعلومات المحاسبية على الفاعلية الإدارية والتنظيمية، ومنح المدراء القدرة على صنع القرار لدى شركات البناء في مدينة أيبادان في نيجيريا.	المنهج الوصفي التحليلي	اظهرت نتائج هذه الدراسة أن نظام المعلومات المحاسبية المستخدم لدى هذه الشركات له أثر فعال في زيادة فعالية الشركات التنظيمية من خلال تحسين أدائها الإداري، بالإضافة إلى مساعدتها في تجهيز التقارير المالية بصورة جيدة.

Alsharay ri (2012)	Evaluating the performance of accounting information system in Jordanian private hospital	هدفت الدراسة الى تقييم وتصنيف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في قطاع المستشفيات الخاصة العاملة في الاردن.	المنهج الوصفي التحليلي	أظهرت نتائج هذه الدراسة الى ان تكاليف المعدات والاجهزة الحديثة عالية جدا بالرغم من استخدام التجهيزات والمعدات الحديثة والمتطورة ومن ضمنها البرامج المحاسبية الحديثة يساعد الموظفين على اداء وانجاز العمل بشكل اسرع ، وايضا يكون قادر على مواكبة التطور في الموارد البشرية ورفع كفاءتها بما يتواءم مع النظم المحاسبية المحوسبة.
-----------------------	--	--	---------------------------	--

كانت هذه الدراسات السابقة والتي لها علاقة بموضوع الدراسة، ولقد جاء الباحث بالدراسة الحالية والتي تتشابه مع سابقتها من حيث مضمونها، حيث استفاد الباحث من هذه الدراسات بتطوير أداة الدراسة بما يتواءم مع المستشفيات الجامعية الاردنية، وكذلك تنمية الاطار النظري لدراسته الحالية، والتعرف على الاساليب الاحصائية المستخدمة وزيادة المعرفة بالتحليل والاحصائي، وكذلك استيعاب كافة الافكار الجوهرية التي تصب في مصلحة العمل المتواضع .

(2-6) ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة :

بعد ان تم استعراض الدراسات السابقة والتي جرت في مناطق مختلفة من العالم، والتي تطرقت الى كافة المواضيع ذات العلاقة بموضوع الدراسة، فمن الجدير بالذكر انها ساهمت في اغناء المخزون المعرفي للباحث، لكن لا بد ان يكون هناك خصوصية لهذه الدراسة تتميز به عن غيرها من الدراسات السابقة، حيث ان هذه الدراسة بما تحتوية من المتغيرات تعتبر الاولى من نوعها - حسب علم الباحث - من حيث دراسة دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية، وانها تبين كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية في ظل

تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، حيث يتم الربط بين المتغير المستقل نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة والمتغير التابع القرارات الادارية حسب المستويات الادارية (الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية) في المستشفيات الجامعية الاردنية وهو ما لم تتطرق له اي دراسة سابقة -حسب علم الباحث- مما يضيف الاصاله على هذه الدراسة.

تساهم هذه الدراسة في زيادة المعرفة حول دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في المستشفيات الجامعية الاردنية، اضافة الى انها تساهم في توسيع دائرة المعرفة واثرها المكتبة العربية بمرجع جديد في مجال الانظمة المحاسبية المحوسبة.

الفصل الثالث : الاطار النظري

يشتمل هذا الفصل على المباحث التالية:

المبحث الاول: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

المبحث الثاني: القرارات الادارية

المبحث الثالث: المستشفيات الجامعية الاردنية

المبحث الاول

نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

ويشمل هذا المبحث على المواضيع التالية:

(1-1-3) تمهيد

(2-1-3) مفهوم نظم المعلومات المحاسبية

(3-1-3) مكونات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

(4-1-3) عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

(5-1-3) خصائص نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

(6-1-3) مفهوم المعلومات المحاسبية

(7-1-3) الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية المحوسبة

(8-1-3) الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

(9-1-3) اهداف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

المبحث الاول

نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

(1-1-3) تمهيد

سوف نتناول في هذا المبحث على الاطار المفاهيمي لنظم المعلومات المحاسبية، ومكونات نظام المعلومات المحاسبي، وبعض الخصائص والعناصر لنظام المعلومات المحاسبي المحوسب، وكذلك مفهوم المعلومات المحاسبية وخصائصها النوعية ووظائف واهداف نظام المعلومات المحاسبي المحوسب، وسيتم العرض بالتفصيل وفق الآتي:

(2-1-3) مفهوم نظام المعلومات المحاسبية

نظراً للتطورات التكنولوجية المتواكبة والتي حدثت في المجالات كافة، وكبر حجم المنظمات واتساع نشاطاته، وما يترتب على ذلك من انتاج كم هائل من البيانات المختلفة، فقد نشأت الحاجة الى استخدام الحاسوب، وذلك من اجل التمكن من تشغيل البيانات وانتاج المعلومات، وذلك من اجل الاستفادة من القدرات الهائلة والمتعددة والتي تمتاز بها تلك الحواسيب (Bodner&Hopwood, 2013).

ولأغراض التعريف بنظام المعلومات المحاسبية المحوسبة يجب علينا التعرف على مجموعة من التعريفات والمصطلحات التي لها ارتباط وثيق بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

- **النظام:** هو مجموعة من العناصر او الإجراءات التي تعمل مع بعضها البعض ضمن علاقات محددة أو آليات عمل معينة من أجل تحقيق هدف محدد (الداهمة، ٢٠٠٨).

وقد عرف النظام: بأنه مجموعة من الموارد والعناصر المترابطة والتي تسعى لتحقيق اهداف محدده (Bodner&Hopwood, 2013).

- البيانات: هي عبارة عن الحقائق الأولية التي يتم نقلها او تسجيلها عن الاحداث موضع الاهتمام (Turner& et all, 2016).

وقد عرف Hall (2011) المعلومات: بأنها تمثل النتائج التي نحصل عليها من عملية معالجة البيانات .

- النظم المحوسبة: وهي النظم التي تعتمد بشكل رئيسي على الحواسيب او شبكة من الحواسيب (الداهمة، ٢٠٠٨).

أما نظام المعلومات المحاسبي: فقد تم تعريفه على أنه مجموعة من العناصر المادية وغير المادية التي تعمل مع بعضها بتنسيق وترتيب بناءً على إجراءات وقواعد محددة من أجل القيام بتنظيم وتنفيذ خطوات الدورة المحاسبية في المنشأة (مطر، ٢٠١٠).

وقد عرف (Romney &Steinbart,2015) ان النظام المحاسبي: هو نظام يقوم بتجميع وتخزين ومعالجة البيانات من اجل إنتاج المعلومات لمتخذي القرار .

ونظم المعلومات المحاسبية: هي هيكل متكامل داخل الوحدة الاقتصادية يقوم بإستخدام الموارد المتاحة والاجزاء الأخرى لتحويل البيانات الاقتصادية إلى معلومات محاسبية وذلك من اجل اشباع احتياجات المستخدمين المختلفتين من المعلومات (يعقوب، ٢٠١٢).

وقد عرف حفناوي (2010) **نظم المعلومات المحاسبية** المحوسبة: بأنها احد أنظمة المعلومات المحوسبة في المنشآت وتهدف الى تخزين المعلومات المحاسبية التي تم الوصول اليها عن طريق معالجة البيانات المحاسبية سواء من داخل المنشأة او من خارجها .

وقد لخص (Turner, et all, 2016) مفهوم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بما يلي:

- هو نظام محوسب، يتم اعداده من قبل اشخاص ذوي اختصاص ويعمل بإستخدام الحاسوب.

- هو نظام يقوم بتوفير المعلومات المحاسبية في وقتها المناسب لمساعدته الادارة في اتخاذ القرار .

- هو نظام يوفر كافة المعلومات المحاسبية المناسبة التي تخدم وظائف الإدارة.

ومن خلال التعريفات السابقة التي تناولت نظام المعلومات المحاسبي المحوسب يرى الباحث بان نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة هي القيام بالأعمال والنشاطات المحاسبية المختلفة بإستخدام الحاسوب من أجل الحصول على النتائج المهمة والمفيدة للأشخاص المهتمين بمخرجات هذه النظم من اجل اتخاذ القرار المناسب.

(3-1-3) مكونات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

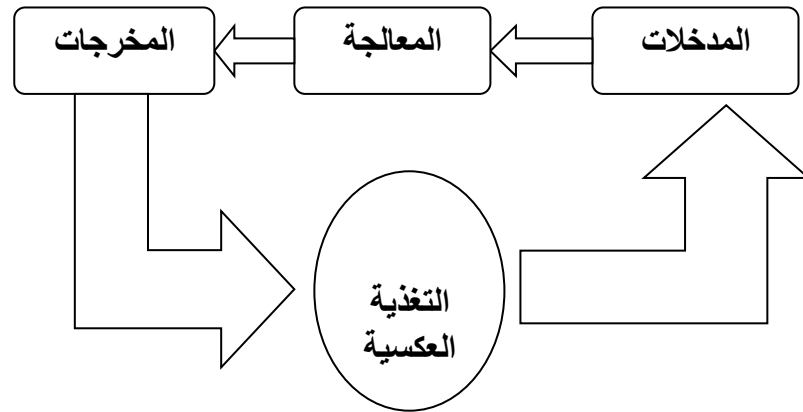
نظام المعلومات المحاسبي المحوسب شأنه شأن أي نظام معلوماتي محوسب آخر، حيث يتكون نظام المعلومات المحاسبي المحوسب من: (الداهمة، ٢٠٠٨)، (المصري، ويوسف، ٢٠١٢)،

(Romney &Steinbart,2015)

- **المدخلات:** وهي تمثل كافة المدخلات من الموارد المادية أو البشرية وهي بمثابة المواد الخام من اجل عملية التفاعل داخل النظام.

- **المعالجة:** وهي التي ما يسمى الجانب الفني في النظام، وهي التي تمثل التحويلات التي تطرأ على مدخلات النظام، وذلك من اجل الوصول الى المخرجات والتي تحقق أهداف النظام.
- **المخرجات:** وهي ناتج عملية معالجة البيانات، وللمخرجات في نظام المعلومات المحاسبية عدة أشكال منها المستندات والتقارير والقوائم المالية.
- **التغذية العكسية:** وهي عملية إعادة بعض من نتائج النظام والتي تمثل المخرجات مرة أخرى الى النظام على صورة مدخلات جديدة.

والشكل التالي رقم (2) يمثل مكونات نظام المعلومات المحاسبي المحوسب



الشكل رقم (2) مكونات نظام المعلومات المحاسبي المحوسب (المصري، ويوسف، ٢٠١٢)

(3-1-4) عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

ان نظام المعلومات المحاسبي المحوسب مثل أي نظام آخر يتكون من مجموعة من العناصر، وذلك من اجل تحقيق الأهداف التي وجد من اجلها. (Romney & Steinbart, 2015)

1- الافراد ذوي الخبرة لتشغيل نظم المعلومات المحاسبية وذلك من اجل تلبية ما يحتاجه مختلف المستخدمين.

2- مجموعة من التعليمات والإجراءات والتي تستخدم من اجل تجميع البيانات والقيام

بمعالجتها وحفظها على شكل معلومات حول أنشطة المنشأة.

3- توفير البيانات حول المنشأة وكافة عملياتها التشغيلية والشكل القانوني للمنشأة، وتحديد

مجال نشاطها، حيث ان نوع النشاط وحجمه لهما تأثير في تصميم نظم المعلومات

المحاسبية .

4- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وكافة الوسائل الالكترونية المستخدمة في نظم

المعلومات المحاسبية.

5- الرقابة الداخلية وإجراءات الأمان والتي تمثل الحماية للبيانات في نظم المعلومات

المحاسبية.

ويرى الباحث ان كافة عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تكمل عمل بعضها البعض وذلك

من اجل تحقيق الغايات والاهداف المرجوة من وجود نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

(3-1-5) خصائص نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

تتمتع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة كغيرها من الأنظمة الأخرى بمجموعة من الخصائص التي

يجب ان يتميز بها نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لان يكون كفؤاً وفاعلاً في المنظمات، وقد

ذكر (الرفاعي وآخرون، 2009) هذه الخصائص:

١- يجب ان يقوم نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بتحقيق أقصى درجة من الدقة والسرعة في

معالجة البيانات المالية وذلك عند تحويلها الى معلومات محاسبية.

٢- يجب على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب ان يقوم بتزويد الإدارة بالمعلومات المحاسبية اللازمة والضرورية وفي الوقت المناسب، وذلك من اجل إختيار القرار المناسب من بين البدائل المتاحة والمتوفرة للإدارة .

٣- ان يقوم نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بتزويد الإدارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة وتقييم أنشطة المنظمة.

٤- ان يقوم نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بتزويد الإدارة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها في التخطيط لأعمال المنظمة سواء كان التخطيط قصير الاجل أو طويل الاجل.

٥- ان يتميز نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بالسرعة والدقة في استرجاع المعلومات الكمية والوصفية المخزنة في قواعد بياناته وذلك عند الحاجة اليها.

٦- ان يتصف نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بالمرونة الكافية عندما يتطلب الامر تحديثه وتطويره ليتلائم مع التغيرات الطارئة في المنظمة.

(3-1-6) مفهوم المعلومات المحاسبية

المعلومات المحاسبية: هي مجموعة من المعلومات التي يجب توفيرها للإدارة من أجل القدرة على صنع القرارات بشكل صحيح، وتعرف أيضاً بأنها المعلومات التي تساهم في التأثير المباشر على الوظائف الإدارية. (المجمع الدولي العربي للمحاسبين القانونيين، 2013)

تمثل المعلومات المحاسبية هي مجموعة من القيم والحقائق النهائية المبوبة والمنظمة بصورة كمية ووصفية والتي ترتبط مع بعضها البعض بعلاقات تبادلية، وهي ذات تأثير مباشر في سلوك الافراد

والادارات المختلفة، حيث تزداد قيمتها الاقتصادية وفقا للمنفعة التي تحققها لمستخدميها. ومن هنا فان وظيفة المعلومات المحاسبية تتمثل في زيادة المعرفة لدى متخذي القرارات من أجل تخفيض حالة عدم التأكد التي يواجهونها في اداء وظائفهم المختلفة (دهيرب، 2014).

وتعتمد المعلومات المحاسبية على مجموعة من الخصائص التي تساهم في تقييم مستوى جودتها، ودورها في تعزيز الأدوار المهنية في قطاع العمل وتضيف على هذه المعلومات الفائدة المرجوة منها.

(3-1-7) الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية المحوسبة

الخصائص النوعية هي مجموعة من الصفات التي تجعل المعلومات المحاسبية والتي سيتم عرضها في التقارير المالية، ولكي تحقق المعلومات المحاسبية المحوسبة الفائدة المرجوة منها ولمساعدة مستخدمين هذه المعلومات، فان هناك مجموعة من المواصفات يجب ان تتسم بها هذه المعلومات، حيث تتعلق هذه المواصفات بمعايير نوعية يمكن من خلالها الحكم على مدى الفائدة من هذه المعلومات، من اجل تحقيق اكبر قدر من المنفعة والفائدة لمستخدميها، باعتبار ذلك هو المعيار الأساسي السائد للحكم على مدى تحقيق المعلومات المحاسبية، لهدف المساهمة الفعالة في ترشيد ومساندة القرارات الإدارية، ورسم السياسات المختلفة ومتابعة تنفيذها (البديري، 2017).

فلما كان الغرض الرئيسي للمحاسبة هو توفير المعلومات اللازمة لمتخذي القرارات، فإن تحقيق هذا الغرض يقتضي توافر الخصائص النوعية للمعلومات، وتقسم هذه الخصائص إلى مجموعتين المجموعة الاولى تسمى الخصائص النوعية الاساسية والمجموعة الثانية تسمى الخصائص النوعية المعززة او الداعمة (ابو نصار، وحמידات، 2017).

أولاً: الخصائص النوعية الأساسية

وهي الموصفات التي تميز المعلومات المفيدة عن المعلومات الأقل منفعة حيث تعتبر من الموصفات الرئيسية، حتى تكون المعلومات المحاسبية مفيدة لاتخاذ القرار.

1-الملائمة:

إن ملائمة المعلومات المحاسبية تعتبر من أهم الخصائص التي يجب توافرها في هذه المعلومات، وتعني مدى تطابق المعلومات المحاسبية مع احتياجات مستخدميها، كما يقصد بها قدرة المعلومات المحاسبية في التأثير على القرارات الإدارية، كذلك قدرتها على مساعدة مستخدمي المعلومات المحاسبية على إجراء تنبؤات أكثر دقة حول الأحداث المستقبلية. وتصبح المعلومات ملائمة إذا كانت (تساعد على التنبؤ بالمستقبل، تساعد على تقييم الأداء في الفترة الماضية، تكون متاحة في الوقت المناسب).

2- التمثيل الصادق:

لكي تكون المعلومات المحاسبية مفيدة لمستخدميها، فإنه يجب أن تحتوي على قدر كاف ومقبول من الثقة وإمكانية الاعتماد عليها كمقياس للأحداث والعمليات المالية والاقتصادية التي تمثلها، بمعنى أن تعبر بصدق عن نتيجة أعمال المشروع ومركزه المالي وحتى تكون المعلومات المحاسبية موثقة وذات مصداقية جيدة، فإنه يجب أن تتوفر فيها الخصائص الفرعية التالية (خالية من الأخطاء، حيادية وموضوعية وغير متحيزة، قابلة للتحقق منها).

ثانياً: الخصائص النوعية المعززة (الداعمة)

وهي مجموعة من الخصائص او الصفات تكون في المعلومات المحاسبية تكون مفيدة لاتخاذ القرار.

1- القابلية للمقارنة: يؤدي استخدام السياسات المحاسبية إلى تباين المعلومات المحاسبية المتعلقة بالمنشأة، مما يسبب صعوبة في إجراء المقارنات بين النتائج المالية للمنشأة لفترات محاسبية متتالية، كما يحد من إجراء المقارنات والتحليلات القطاعية، وبالتالي فإن عرض البيانات المحاسبية بالشكل الذي يجعلها قابلة للمقارنة، سواء مع المعلومات على مستوى القطاع ككل، أم على المستوى الداخلي للشركة، يحقق قدرة أكبر في تقييم الأداء، وتحسين التنبؤات، وترشيد القرارات الادارية.

2- القابلية للتحقق: وهي التوافق والاتفاق بين الافراد الذين يقومون بعمليات القياس باستخدام نفس الاساليب، والخروج بنتائج متشابهة للاحداث الاقتصادية بحيث تتحقق ايضا خاصية التمثيل الصادق، حيث ممكن ان تكون قابلة للتحقق بشكل مباشر او غير مباشر، فالتحقق بشكل مباشر يعني التحقق من القيم او البنود بالمشاهدة المباشرة، اما التحقق بالشكل الغير مباشر عن طريق التثبت والتأكد من المدخلات في نماذج القياس المحاسبي واعادة الاحتساب باستخدام الاسلوب والمنهجية نفسها في الاحتساب.

3- التوقيت المناسب: وهي ان تكون المعلومات جاهزة ومتوفرة في الوقت الذي يكون فيه لهذه المعلومات تأثير في عملية اتخاذ القرار، حيث ان المعلومات تفقد قيمتها بشكل سريع جداً، وان البيانات في الماضي تساعد على التنبؤ في المستقبل.

4- القابلية للفهم: وهي ان يتم عرض المعلومات المحاسبية بشكل دقيق وواضح حيث يستطيع مستخدم هذه المعلومات فهمها بسهولة وبعيدا عن التعقيد والصعوبة.

(3-1-8) الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

ان نظام المعلومات المحاسبية يوجب عليه القيام بالوظائف التي تسهم في انتاج المعلومات عند أدائها بالشكل الأفضل وهذه الوظائف تتلخص بالآتي (المصري، ويوسف، ٢٠١٢)، (Romney &Steinbart,2015)

1- تجميع البيانات

حيث ان البيانات تنشأ في كافه مجريات الاحداث الاقتصادية التي تنفذ من العاملين في مختلف الأماكن، حيث تنتقل البيانات وتصل الى النظام لتبدأ عمليات المعالجة، وحيث تؤثر وظيفة جمع البيانات في كفاءة نظم المعلومات المحاسبية.

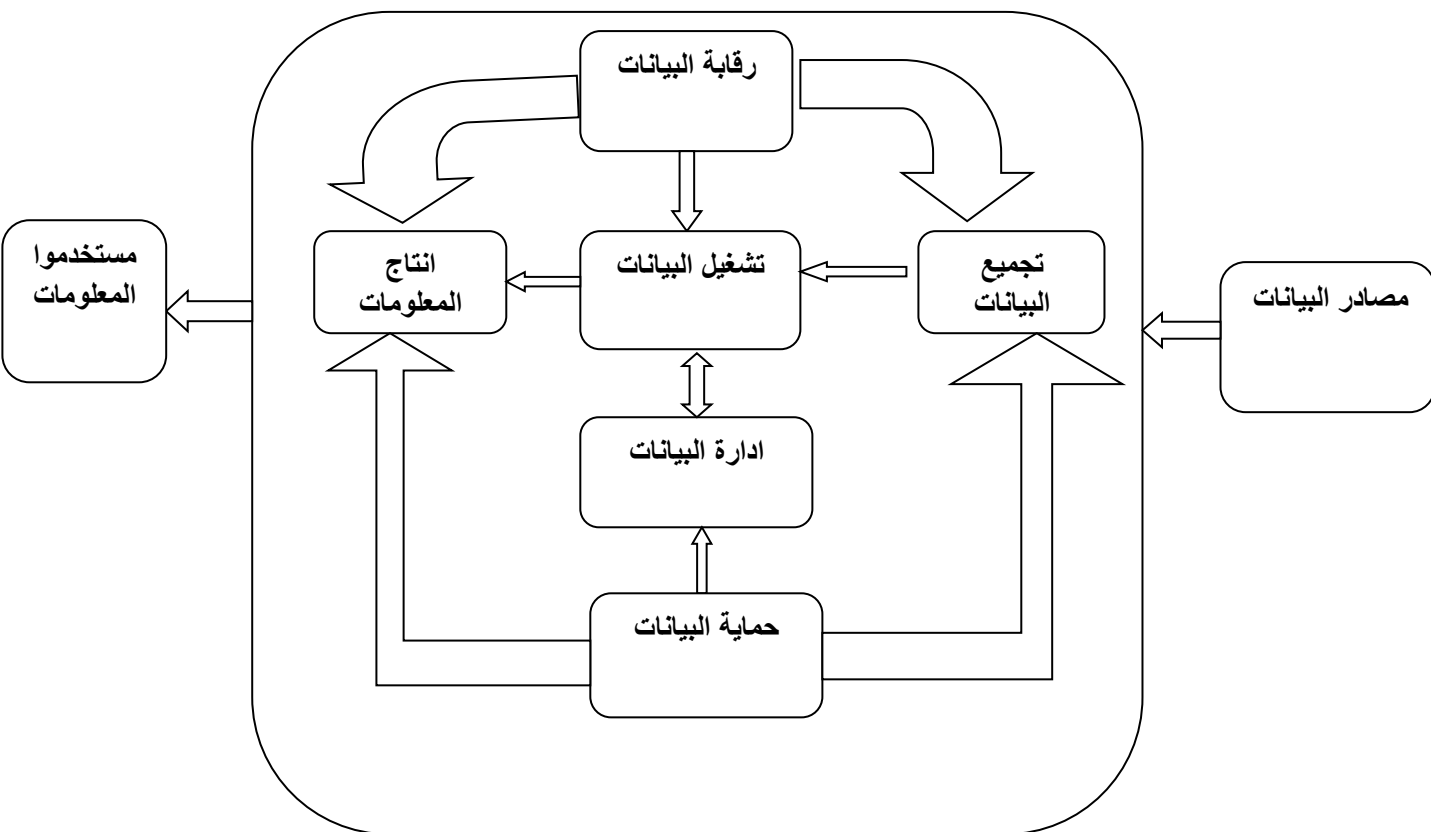
2- معالجة البيانات

حيث عند وصول المستندات تبدأ عمليات المعالجة، ويتم فرزها وتصنيفها ومطابقتها، وبعد ذلك تسجل ومن ثم ترحل للحسابات ذات العلاقة .

3- حماية البيانات والمعلومات

يتوجب اعداد المعلومات التي تعطي تصور الحقائق على نظام المعلومات المحاسبية وتوفير الحماية للبيانات والمعلومات التي تتولد عند ممارسة الأنشطة، فالحماية تضمن اعداد مستندات سليمة خالية من الأخطاء سواء كانت هذه الأخطاء عفوية او مقصودة، وأيضا تضمن سلامة عمليات الادخال ومعالجتها من الأخطاء .

ويمكن تصنيف وظائف نظام المعلومات المحاسبي من خلال الشكل رقم (3): (الدلاهمة، 2008)



الشكل رقم (3) وظائف نظام المعلومات المحاسبي (اللاهية، 2008)

ويرى الباحث ان وظائف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ترتبط بفاعلية مع بعضها وتكمل عمل بعضها البعض من اجل تقديم المعلومات الملائمة في الوقت المناسب لمتخذي القرار .

(3-1-9) أهداف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

من أجل تحقيق أهداف نظم المعلومات يجب علينا تجميع البيانات الخام ومعالجتها بالطريقة التي تحقق حاجة المستويات الإدارية المختلفة، حيث ان نظم المعلومات المحاسبية تتيح إمكانية مشاركة عدد كبير من الموظفين في المعرفة، وتبادل المعلومات والبيانات في مختلف المستويات في المنشأة الواحدة. (الرمحي، والذبية، 2011)

هذا ويمكن تلخيص أهداف نظم المعلومات المحاسبية بالآتي (Turner, & et all, 2016) .

- إنتاج التقارير اللازمة التي تقوم بخدمة أهداف المشروع المالية منها والبيانية والاحصائية أو تقارير التشغيل اليومية والاسبوعية.
- تقوم بتوفير التقارير الدقيقة في الإعداد والنتائج.
- القيام بتقديم التقارير التي تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات الملائمة بالوقت المناسب.
- يحقق نظام المعلومات المحاسبية شروط الرقابة التي تساهم في حماية الأصول للمنشأة، والعمل على رفع كفاءة أدائها وذلك بتوفير كافة وسائل الرقابة الداخلية في نظام المعلومات المحاسبية.

المبحث الثاني

القرارات الإدارية

يشتمل هذا المبحث على المواضيع التالية:

(1-2-3) تمهيد

(2-2-3) الاطار المفاهيمي للقرارات

(3-2-3) أنواع القرارات

(4-2-3) أهمية القرارات

(5-2-3) خصائص عملية اتخاذ القرارات

(6-2-3) مراحل عملية اتخاذ القرارات

(7-2-3) كفاءة القرارات الادارية

(8-2-3) العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وكفاءة القرارات الادارية

المبحث الثاني

القرارات الإدارية

(1-2-3) تمهيد

سنتناول في هذا المبحث الإطار المفاهيمي للقرارات الادارية، وكذلك التعرف على أنواع القرارات الادارية وأهميتها، وكذلك التعرف أيضاً على خصائص ومراحل عملية اتخاذ القرارات وكفائتها.

(2-2-3) مفهوم القرار الاداري

تعتبر القرارات الإدارية مهمة جداً في أي منشأة، حيث ان اتخاذ القرارات الإدارية هي وظيفة رئيسية من الوظائف الإدارية، وهي جوهر العملية الإدارية وهي المحور الأساسي لنشاط الإدارة، كالخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة داخل المنشآت، حيث ان نجاح أي منظمة يعتمد على كفاءة القرارات الادارية المتخذة، وان مقدار النجاح الذي تحققة اية منشأة يتوقف على قدرة وكفاءة الإدارة بمستوياتها المختلفة على اتخاذ القرار الملائم في الوقت المناسب (Benzrman,&Moore, 2013).

والقرارات الادارية هي جوهر عمل القيادة الادارية، وهي نقطة الانطلاق بالنسبة لجميع الانشطة داخل المنشأة، بل وفي علاقتها وتفاعلها مع البيئة الخارجية، كما ان توقف عملية اتخاذ القرارات يؤدي الى اضمحلال وزوال المنشأة (Benzrman, & Moore, 2013).

وعملية اتخاذ القرارات من المسؤوليات الرئيسية والتي يتولاها المدير، كون عملية اتخاذ القرارات تعتبر نشاط اداري وتنظيمي، وتعد جزء من حل المشكلة وهي آلية لاتخاذ البدائل والخيارات في كل مرحلة من مراحل حل المشكلات. (Wang, 2010).

ولأغراض التعريف بالقرارات الادارية اكثر يجب علينا معرفة بعض المصطلحات والتي لها ارتباط وثيق بالقرارات.

فقد عرف polimeni (2007) اتخاذ القرار: بأنه الاجراءات الي يتم من خلالها الإختيار من بين البدائل المتاحة للمنشأة.

و عرف باقية، ونائب (2015) القرار: هو سلوك او تصرف منطقي له طابع اجتماعي، وهو يمثل الحل أو البديل الذي يتم اختياره للمفاضلة بين البدائل المتاحة والممكنة لحل المشكلة، حيث يكون هو البديل الأكثر كفاءة وفاعلية بين البدائل المتاحة لمتخذ القرار .

أما بلعجوز،(2010) فقد عرف القرار: اختيار انسب بديل وليس الأمثل من بين البدائل المتاحة وذلك بعد دراسة للنتائج المتوقعة من كل بديل من اجل تحقيق الأهداف المطلوبة .

وعرف بن حمود،(2012) القرار: هو مرحلة في عملية مستمرة، وذلك من أجل تقييم البدائل اللازمة في انجاز هدف معين.

وأيضاً عرف كنعان،(2011) القرار: انه عملية تقوم على إختيار واعي ومدرک للغايات التي لا تكون غالباً استجابات أو ردات فعل مباشرة .

في حين عرف البطاينه، والزعبي، (2014) عملية اتخاذ القرارات: هي قيام الفرد بالمفاضلة بين بعض البدائل التي تم اختيارها وفق بعض المعايير، وذلك من أجل إختيار البديل الأنسب من أجل التعامل مع المشكلة، أما اتخاذ القرارات بالمعنى العلمي: هو اختيار بديل معين من بين بدائل مختلفة للسلوك والتصرف.

وهناك فرق بين القرار وعملية اتخاذ القرار، حيث ان القرار ما هو الا المنتج النهائي للعملية، أما عملية اتخاذ القرار فتتضمن كافة الاحداث التي تؤدي الى نقطة الاختيار وما يليها.

ويرى الباحث ان جميع التعريفات السابقة تقوم بالتأكيد على أن القرار يقوم بالأساس على عملية المفاضلة بين مجموعة من البدائل أو الحلول التي تكون متاحة امام متخذ القرار، وذلك من أجل إختيار أفضل وانسب بديل، وذلك من اجل تحقيق الأهداف التي يرغب بها متخذ القرار.

(3-2-3) أنواع القرارات

لقد صنف علماء الإدارة القرارات وفق التصنيفات التالية:

أولاً: على أساس الهدف.

فقد تم تصنيف القرارات على اساس الهدف وفق التالي (بلعجوز ، ٢٠١٠).

- **قرارات فعالة:** وهي القرارات التي تتم على مستوى عالي من فهم الفكر، بمعنى انها تتصدى لمفاهيم فكرية عالية، ومفاهيم استراتيجية لها تأثير قوي يحقق نتائج فعالة.
- **قرارات غير فعالة:** وهي القرارات التي تتم على مستوى من الفكر المجرد، وتكون ذات مفاهيم جزئية لا يسعى لتحقيق اهداف مؤثرة وفعالة.

ثانياً: على أساس النطاق والمجال الذي يؤثر فيه القرار

فقد تم تصنيف القرارات على اساس النطاق والمجال الذي تؤثر به وفق التالي. (Romney, &)

(Hall, 2011)،(Steinbart, 2015)

- **قرارات تشغيلية:** وهي القرارات التي تصنع في المستوى الإداري الأدنى بالتنظيم، وتتعلق بالعمليات التشغيلية في المنظمة، وتتسم بأداء مهام محددة وذات طبيعة متكررة ويومية، وهي

تقوم بالتأكد من أن المهام والأنشطة قد تم تنفيذها بكفاءة وفعالية وهي تهدف لتسيير الأمور العادية وحل المشاكل اليومية وهي قرارات كثيرة التكرار مثل قرارات توزيع الموارد المتاحة على الأنشطة الوظيفية الرئيسية، وكذلك أساليب الإشراف والرقابة على العمليات، جدولة تشغيل الموارد، وتتصف هذه القرارات بتكرارها اليومي او شبه اليومي كما انها تحظى بدرجة عالية من اللامركزية.

- **قرارات إدارية (تكتيكية):** وهي القرارات التي تصنع في المستوى الإداري الأوسط بالتنظيم، حيث يقوم المديرون بصنع قرارات لحل بعض المشاكل للتنظيم والرقابة على الأداء، ويتم بمقتضاها التأكد من ان الموارد تستخدم بكفاءة وفاعلية في تحقيق اهداف المنشأة، للوصول بالأنشطة الوظيفية المختلفة في المنظمة كالإنتاج والتسويق ووظيفة الموارد البشرية وغيرها إلى الأداء الأمثل، وتتميز بكونها تتعلق بالأنشطة قصيرة الأجل وتتطوي على درجة مقبولة من التأكد وهي تكون عادة أقل غموضاً وتعقد وأقل تكرار مثل إتخاذ القرار يخص اختيار برنامج معلوماتي خاص بالمحاسبة او القرارات الخاصة بتنظيم وتملك وتنمية الموارد، وكذلك القرارات التنظيمية المرتبطة بتدفق البيانات وتحديد الصلاحيات المخولة للأفراد، وتتصف هذه القرارات بانها تغطي فترات مالية متوسطة تكون أقل من سنة.

- **قرارات استراتيجية:** وهي القرارات التي تصنع في المستوى العلوي في التنظيم، وهي التي تغطي مدى زمني طويل، وتتعلق بتخطيط مستقل المنشأة وتتضمن تحديد أهداف المنشأة، وتحديد السياسات التي يمكن استعمالها للوصول الى الأهداف المطلوبه وتعتبر القرارات الإستراتيجية هي المنظمة بأكملها وتمثل جانباً معقداً من تخطيط الأعمال. وتستلزم القرارات الإستراتيجية إجراء تغييرات رئيسية للمنظمة، والإعتراف بأن بيئة الأعمال ليست ثابتة وسوف تستمر في التطور. فالهدف من اتخاذ القرارات الإستراتيجية هو تنفيذ السياسة التي تهدف إلى

تحريك المنظمة نحو أهدافها طويلة الأجل. وتُراعي الاستراتيجية موارد المنظمة وتهديداتها والفرص المتاحة لها، مثل قرارات تخصيص الموارد على استراتيجيتها البديلة الخاصة والمرتبطة بالسوق، وكذلك قرارات التنويع، وقرارات اختيار وتوقيت وازمنة البدء في التوسع في المنشأة، وتتصف هذه القرارات بأنها غير متكررة كما انها تحظى بدرجة عالية من المركزية في اتخاذها. والجدول رقم (3) يوضح الفرق بين القرارات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية.

القرارات التشغيلية	القرارات التكتيكية	القرارات الاستراتيجية	
تركيز اعلى على وظيفة التوجيه تركيز متساوي على وظيفة الرقابة	تركيز اعلى على وظيفة التنظيم تركيز متساوي على وظيفة الرقابة	تركيز اعلى على وظيفة التخطيط تركيز متساوي على وظيفة الرقابة	درجة التركيز على الوظائف الادارية
التركيز على مدة شهرية او اسبوعية او يومية	التركيز على المستقبل القريب	التركيز على المستقبل البعيد	التوجه المستقبلي
تكون في نطاق محدود	تكون على نطاق اقل عمومية وشمول	تكون على نطاق عام وشامل	نطاق تأثير الممارسات الادارية
الدخول في ادق التفاصيل	تكون اكثر تفصيلا	تهتم بالاطار العام	درجة تفصيل الممارسات
مصادر داخلية	مصادر داخلية	مصادر داخلية وخارجية	مصدر ونوع المعلومة

الجدول رقم (3) الفرق بين القرارات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية

ويرى الباحث انه كلما ارتفع المستوى الإداري للشخص في المنشأة تكون قراراته ذات مجال ونطاق اوسع في تأثيرها على المنشأة .

ثالثاً : على أساس توفر نظم المعلومات.

فقد تم تصنيف القرارات على اساس توفر نظم المعلومات وفق التالي (بلعجوز ، ٢٠١٠).

- **قرارات مهيكلة (مبرمجة):** وهي التي تتصف بأنها ذات تكرار ومحددة المعالم، حيث يوجد إجراءات مسبقة لحلها بسبب توفر معلومات كافية بشأنها .

- **قرارات غير مهيكلة (غير مبرمجة):** وهي القرارات التي تتصف بعدم تكرارها وتكون غير محددة، حيث لا يوجد إجراءات مسبقة لحلها وهنا تظهر الحاجة لصنع القرار، وحيث يسود هنالك حالة من عدم التأكد.

- **قرارات شبه مهيكلة (شبه مبرمجة):** وهي القرارات التي يمكن تحديد بعض مراحلها، حيث تتوافر البعض من البيانات بشأنها، اما البعض الآخر فيصعب تحديده، ويتصف بحالة من عدم التأكد، حيث يمكن برمجة جزء من تلك القرارات .

رابعاً : على أساس القائم باتخاذ القرار

لقد تم تصنيف القرارات على اساس القائم بإتخاذ القرار وفق التالي (خليل، ٢٠٠٩).

- **قرارات شخصية:** وهذه القرارات تخص المدير كفرد وليس كعضو في التنظيم الإداري، وهذه القرارات الشخصية لا يمكن تفويضها للآخرين .
- **قرارات تنظيمية:** وهذه القرارات التي يتخذها المدير بهدف تحقيق اهداف المنشأة التي تنظم اعمالها .

(3-2-4) أهمية القرارات في الإدارة

للقرارات أهمية بالغة في أي منشأة وذلك من اجل تحقيق الغايات المرجوه منها (عبيدات، 2015)

- حيث تعتبر عملية اتخاذ القرارات من مهام المدير الجوهرية، حيث ان قدرة المدير على اتخاذ القرارات هي ما يتميز به عن غيره من أعضاء التنظيم الإداري .

- تعدد الأهداف وتعقدها والتي تشهدها المنشآت التنظيمية الحديثة، ووجود تعارض أيضاً بين أهداف المنشأة مما يزيد من المشكلات التي يواجهها المدراء، مما يتطلب اتخاذ العديد من القرارات من أجل مواجهة المشكلات التي تواجهها الإدارة.

- تتوقف العملية الإدارية بدون عملية اتخاذ القرارات، بل تتوقف المنشأة عن العمل.

وقد بين كنعان (2011) إن القرارات الإدارية تمثل محور العملية الإدارية، وإن مقدار النجاح في أي منظمة يتوقف على كفاءة وقدرة قيادتها على اتخاذ القرارات الملائمة، حيث إن عملية اتخاذ القرارات في الناحية العملية تشتمل على كافة الجوانب في التنظيم الإداري، ولا تقل أهمية عن عملية تنفيذ القرارات، بل وترتبط بها ارتباطاً وثيقاً، وإن أي تفكير في العملية الإدارية يجب عليه التركيز على أسس وأساليب اتخاذ القرارات كما ويركز أيضاً على إجراءات تنفيذها.

وبين ماهر (2013) أنه لا يمكن أداء نشاط ما لم يتخذ بصدد قرار، فإتخاذ القرارات هي أساس عمل المدير، والتي يمكن من خلالها إنجاز كل أنشطة المنظمة، وتحديد مستقبلها، ولا يمكن أداء أي وظيفة بالمنظمة، أو أداء أي وظيفة إدارية (كالخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة) ما لم يصدر بصدد قرار يحدد من يقوم بها، ومتى وأين ومع من، وبأي تكلفة، وغير ذلك وقد بين أن عملية اتخاذ القرار تتميز بأنها:

- اتخاذ القرارات عملية مستمرة.
- اتخاذ القرارات أداة المدير في عمله.
- القرارات الإستراتيجية تحدد مستقبل المنظمة.
- اتخاذ القرارات جوهر العملية الإدارية.
- اتخاذ القرارات أساس لإدارة وظائف المنظمة.

(3-2-5) خصائص عملية اتخاذ القرارات

حتى تكون عملية اتخاذ القرارات ذات كفاءة وفاعلية يجب ان تتمتع ببعض الصفات والخصائص التي تتميز به عن غيرها وقد توافق (عبيدات ، 2015) ، (Ashram , 2005) على الخصائص التالية:

أ. **عملية عقلية:** ان اتخاذ القرار ما هو الا تفكير عقلاني حيث يحتاج الى الكثير من الوقت والتأني.

ب. **عملية هادفة:** ان القرار هو وسيلة من اجل تحقيق هدف معين، بخصوص مشكلة او موقف ما، كما ان عملية اتخاذ القرارات صفة ملازمة لعمل المديرين، اذ ان لها هدف يسعى المديرون الى تحقيقه.

ت. **عملية اختيار:** ويعني ذلك ان عملية اتخاذ القرارات تقوم على المفاضلة بين البدائل المطروحة امام متخذ القرار ليصل الى اختيار البديل الأنسب من بينها.

ث. **عملية مقيدة:** حيث ان العملية معقدة بمعايير الاختيار، وبالبيئة المحيطة بالقرار ومتطلباتها وملابساتها وبالأشخاص الذين هم محور القرار في اتخاذ والتنفيذ والتأثير.

ج. **عملية إنسانية:** بمعنى ان عملية اتخاذ القرارات ترتبط بالجانب الإنساني سواء من متخذ القرار او المتأثرين به.

ح. **عملية مستقبلية:** أي ان آثار اتخاذ القرار تظهر في المستقبل، ولذلك يجب ان يكون لمتخذ القرار رؤية مستقبلية تحوي المعلومات عن قرارات الماضي والحاضر.

خ. **عملية مرنة:** يجب ان لا يكون القرارات جامداً يفترض ثبات الظروف، بل ان المؤسسات تتصف بالديناميكية والحركة، الامر الذي يتطلب اتصاف القرارات بالمرونة، بحيث ان تكون هناك بدائل عند فشل القرار الأصلي.

د. **عملية شاملة:** ان عملية اتخاذ القرارات يجب ان تحقق النظرة الشمولية عند مواجهة موقف ما او مشكلة ما، فيجب ان يكون القرار شاملاً لجميع ابعاد الموقف او المشكلة بقدر الإمكان.

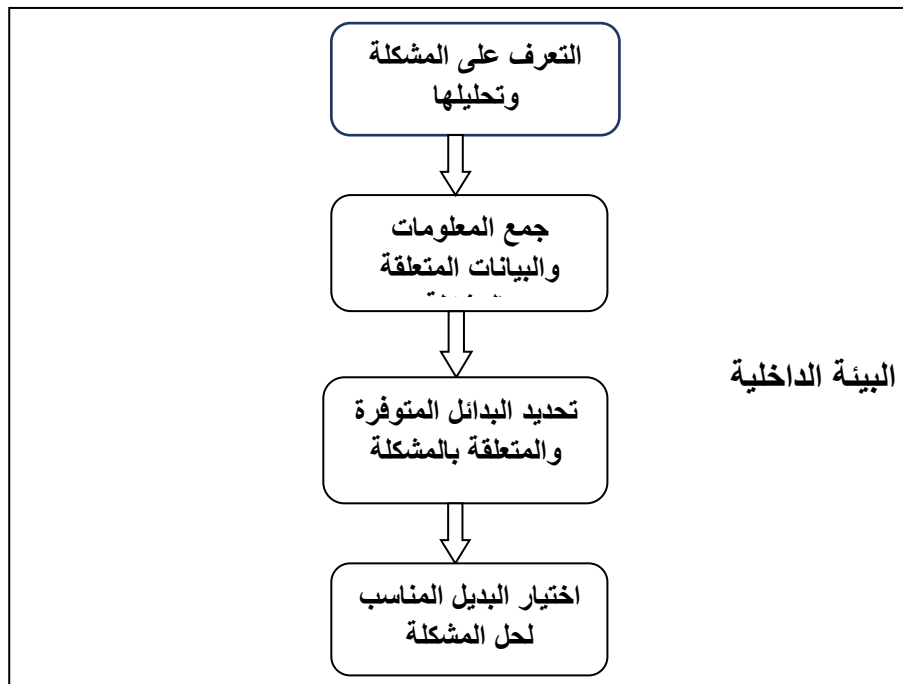
ذ. **عملية تحليلية:** ان عملية اتخاذ القرارات ليست عملية وجود بدائل جاهزة ثم الاختيار فيما بينها، بل انها عملية تتطلب دراسة متأنية لتحليل جميع المعلومات ذات العلاقة بالقرار وذلك من اجل الوصول الى القرار المناسب.

(3-2-6) مراحل عملية اتخاذ القرارات

تباينت الآراء حول الخطوات الرئيسة لعملية اتخاذ القرارات، و ان عملية اتخاذ القرارات الرشيدة والتي يستند اليها في الكثير من البحوث والدراسات، هذا وقد لخص (هيربرت سايمون) اهم المعالم لعملية اتخاذ القرارات الإدارية الى عدة مراحل (ياغي، ٢٠١٣).

- **المرحلة الأولى:** وهي ما يسمى بمرحلة البحث والاستطلاع، وذلك من خلال القيام بالبحث عن المواقف المناسبة لعملية اتخاذ القرارات.
- **المرحلة الثانية:** وهي ما يسمى بمرحلة التصميم، وهي القيام بالبحث عن البدائل الممكنة لمواجهة القرارات.
- **المرحلة الثالثة:** وهي ما يسمى بمرحلة الاختيار، وهي اختيار افضل بديل واكثر ملائمة من بين البدائل المتاحة لعملية اتخاذ القرارات.

وقد رأى رواد الفكر الإداري التقليدي، والذي كانت وجهة نظرهم تعظيم عملية اتخاذ القرارات الإدارية، وذلك من خلال اختيار البديل الأمثل من بين البدائل المقترحة لحل المشكلة، فرأوا ان القرار الأفضل يمر بالمراحل الموضحة بالشكل رقم (4) (ياغي ، ٢٠١٣)



الشكل رقم (4) يوضح مراحل عملية اتخاذ القرار

ويرى الباحث ان معرفة المشكلة والتعرف عليها ومحاولة تحليلها هي اولى الخطوات في عملية اتخاذ القرار بل تعتبر واهم هذه الخطوات.

(3-2-7) كفاءة القرارات الادارية

مفهوم الكفاءة

تعددت التعريفات للكفاءة حيث يعود مفهوم الكفاءة تاريخيا الى الاقتصادي الايطالي فليفريدوا باريتو والذي طور هذا المفهوم واصبح يعرف بأمثلية باريتو، وبحسب باريتو فان اي تخصص ممكن للموارد فهو اما تخصيص كفاء او غير كفاء (حسن، والعجي، 2013)

ويشير (Horgern, & others 2012) الى ان الكفاءة هي كمية المدخلات المستخدمة منسوبة الى مستوى معين من المخرجات المخططة.

والكفاءة: هي فعل الأشياء بطريقة صحيحة، وفقا لهذا التعريف والذي يركز على جانب الأنشطة والمداخلات. (Roghanian, & others, 2012)

والكفاءة تتخذ احد شكلين حسب تعريف لوئاز ايتال (حسن، والعجي، 2013)

- كفاءة متعلقة بالمداخلات حيث يمكن تحقيقها من خلال الحفاظ، على نفس المستوى من المخرجات مع تخفيض حجم المدخلات.

- كفاءة متعلقة بالمخرجات حيث يمكن تحقيقها من خلال استخدام نفس المستوى من المدخلات مع زيادة حجم المخرجات.

كما وتصنف الكفاءة الى عدة اصناف

<http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/159256>

- الكفاءة الفردية: تدلّ على المهارات العملية المقبولة، ويتمّ قياسها من خلال أساليب فنية وتقنية.

- الكفاءة الجماعية: هي التي تحدد قوة المؤسسة أو ضعفها في مجال منافسة المؤسسات، ومن مصادر تقييمها حكم المجتمع.

- الكفاءة الخاصة أو النوعية: يعبر عنها بالكفاءة المرتبطة بمجال مهاري، أو وجداني، أو معرفي معيّن وهي خاصة.

- الكفاءة الممتدة أو المستعرضة: هي الكفاءة التي يمتدّ مجال توظيفها وتطبيقها داخل سياقات جديدة.

• الكفاءة التنظيمية: هذا النوع من الكفاءة يشمل على عدد من الكفاءات حسب المستوى

التسلسلي في المؤسسة، وحسب تعدد الوظائف فيها (كالرقابة، والتنفيذ، والتخطيط) وتتمثل في

الكفاءة التقنية والفنية والإدارية من جهة، ومن جهة أخرى تتمثل في كفاءة الرقابة والتنفيذ.

وكفاءة القرار الإداري تعني القيام بالاعمال الصحيحة من خلال توفير مدخلاته للوصول الى

مخرجاته، في حين تقوم فعالية القرار على وضع الامور في نصابها الصحيح، وتركز كفاءة

القرار على سياق العمليات في حين تركز الفاعلية على الوصول الى النهاية، وتقتصر كفاءة

القرار على الوضع الحالي في حين تنطوي الفاعلية على التفكير طويل المدى، واخيرا يجب

التنبه على ان القرارات لن تكون ناجحة بغياب احدهما، اي ان القرار الناجح هو قرار كفؤ

وفعال في الوقت نفسه(حسن، والعجي، 2013).

(3-2-8) العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وكفاءة القرارات الادارية

إن الهدف النهائي لأي نظام معلوماتي محوسب هو توفير المعلومات المناسبة من أجل اتخاذ القرارات

في الوقت المناسب والشكل المناسب والمضمون المناسب وبالتكلفة المناسبة، وتقديم هذه المعلومات

للشخص المناسب من اجل اتخاذ القرار المناسب والملائم، وحيث ان المعلومات المحاسبية تعد احد

الأركان الأساسية في عملية اتخاذ القرارات في أي منظمة كانت، حيث ان من اهم أسباب وجود علم

المحاسبة وتطوره بشكل مستمر انها تقوم بتوفير المعلومات التي تعتبر بمثابة حجر الأساس في عملية

اتخاذ القرار، حيث يقوم المحاسب بتوفير هذه المعلومات لتلبية احتياجات الإدارة بمستوياتها الثلاث

لترشيد عملية اتخاذ القرارات.

ويبرز دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في جوانب عدة، ومن أهمها دعم وترشيد القرارات

الإدارية، فهي أثرت على الموثوقية في القياس والملائمة في توصيل المعلومات بهدف تعزيز كفاءة

القرارات الادارية على مختلف المستويات الادارية، وقد اتسع دور واهمية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ليشمل على جودة المعلومات المحاسبية المقدمة لخدمة كافة الاطراف الداخلية والخارجية (حسون، ٢٠١٧).

وبما أن مستخدمي المعلومات المحاسبية هم في الغالب متخذو القرارات، من حيث أنهم يعتمدون على المعلومات المحاسبية في مساعدتهم في اتخاذ القرارات المختلفة، ولكي يكون الحكم عادلاً على المعلومات المحاسبية فإن هناك مجموعة من الصفات، التي يجب أن يتسم بها متخذ القرار، الذي يقوم باستخدام المعلومات المحاسبية ومن هذه الصفات:

- القدرة على فهم محتوى المعلومات (الإدراك).

- القدرة على الاستخدام الصحيح للمعلومات في القرارات المناسبة والملائمة التي أعدت من أجلها تلك المعلومات.

- الخبرة النوعية والزمنية المتعلقة بالتعامل مع أنواع المعلومات المحاسبية خلال فترة زمنية سابقة. ان غالبية المعلومات التي يقدمها نظام المعلومات المحاسبي المحوسب هي معلومات مالية وكمية، وأما طبيعة المعلومات التي يقدمها نظام المعلومات المحاسبي المحوسب والتي تحتاجها الادارات المختلفة في اي منشأة، ومدى الاختلاف في هذه المعلومات وفقاً للاختلاف في المستوى الاداري (الاستراتيجي والتكتيكي والتشغيلي)، حيث هناك ثلاث انواع من المعلومات (دهيرب، 2014)، (ابونصار، 2013) .

1- المعلومات الاستراتيجية: وهي المعلومات التي تحتاجها الإدارة العليا في المنشأة والتي من

خلالها تتخذ القرارات الإستراتيجية من اجل تحديد غايات واهداف المنشأة والمصادر

والسياسات اللازمة لتحقيق اهداف المنشأة، حيث تتصف هذه المعلومات بعدم دقتها وبأنها

تغطي كامل المنشأة لفترات مالية طويلة الاجل، كما انها تقوم بتغطية لكافة المعلومات

الاقتصادية والسياسية والاجتماعية للبيئة التي تعمل بها المنشأة، حيث ان هناك عدة أمثلة على المعلومات الاستراتيجية:

- الوضع الحالي والمستقبلي لما تقدمه المنشأة
- الاجراءات والقرارات التي تتخذها الدولة وتؤثر على الخدمات المقدمة من المنشأة
- الوضع الحالي والمستقبلي للمنشأة ومدى امكانية التوسعة

2- المعلومات التكتيكية: وهي المعلومات التي تحتاجها الادارة الوسطى في المنشأة والتي من

خلالها تتخذ القرارات التكتيكية، وتحويل الاستراتيجيات والاهداف والتي تقوم بوضعها الادارة العليا الى افعال واعمال قابلة للتنفيذ، حيث تقوم الادارة العليا بوضع الاهداف العريضة للمنشأة لتقوم بعدها الادارة الوسطى بترجمة هذه الاهداف الى اجراءات ووسائل قابلة للتنفيذ. وان اهم ما تتصف به المعلومات التكتيكية انها تقوم بتغطية فترات زمنية اقصر مما تغطية المعلومات الاستراتيجية، وتكون المعلومات التكتيكية اكثر دقة من المعلومات الاستراتيجية، حيث ان هناك عدة امثلة على المعلومات التكتيكية:

- كيفية التمويل لغايات التوسعة في المنشأة
- فتح اقسام وفروع جديدة في المنشأة

3- المعلومات التشغيلية: وهي المعلومات التي تحتاجها الإدارة الدنيا في المنشأة والتي من خلالها

تتخذ القرارات التشغيلية، وذلك لغايات التشغيل والتي تساعد في الوصول الى الخطط والبرامج والتي تم وضعها من قبل الادارة الوسطى في المنشأة، وان أهم ما تتصف به المعلومات التشغيلية بأنها اكثر دقة وتحديدا من المعلومات الاستراتيجية والتكتيكية، وحيث انها تقوم بتغطية فترة زمنية قصيرة وتتعلق بشكل أساسي بالعمليات التشغيلية الداخلية في المنشأة. حيث ان هناك عدة امثلة على المعلومات التكتيكية:

- نوعية المواد المستخدمة في العمل اليومي
- وسيلة النقل الاضافي الواجب اعتمادها
- عدد الاعلانات ونوعية وسائل الاعلان التي سوف تستخدم

ولكي تكون مخرجات نظام المعلومات المحاسبي المحسوب ملائمة وذات جودة وتأثير بالقرارات الإدارية يجب ان تتمتع بالصفات التالية (الفضل، ونور، ٢٠٠٢)

1- الدقة: تقيس جودة المعلومات المحاسبية وتقوم بتعزيز القرارات الإدارية والتعبير عن جودة المعلومات المحاسبية، حيث كلما زادت دقة المعلومات المحاسبية زادت جودتها وزادت قيمتها في التعبير عن التوقعات المستقبلية والحقائق التاريخية.

2- المنفعة: تقيس جودة المعلومات المحاسبية وتقوم بتعزيز القرارات الإدارية حيث ان تمثل المنفعة عنصري صحة المعلومات وسهولة استخدام هذه المعلومات، و يمكن ان تأخذ هذه المنفعة صوراً عدة وهي:

- المنفعة الشكلية وهي ان يكون هناك تطابق بين شكل المعلومات ومحتواها مع متطلبات الشخص المعني باتخاذ القرار.
- المنفعة الزمانية وهي ان تكون المعلومات متوفرة لدى الشخص المعني باتخاذ القرار في الوقت المناسب.
- المنفعة المكانية ان يتم الحصول على المعلومات بكل سهولة ويسر.
- المنفعة التقييمية والتصحيحية وهي ان تكون المعلومات قادرة على تقييم وتصحيح نتائج عملية تنفيذ القرار.

3- الفاعلية: تقيس جودة المعلومات المحاسبية وتقوم بتعزيز القرارات الإدارية حيث تقوم الفاعلية بالاعتماد على مدى قدرة المنشأة في تحقيق أهدافها، أما بالنسبة للمعلومات فإن الفاعلية هي تحقيق المعلومات لأهداف المنشأة أو الشخص المعني باتخاذ القرار من خلال استخدام الموارد المحدودة .

4- التنبؤ: يقيس جودة المعلومات و يقوم بتعزيز القرارات الإدارية و يقصد بالتنبؤ بأنه الوسيلة التي يمكن بها استخدام المعلومات التاريخية والمعلومات الحالية في توقع احداث مستقبلية، حيث يمكن الاستفادة من هذه التوقعات في عمليات التخطيط واتخاذ القرارات، وان جودة المعلومات تتمثل في قدرتها على التنبؤ وتخفيض حالة عدم التأكد.

5- الكفاءة تقيس جودة المعلومات وتقوم بتعزيز القرارات الإدارية حيث ان الكفاءة ما هي الا الاستغلال الأمثل للموارد وذلك من اجل تحقيق اهداف المنشأة، وتطبيق مبدأ اقتصادية المعلومات الذي هدفه زيادة جودة المعلومات بأقل تكاليف ممكنة حيث ان هذه التكاليف لا يجب ان تزيد عن قيمة المعلومات.

ويرى الباحث ان هناك دور مهم ورئيسي يلعبه نظام المعلومات المحاسبي المحوسب في عملية اتخاذ القرار من خلال قدرته على ضمان تدفق جيد للبيانات وتوفير المعلومات اللازمة لتلبية احتياجات المستخدمين داخل المنشأة وخارجها. حيث أن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة هي من أهم مصادر المعلومات الموثوقة، حيث يمكن متخذ القرار من الاعتماد على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الحصول على المعلومات المفيدة والخاصة بالموقف الاداري الذي تواجهه المنشأة، ومع تطور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة واتساع نطاق استخدام البرامج والحواسيب لم يعد يقتصر دور هذه النظم على قياس الاحداث

المالية فقط، بل امتد هذا الدور ليشتمل على كافة الاحداث المهمة بالنسبة للادارة واتخاذ القرارات الحاسمة بشأنها.

المبحث الثالث: المستشفيات الجامعية الاردنية

ويشمل هذا المبحث على المواضيع التالية:

(1-3-3) تمهيد

(2-3-3) نشأة القطاع الصحي في الاردن

(3-3-3) مستشفى الجامعة الاردنية

(4-3-3) مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي

المبحث الثالث

المستشفيات الجامعية الاردنية

(3-3-1) تمهيد :

يتمتع النظام الصحي في الاردن منذ نشأة المملكة بتعدد الجهات التي تقدم الخدمة الصحية، وذلك بالرغم من الموارد المحدودة إلا انها تمكنت من التوسع والتطور في خدماتها كما ونوعا، وقد ساهمت وزارة الصحة في تحقيق تقدم ملموس في تطوير القطاع الصحي، وتحقيق انجازات كبيرة في المجال الصحي .

حيث سوف نتعرف في هذا المبحث عن نشأة القطاع الصحي في الاردن، وعن المستشفيات الجامعية الاردنية، مستشفى الجامعة الاردنية ومستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي.

(3-3-2) نشأة القطاع الصحي في الاردن

حيث شهد الأردن خلال الأربعين عاما الماضية نهضة صحية شاملة حقق خلالها إنجازات كبيرة في شتى المجالات الطبية رغم الظروف القاسية التي مر بها وما عاناه من آثار النكبة الفلسطينية عامي (1948) (1967) وانعكاساتها الصحية المؤلمة. هذا ويمكن القول إن بزوغ النهضة الصحية الحقيقية في الأردن جاء بعد استقلال البلاد وتأسيس المملكة وتوحيد الضفتين وقد مر تطور النهضة الصحية في الأردن بعدة مراحل:-

- تأسست وزارة للصحة بتاريخ 14/12/ 1950 .
- باشرت وزارة الصحة مهامها عام 1951 حيث يعتبر هذا العام بداية تطور النهضة الصحية في الأردن .

- أول إنجازات الوزارة تأسيس (6) دوائر في ألوية المملكة تتبع الإدارة المركزية في الوزارة وكان يرأس كل دائرة طبيب .
- تم فتح أول كلية للتمريض عام 1953 .
- تم إنشاء المختبر المركزي للفحوصات الطبية عام 1953 .
- تم إنشاء نقابة الأطباء في عام 1954 .
- تم إنشاء كلية الأميرة منى للتمريض عام 1962 .
- طبق أول نظام تأمين صحي في المملكة لأفراد القوات المسلحة عام 1963 .
- قامت الوزارة بتطبيق أول نظام تأمين صحي مدني في المملكة عام 1965 .
- تم إنشاء كلية الطب في الجامعة الأردنية عام 1970
- صدور قانون الصحة العامة رقم 21 لسنة 1971 حيث حل محل قانون الصحة العامة رقم 43 لسنة 1966 .
- تم افتتاح مدينة الحسين الطبية عام 1973 .
- تم افتتاح معهد المهن الطبية المساعدة في عمان عام 1973 .
- صدور نظام المجلس الصحي العالي رقم 60 لعام 1977 .
- تم افتتاح معهد المهن الطبية المساعدة في اربد عام 1978 .
- تم افتتاح كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية عام 1980 .

(وزارة الصحة الاردنية www.moh.gov.jo)

وقد بلغ عدد المستشفيات في الاردن عام 2016 (110) مستشفيات، وعدد الاسرة في المستشفيات (13731) سرير موزعة كما هو بالجدول التالي

الجدول (4) عدد المستشفيات و عدد الاسرة في المملكة حسب القطاعات الصحية
من السنة :2015 الى السنة :2016

2016			2015			القطاع الطبي /السنة
نسبة عدد الاسرة من المجموع الكلي	عدد الاسرة	عدد المستشفيات	نسبة عدد الاسرة من المجموع الكلي	عدد الاسرة	عدد المستشفيات	
%37.7	5177	32	%38.5	5029	31	وزارة الصحة
%21.2	2917	14	%19.5	2551	12	الخدمات الطبية
%4.4	599	1	%4.6	599	1	الجامعة الاردنية
%4.0	544	1	%4.1	538	1	مستشفى الملك عبد الله المؤسس
%32.7	4496	62	%33.3	4350	59	القطاع الخاص
%100	13731	110	%100	13067	104	المجموع

(الدليل الاحصائي لوزارة الصحة لعام 2016)

وتشكل المستشفيات الجامعية في الاردن ما نسبته 8.3% من مجموع عدد الاسرة في جميع
مستشفيات الاردن.

وللمستشفيات الجامعية الاردنية دور كبير وبارز في تطور القطاع الصحي في الاردن، حيث يوجد
في الاردن مستشفيين جامعيين الاول في وسط الاردن في قلب العاصمة الاردنية عمان وهو مستشفى

الجامعة الاردنية والذي يقع داخل حرم الجامعة الاردنية، والثاني في شمال الاردن في مدينة اربد وهو مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي والذي يقع داخل حرم جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية.

• (3-3-3) مستشفى الجامعة الاردنية (<http://www.hospital.ju.edu.jo>)

يعتبر مستشفى الجامعة الأردنية هو المركز الطبي الأكاديمي الأول على المستوى العربي وأول مستشفى جامعي تعليمي في المملكة الأردنية الهاشمية، ومن أوائل المستشفيات في التعليم الطبي على المستوى العربي.

إنجازات كثيرة ومهام عظيمة ترسخت من خلال الخدمة المتميزة لطالبي الشفاء من أبناء الوطن والمحيط العربي بأسره، فضلاً عن الإسهامات الكبيرة في العملية التعليمية النوعية في المجال الطبي والتطبيقي والصيدلاني والعلوم الطبية المساندة التي شكّلت نواة القطاع الصحي الأردني وتجاوزت إسهاماتها الوطن لتطال الدول الشقيقة فكان الأنموذج عربياً وإقليمياً .

لقد صدرت الإرادة الملكية السامية بإنشاء مستشفى عمان الكبير في الأول من كانون ثاني عام ألف وتسعمائة وواحد وسبعين وافتتح رسمياً في الثامن والعشرين من نيسان لعام ألف وتسعمائة وثلاثة وسبعين، ثم ضم إلى الجامعة الأردنية بإرادة ملكية سامية في الأول من تموز عام ألف وتسعمائة وخمسة وسبعين ليصبح اسمه (مستشفى الجامعة الأردنية).

وقد حددت الإرادة الملكية السامية الأهداف العامة لإنشاء هذا المستشفى، في تقديم الرعاية الطبية العامة والمتخصصة، وتدريب الأطباء وإعداد الاختصاصيين في مختلف فروع المهن الطبية، والقيام

بالبحث العلمي والطبي وتشجيعه، وتوفير فرص الدراسة والتدريب المتخصص لطلبة الطب والمهن الأخرى إضافة إلى المهن الطبية المساندة .

وواصل هذا الصرح مسيرته الخيرة المعطاءة حتى وصل إلى مراحل متقدمة من التقدم والتطور التكنولوجي في خدماته العلاجية والصحية والطبية، مدعومة بأوسمة فخار يعلقها على جدرانه ويطبّقها ثقافة وممارسة بأيدي أمهر الكوادر الطبية والتمريضية والفنية المساندة، فكانت تلك المنجزات شواهد حيّة على محطات التميّز التي انتهجها المستشفى والتي توجّبت بعدد كبير من شهادات دولية ووطنية في جودة الرعاية الطبية والصحيّة والخدمات والفندقية ومأمونية بيئة العمل كان آخرها اعتماده مركزاً طبياً أكاديمياً عالمياً بعد حصوله على شهادة الاعتماد الدولية للمؤسسات الصحية.

ويبلغ عدد الاسرة في المستشفى 544 سريراً قابلاً للزيادة في حالات الطوارئ

رؤية المستشفى:

أن يكون مستشفى الجامعة الأردنية مركزاً عالمياً ومرجعاً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الصحي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية وفق أعلى المعايير الخاصة بالتعليم والخدمات الصحية.

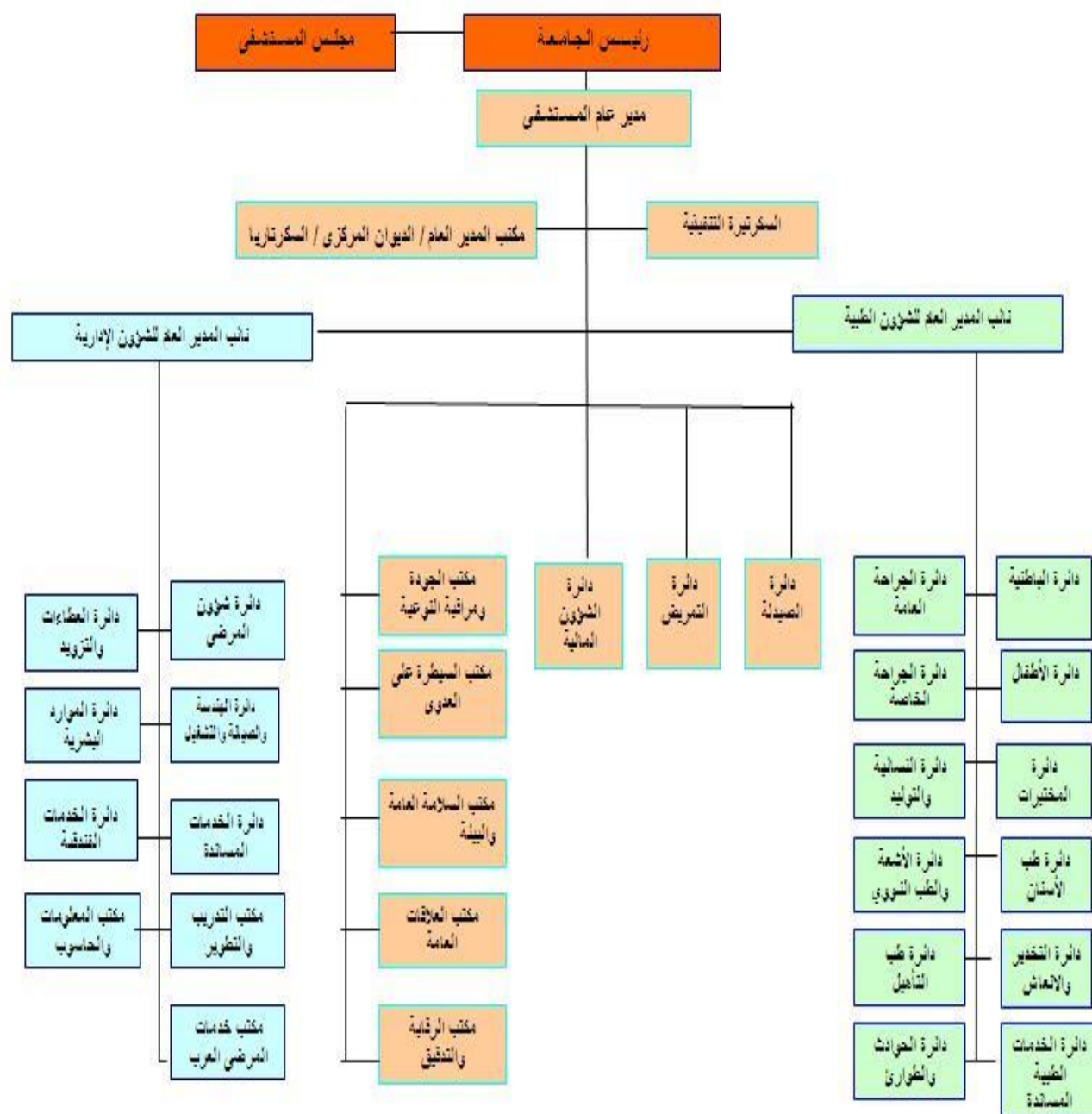
رسالة المستشفى:

تقديم خدمات طبية مميزة وآمنة ذات جودة عالية وطابع عام ومتخصص، جنباً إلى جنب مع برامج التعليم والتدريب المختلفة بما في ذلك البرامج التعليمية والبحثية والتدريبية، وذلك من خلال توفير بيئة غنية تقنياً تتيح فرص الممارسة الصحية على أعلى المستويات في المعايير الصحية والخدمات التعليمية من أجل الاستجابة لمتطلبات الرعاية الصحية للمواطن الأردني والعربي ومتطلبات الإعداد

المهني المتخصص للكوادر العاملة في القطاع الصحي والتي توفرها الجامعة.

القيم الجوهرية:

1. **الالتزام:** التفاني في تحقيق رسالة ورؤية مستشفى الجامعة الأردنية والتعهد بالالتزام بأعلى مستويات النزاهة المهنية.
 2. **التعاطف:** توفير العناية الرحيمة لجميع الأشخاص وتلبية احتياجاتهم خلال وقت مناسب.
 3. **المصداقية:** الالتزام بأخلاقيات مهنية تركز على الصدق والشفافية والأمانة عند تقديم الخدمات الطبية والتعليمية والبحث العلمي، كما يسعى المستشفى من خلال أفعاله وأقواله إلى كسب ثقة المرضى وعائلاتهم والمجتمع المحلي.
 4. **التميز:** يسعى المستشفى نحو التميز دائماً من خلال مواصلة السعي نحو المعرفة والارتقاء بمستوى الخدمات الطبية والتعليمية والبحث العلمي التي يوفرها للمرضى والطلبة.
 5. **العمل بروح الفريق:** يركز المستشفى على العمل سوياً بتناغم وتكامل جهود جميع العاملين ويسعى لتطوير الخدمات الطبية والتعليمية التي تقدم في إطار عمل فريق العمل ضمن التخصص والتوجيهات المهنية ويثمن عالياً نجاح الفريق والعمل الجماعي أكثر من النجاح الفردي.
 5. **الرقابة الذاتية:** يعمل على إدارة وتطوير الموارد بشكل يؤدي إلى الارتقاء بالخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة من المرضى والطلبة.
- ويبلغ عدد الموظفين في مستشفى الجامعة الاردنية اكثر من 2600 موظف موزين على كافة دوائر المستشفى، والشكل التالي رقم (5) يوضح الهيكل التنظيمي للمستشفى.



الشكل رقم (5) الهيكل التنظيمي لمستشفى الجامعة الاردنية

(3-3-4) مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي (<http://www.kauh.jo>)

يعتبر مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي أحد المستشفيات الرائدة في المملكة الأردنية الهاشمية والعالم العربي، حيث يقدم منظومة شاملة ومتكاملة من الخدمات الطبية المتميزة والمتوافقة مع أحدث نظم الجودة، ويقوم على تقديم هذه الخدمات طاقم متميز وذو خبرة عالية يستفيد من الإمكانيات الشخصية والعلاجية الحديثة المتوفرة، ويحرص المستشفى على تقديم هذه الخدمات بأسعار معقولة وبشكل مؤسسي مريح وعلى أسس تنافسية وباحترام لكرامة المريض وخصوصياته وبخدمة فندقية عالية المستوى.

بدأت فكرة انشاء مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي مع فكرة انشاء جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية ليكون مركزا للتميز في تقديم الخدمات الصحية ذات الجودة العالية ويكون المركز التحويلي الشامل محليا وعلى مستوى الشرق الاوسط.

تم إعداد تصاميم ومواصفات المستشفى لمواكبة التطور السريع الذي حصل في تكنولوجيا بناء المستشفيات حيث صمم بناء مكون من برج رئيسي يحتوي على خمسة عشر طابقا ومبان منخفضة مكونة من ثلاث طوابق تبلغ مساحتها الكلية (95583م²) بقدرة تشغيلية تبلغ 678 سريرا قابلة للزيادة الى 819 سريرا في حالة الطوارئ، وقد أرسى المغفور له بإذن الله جلالة الملك الحسين بن طلال حجر الأساس وتفضل بإزاحة الستاره التذكارية لمبنى المستشفى بتاريخ 1994/5/8. توج المستشفى بتفضل جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين بافتتاحه بتاريخ 2002/11/28 واستقبل أول مريض للمعالجة في العيادات الخارجية بتاريخ 2002/1/30 وأدخل أول مريض إلى المستشفى بتاريخ 2002/3/10.

ومن البدايات حرص المستشفى على تقديم خدمة متميزة في مجالات الرعاية الأولية والتحويلية، ليس فقط لمرضى شمال الاردن بل ايضا للإخوة من الاقطار العربية المجاورة، ولتحقيق هذه الاهداف فإن المستشفى يعمل بشكل مؤسسي وكامل مع الخدمات الطبية الملكية ووزارة الصحة والمستشفيات المحلية والإقليمية والعالمية، ولا يغفل القائمون على مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي ضرورة معرفة حاجات المجتمع المحلي عن طريق البحث العلمي المستمر كمستشفى تعليمي رائد تستخدمه الكليات والمؤسسات الطبية والتمريضية والطبية المساندة كموقع رئيس لتدريب طلبتها بتخصصاتهم الدنيا والعليا.

رؤية المستشفى

أن يكون مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي المؤسسة الصحية الرائدة في الأردن والمكان المميز في تقديم الخدمات الصحية الآمنة ذات الجودة العالية وخدمات التدريب ضمن معايير الجودة الوطنية والدولية.

رسالة المستشفى

يلتزم مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي بتقديم خدمات صحية شاملة آمنة ونوعية من خلال كوادر مؤهلة تكون سهلة الوصول ومعتدلة التكاليف لتلبية احتياجات المجتمع المحلي في بيئة يتكامل فيها تقديم الرعاية الصحية مع التعليم والتدريب والبحث العلمي.

القيم الجوهرية

1. التركيز على رعاية المريض: تكريس أنفسنا لتقديم رعاية صحية على أعلى مستوى مع

مراعات الحاجات الجسدية والنفسية والروحية للمريض بما يحقق الحاجات الفردية لمتلقي

الخدمة.

2. التعليم المستمر: يدعم مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي التعليم المستمر للكوادر على

المستوى الشخصي والمهني كما نلتزم بالقيام بدورنا الهام في التعليم الجامعي والعالي للأطباء

والممرضين والمهنيين والإداريين والمساندين. كما ندعم برامج التعليم والبحث العلمي التي

تشجع على الوصول إلى المعرفة والمهارات ذات القيمة للمستشفى والمجتمع.

3. الجودة والسلامة: يلتزم مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي بمواصلة تحسين الجودة

وتعزيز حجم ونوعية ونطاق البنية التحتية وخدمات الرعاية الصحية. كما يلتزم بإيجاد بيئة

تتميز بالسلامة والأمان وتقلل المخاطر لجميع المراجعين وذويهم والزوار والموظفين وبالسعي

لتحقيق توقعات جميع عملائنا وتوعيتهم بأوضاعهم الصحية بحيث يكونوا شركاء في الرعاية

الصحية.

4. التعاون والعمل بروح الفريق: يعمل مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي على تعزيز

مناخ الثقة والتعاون والانفتاح، حيث يمثل العمل بروح الفريق الواحد رغبة وإخلاص جميع

العاملين للعمل معاً لتحقيق مهمة المستشفى المتمثلة في تقديم رعاية صحية رحيمة ذات جودة

عالية.

5. الكرامة والاحترام: يتعامل مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي مع جميع الأفراد سواء

العملاء أو العاملين بالنزاهة والسرية والعطف والصدق والعدالة، كما يثمن المستشفى دور كل

عضو من شركائه وموظفيه.

6. المسائلة: يؤمن مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي بمسؤوليته عن توفير أفضل أنواع

الرعاية من خلال الإدارة المثلى للموارد المتاحة ومسؤولية الدفاع عن مصلحة المجتمع وتأمين

الموارد الكافية لتلبية احتياجاته.

مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي
King Abdullah University Hospital

```

graph TD
    A[مجلس الامناء] --> B[مجلس ادارة المستشفى]
    A --> C[وحدة الرقابة الداخلية والتدقيق]
    B --> D[مدير عام المستشفى]
    B --> E[نائب المدير العام]
    B --> F[نائب المدير العام]
    B --> G[مساعد المدير العام]
    C --> H[المكتب التنفيذي]
    C --> I[اللجان الدائمة]
    D --> J[دائرة المعلومات]
    D --> K[دائرة الموارد البشرية]
    D --> L[دائرة الصيدلة]
    D --> M[دائرة اللوازم]
    D --> N[دائرة الخدمات]
    D --> O[الدائرة المالية]
    D --> P[دائرة التمريض]
    D --> Q[الدائرة الطبية]
    J --> J1[مكتب المدير العام]
    J --> J2[قسم العلاقات العامة والتسويق]
    J --> J3[قسم المعاهد المركزية]
    J --> J4[المكتب القانوني]
    J --> J5[مركز التدريب والاستشارات]
    J --> J6[قسم تحسين الجودة]
    J --> J7[شعبة الصحة المهنية]
    J --> J8[شعبة الأمن]
    K --> K1[قسم الدعم الفني والبنية التحتية]
    K --> K2[قسم البرمجة والتطبيقات]
    K --> K3[قسم سجلات الطبية]
    L --> L1[قسم شؤون العاملين]
    L --> L2[قسم التدريب والتطوير والتخطيط]
    L --> L3[قسم الصيدلانية]
    L --> L4[قسم الأدوية والمستحضرات الصيدلانية]
    L --> L5[قسم الصيدلة السريرية]
    M --> M1[قسم المستودعات]
    M --> M2[قسم المشتريات]
    M --> M3[قسم المتابعة والتدقيق والجرمعي]
    N --> N1[قسم الخدمات العامة]
    N --> N2[قسم تشغيل والصيانة]
    N --> N3[قسم صيانة الأجهزة الطبية]
    N --> N4[قسم تقنية]
    N --> N5[قسم السلامة العامة]
    O --> O1[قسم الإيرادات ومحاسبة العرض]
    O --> O2[قسم الرواتب]
    O --> O3[قسم النفقات]
    O --> O4[قسم المطالبات والتحصيل]
    O --> O5[قسم المحاسبة الإدارية]
    P --> P1[قسم تمريض العمليات]
    P --> P2[قسم تمريض الطوارئ]
    P --> P3[قسم تمريض العناية الحثية]
    P --> P4[قسم تمريض العناية الخارجية]
    P --> P5[قسم تمريض الباطني]
    P --> P6[قسم تمريض الجراحة]
    P --> P7[قسم تمريض الأطفال]
    P --> P8[قسم تمريض النسائية والتوليد]
    P --> P9[قسم تمريض القسرة]
    P --> P10[مركز تدريب بعثات القلب والرسنين]
    Q --> Q1[قسم النسائية]
    Q --> Q2[قسم الطب الشرعي]
    Q --> Q3[قسم الأطفال]
    Q --> Q4[قسم الباطني]
    Q --> Q5[قسم الأشعة]
    Q --> Q6[قسم الأمراض والمختبرات]
    Q --> Q7[قسم الطعم العصبية]
    Q --> Q8[قسم الجراحة العامة والمسالك البولية]
    Q --> Q9[قسم الطوارئ]
    Q --> Q10[قسم التخدير والإنعاش]
    Q --> Q11[قسم الجراحة الخاصة]
    Q --> Q12[قسم الطب الطبيعي والتأهيل]
    Q --> Q13[قسم اللجان الطبية والشؤون الإدارية]
    Q --> Q14[مركز الأميرة منى]
    Q --> Q15[مركز المساعدة على الإجاب]
    Q --> Q16[مركز جراحة المسكك]
    Q --> Q17[مركز زراعة الفوققة]
  
```

88

الفصل الرابع: منهجية الدراسة

ويشمل هذا المبحث على المواضيع التالية:

(1-4) تمهيد

(2-4) منهج الدراسة

(3-4) مصادر جمع البيانات

(4-4) التعريف بأداة الدراسة

(5-4) مجتمع وعينة الدراسة

(6-4) وحدة التحليل

(7-4) الأساليب الإحصائية المستخدمة

(8-4) الاختبارات الخاصة بأداة القياس

الفصل الرابع

منهجية الدراسة

(1-4) تمهيد

يتضمن هذا الفصل عرض المنهجية المتبعة في الدراسة واستعراض مصادر جمع البيانات ومجتمع وعينة الدراسة، واستعراض أهم الأساليب الإحصائية التي تم الإعتماد عليها في تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها للوصول الى نتائج وتوصيات، وقد اعتمد الباحث في إعداد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

(2-4) منهج الدراسة

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تهدف الى التعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية، حيث قام الباحث بإستخدام الاسلوب الوصفي لوصف المعلومات العامة للمستجيبين من خلال تحويل البيانات غير الكمية الى بيانات كمية قابلة للقياس، وذلك بإستخدام استبانة تم تصميمها خصيصا لتحقيق أهداف الدراسة، وبما يتناسب مع الفرضيات التي تم اعتمادها من قبل الباحث، وللقيام بعملية التحليل الاحصائي والتوصل الى الاهداف الموضوعية في إطار هذه الدراسة تم اعتماد مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) الذي يقابلة مستوى ثقة (0.95) لتفسير نتائج الاختبارات.

(3-4) مصادر جمع البيانات

لغايات الحصول على البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باللجوء إلى مصدرين أساسيين وهما :

1- المصادر الثانوية : وهي البيانات والمعلومات المتاحة والتي تم جمعها من الكتب والمقالات

العربية والأجنبية المخصصة، والدراسات المنشورة والرسائل الجامعية المتعلقة بنفس موضوع

الدراسة، وقد هيأت هذه البيانات الأطر والأسس العلمية لإثراء الجانب العلمي لهذه الدراسة.

2- المصادر الأولية: وهي البيانات التي اعتمد عليها الباحث من خلال تصميم استبانة لتحقيق

الأهداف الرئيسية للدراسة وطورها وفقاً للإجراءات المتبعة في البحث العلمي، بحيث غطت

كافة الجوانب التي بنيت عليها الفرضيات، وتم تناولها بالجانب في الإطار النظري ليتم

توزيعها على عينة الدراسة من قبل الباحث شخصياً من أجل جمع البيانات اللازمة وتحليلها

للولصول إلى أهداف الدراسة.

(4-4) التعريف بأداة الدراسة

تكونت أداة الدراسة من استبانة موضحة بالملحق رقم(1) والتي تم تصميمها من قبل الباحثين أجل

تحقيق أهداف الدراسة، حيث تكونت الإستبانة من قسمين تمثلت فيما يلي:

القسم الأول: هدف الى جمع البيانات الشخصية عن أفراد عينة الدراسة، واشتملت على (العمر، و

المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والوظيفة، والتخصص).

القسم الثاني: تكون من مجموعة من الفقرات التي عبرت عن وجهات نظر الموظفين حول الدور الذي

يلعبه نظام المعلومات المحاسبي في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية ،

وتكون من ثلاثة مجالات على النحو التالي:

- المجال الأول: يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات

الاستراتيجية (طويلة المدى) وخصص له (15) فقرة.

- **المجال الثاني:** يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية (متوسطة المدى) وخصص له (15) فقرة.

- **المجال الثالث:** يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية (قصيرة المدى) وخصص له (13) فقرة.

استخدم الباحث في أداة الدراسة مقياس ليكرت الخماسي، وهو مقياس فنوي مكون من خمس درجات (1-5) لتحديد درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة، ويساعد هذا المقياس على تحويل الاجابات إلى بيانات كمية حتى يمكن قياسها إحصائياً، وتم إعطاؤها الأوزان النسبية الظاهرة في الجدول رقم (5).

جدول رقم (5)

درجة المقياس، والموافقة والوزن النسبي لمقياس ليكرت الخماسي

درجة المقياس	درجة الموافقة	الوزن النسبي
غير موافق بشدة	1	0-20%
غير موافق	2	21-40%
محايد	3	41-60%
موافق	4	61-80%
موافق بشدة	5	81-100%

ولتحديد درجة أهمية كل فقرة من فقرات الدراسة عند التعليق على المتوسطات الحسابية للمتغيرات، فقد

حدد الباحث ثلاثة مستويات (مرتفعة، ومتوسطة، ومنخفضة) بناء على المعادلة الآتية: (Albers,

2017)

طول الفئة= $1.33=4/3=3/(5-1)$ وبذلك تكون المستويات كالآتي :

مستوى أهمية منخفض: من (1-2.33)

مستوى أهمية متوسط: من (2.34-3.66)

مستوى أهمية مرتفع: من (3.67-5)

(5-4) مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في الدوائر المالية في المستشفيات الجامعية الاردنية وعددها (2)،

هما مستشفى الجامعة الاردنية ومستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي.

أما فيما يتعلق بعينة الدراسة فقد تم اختيار عينة قسدية من الموظفين، حيث تم توزيع (120) استبانة

على الموظفين في الدوائر المالية، وقد تم استرداد (113) استبانة أي ما نسبته (94%) من

الاستبانات الموزعة، وتم استبعاد (4) استبانات فقط وذلك لعدم صلاحيتها للتحليل حيث كانت

استبانتين غير مكتملتين واستبانة أخرى مؤشر على موافق بشدة لجميع الإجابات واستبانة أخرى مؤشر

على محايد وبقي (109) استبانات صالحة للتحليل بنسبة (90.8%) من الاستبانات الموزعة،

ويوضح ذلك الجدول التالي (6).

الجدول (6) عدد الاستبانات الموزعة والمستردة والخاضعة للتحليل

البيان	العدد	النسبة المئوية
الاستبانات الموزعة	120	%100
الاستبانات المستردة	113	%94
الاستبانات الغير صالحة	4	%3.2
الاستبانات الخاضعة للتحليل	109	%90.8

(4-6) وحدة التحليل

تتكون وحدة التحليل من المدراء الماليين، ورؤساء الأقسام والشعب والمحاسبين، العاملين في المستشفيات الجامعية الاردنية.

(4-7) الأساليب الإحصائية المستخدمة

لتحليل بيانات أسئلة الدراسة استخدم الباحث في اختبار فرضيات الدراسة وتحليل النتائج برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (Statistical package For Social Sciences) وقد تم اختيار الأساليب الإحصائية الملائمة التي تفي بأهداف الدراسة واختبار فرضياتها، ويمكن تلخيصها على النحو التالي:

- 1- اختبار الثبات (Reliability Test): وذلك من خلال استخدام معامل كرونباخ الفا للتحقق من مقدار الاتساق الداخلي لأداة الدراسة كأحد المؤشرات على ثباتها، ويعد هذا الأسلوب من أكثر الأساليب استخداماً للتأكد من ثبات أداة الدراسة التي تتضمن عدد من الفقرات .
- 2- الإحصاء الوصفي : وذلك بعرض نتائج الدراسة ووصف الإجابات التي انبثقت عنها أسئلة الاستبانة وهي :

- أ. الوسط الحسابي (Mean): ويعد من المؤشرات الأكثر أهمية لمقاييس النزعة المركزية، ويستخدم على نطاق واسع في الدراسات، ويستخدم لقياس الوسط الحسابي لاجابات الفقرات، وترتيب أهمية البنود ودرجات الموافقة أو الرفض للبنود الواردة في الاستبانة.
- ب. الإنحراف المعياري (Standard Deviation) : ويستخدم لمعرفة درجة تشتت القيم عن وسطها الحسابي لتأكيد دقة التحليل .
- ت. التكرارات: ويستخدم لمعرفة التكرارات

3- اختبار (One Sample T-Test) : يستخدم في اختبار الفرق بين المتوسطات في عينة الدراسة.

4- اختبار تحليل التباين (ANOVA): يستخدم للمقارنة بين المتوسطات من أجل معرفة وجود أو عدم وجود فروق بين متوسطات الاداء عند المجموعات.

(4-8) الاختبارات الخاصة بأداة القياس

اولاً: صدق الأداة

تم اختبار صدق أداة الدراسة (الاستبانة) وثباتها قبل صياغتها النهائية للتأكد من وضوح العبارات وسلامتها اللغوية، ومدى مناسبة الفقرات للمستجيب الذي ستطبق عليه الأداة، ومدى انتماء الفقرة للمجال الذي أعدت لقياسه، من خلال تحكيمها وعرضها في صورتها الأولية على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، والبالغ عددهم (25) أكاديمي في الجامعات الرسمية والخاصة كما هو موضح في الملحق رقم (2)، وقد تم إبداء بعض الملاحظات على الإستبانة وتم التعديل بموجبها لتتناسب مع التعديلات المقترحة من قبل المحكمين قبل أن يتم توزيعها على عينة الدراسة، والملحق رقم (1) يبين أداة الدراسة بشكلها النهائي.

ثانياً: ثبات أداة القياس

يقصد بثبات أداة الدراسة استقرار النتائج واعتماديتها وقدرتها على التنبؤ أي مدى التوافق أو الاتساق في نتائج الاستبيان إذ طبق أكثر من مرة في ظروف مماثلة، وقد تم استخدام اختبار الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، إذ يقيس مدى التماسق في إجابات المبحوثين عن كل الأسئلة الموجودة في الأداة، كما يمكن تفسير (ألفا) بأنها معامل الثبات الداخلي بين الإجابات، ويدل على ارتفاع قيمته على درجة ارتفاع الثبات ويتراوح ما بين (0-1) وتكن قيمته مقبولة عند (60%) وما فوق، وفي دراسات أخرى تكون مقبولة عند (70%) وما فوق. (sekaran, & Bougie, 2013)

للتحقق من ثبات أداة الدراسة قام الباحث بتطبيق معادلة كرونباخ ألفا على جميع فقرات مجالات الدراسة، وقد تراوحت قيم كرونباخ ألفا (0.94-0.96) وهي نسب مرتفعة جداً، كما بلغت قيمة معامل كرومباخ ألفا للأداة ككل (0.98)، مما يدل على استقرار النتائج اذا طبقت أكثر من مره في ظروف مماثلة، والجدول (7) يوضح معاملات الثبات لمتغيرات الدراسة.

جدول (7)

معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) لجميع فقرات مجالات الدراسة والأداة ككل

المحور	عدد الفقرات	معامل (كرونباخ ألفا)
دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية (طويلة المدى)	15	0.96
دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية (متوسطة المدى)	15	0.95
دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية (قصيرة المدى)	13	0.94
الأداة ككل		0.98

الفصل الخامس: التحليل الإحصائي واختبار لفرضيات

(5-1) تمهيد

(5-2) الخصائص الديموغرافية للأفراد المجيبين عن أسئلة الدراسة

(5-3) النتائج المتعلقة بالمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية

(5-4) اختبار فرضيات الدراسة

الفصل الخامس

التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات

(5-1) تمهيد

يتضمن هذا الفصل عرضاً لتحليل بيانات الدراسة إحصائياً والتي توصلت إليها الدراسة الميدانية في ضوء أهداف وأسئلة وفرضيات الدراسة، وتحليل البيانات الديموغرافية الموجودة في الإستبانة، واختبار الفرضيات الخاصة بالدراسة، وسوف يتم البدء بتقديم وصف تفصيلي لخصائص عينة الدراسة الديموغرافية ثم الانتقال لاختبار الفرضيات .

(5-2) الخصائص الديموغرافية للأفراد المجيبين على أسئلة الاستبانة :

يبين الجدول التالي رقم (8) الخصائص الديموغرافية للأفراد المجيبين على أسئلة الإستبانة والمكونة من العمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والوظيفة الحالية والتخصص أي توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها وهي على النحو التالي :

الجدول رقم(8)

توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية(ن=109).

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
العمر	اقل من 30 سنة	25	22.9
	30- اقل من 40 سنة	43	39.4
	40- اقل من 50 سنة	34	31.2
	50 سنة فأكثر	7	6.5
	المجموع	109	100.0
المؤهل العلمي	دكتوراه	2	1.8
	ماجستير	10	9.2

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
	بكالوريوس	56	51.4
	غير ذلك	41	37.6
	المجموع	109	100.0
سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	25	22.9
	5 سنوات - اقل من 10 سنوات	37	33.9
	10- اقل من 15 سنة	32	29.4
	15 سنة فأكثر	15	13.8
	المجموع	109	100.0
الوظيفة الحالية	مدير دائرة	1	0.9
	رئيس قسم	6	5.5
	رئيس شعبة	19	17.4
	محاسب	83	76.1
	المجموع	109	100.0
التخصص	محاسبة	102	93.6
	ادارة اعمال	2	1.8
	مالية ومصرفية	4	3.7
	أخرى (اقتصاد)	1	0.9
	المجموع	109	100.0

يظهر من الجدول (8) ما يلي:

- 1- بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لخاصية العمر (39.4%) للفئة العمرية (30- اقل من 40 سنة)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (6.4%) للفئة العمرية (50 سنة فأكثر)، ويلاحظ من النتائج الى ان هناك تنوع في مستوى الاعمار داخل

المستشفيات الجامعية الاردنية مما ينعكس ايجاباً على عمل المستشفيات الجامعية ككل،
والغالبية العظمى من فئة الشباب القادر على مواكبة التطور التكنولوجي واستخدام أنظمة
المعلومات المحاسبية المحوسبة وتوظيفها من أجل تعزيز كفاءة القرارات الادارية.

2- بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لخاصية المؤهل العلمي (51.4%)
للمؤهل العلمي (بكالوريوس)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (1.8%) للمؤهل
العلمي (دكتوراه)، ونلاحظ ان غالبية الموظفين يحملون شهادة الكالوريوس بنسبة
(51.4%) وهذا يدل على ان المستشفيات الجامعية تهتم باستقطاب موظفين يحملون
شهادات علمية، وهذا مؤشر يدل على التوجه نحو التطور العلمي للموارد البشرية في
المستشفيات الجامعية الاردنية، وذلك من أجل التعامل مع انظمة المعلومات المحاسبية.
3- بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لخاصية سنوات الخبرة (33.9%) لفترة
الخبرة (5 سنوات - اقل من 10 سنوات)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (13.8%) لفترة
الخبرة (15 سنة فأكثر)، ونلاحظ ان النتائج تشير الى ان غالبية الموظفين يمتلكون خبرة
عملية كافية تمكنها من أداء أعمالها بصورة جيدة وبما ينعكس ايجابيا في الاجابة على
اسئلة الاستبانة.

4- بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لخاصية الوظيفة الحالية (76.1%)
للإجابة (محاسب)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (0.9%) للإجابة (مدير دائرة)،
ونلاحظ ان هناك تنوع في عينة الدراسة بحيث شملت كافة المستويات الادارية في
المستشفيات الجامعية، مما يعني بأن أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة وبما تنتجها
من معلومات تساعد الموظفين على تأدية اعمالهم مما يساعد في الحصول على أفضل
النتائج.

5- نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعا لخاصية التخصص (93.6%) للإجابة (محاسبة)،

بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (0.9%) للإجابة (أخرى، اقتصاد)، وهذا يدل على أن

هناك تنوع في التخصصات بالنسبة للعاملين في الدوائر المالية في المستشفيات

الجامعية، وتشير النتائج أيضا إلى وجود النسبة العالية من الموظفين من تخصص

المحاسبة وبذلك يكون لديهم المام أكبر في الأمور المحاسبية والمالية والقدرة على

التعامل مع أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة في المستشفيات الجامعية.

(3-5) النتائج المتعلقة بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن مجالات

والأداة ككل والتي هدفت للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز

كفاءة القرارات الإدارية في المستشفيات الجامعية الأردنية، الجدول رقم (9) يوضح ذلك.

جدول رقم (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول مجالات الدراسة والأداة ككل مرتبة

تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي (ن=109)

الرتبة	الرقم	المحور	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة تقييم
1	3	دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية (قصيرة المدى)	4.37	0.29	مرتفعة
2	2	دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية (متوسطة المدى)	4.17	0.40	مرتفعة
3	1	دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية (طويلة المدى)	4.14	0.42	مرتفعة
		الأداة ككل	4.22	0.30	مرتفعة

يبين جدول رقم (9) أن المتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة الدراسة حول دور نظم

المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية تراوحت ما بين (4.14-

4.37) بدرجة تقييم مرتفعة لجميع المجالات، كما أن الانحرافات المعيارية لآراء أفراد عينة

الدراسة تراوحت ما بين (0.29-0.42) بدرجة تقييم منخفضة ومتقاربة لجميع المجالات، ويدل ذلك على أنه لا يوجد تشتت في اجابات أفراد عينة الدراسة بين مجالات الدراسة ككل، ويظهر من الجدول رقم (9) أن مجال " دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية (قصيرة المدى)" قد حصل على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.37)، وجاء مجال " دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية (متوسطة المدى)" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.17)، وأخيراً احتل المرتبة الثالثة والآخرية مجال " دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية (طويلة المدى) " المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.14)، كما بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية ككل بلغ (4.22) بدرجة تقييم مرتفعة، وهذا يدل على ان الادارت بمستوياتها الثلاث تستفيد من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الادارية.

ولمعرفة دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية بشكل تفصيلي قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات كل مجال من مجالات أداة الدراسة بشكل منفرد، وفيما يلي عرض النتائج:

المجال الاول: يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

الجدول رقم (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	12	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات عن حجم الإيرادات الكلية المتحققة عن السنة المالية في المستشفى.	4.69	0.52	مرتفعة
2	13	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات عن حجم التكاليف الكلية المستحقة عن السنة المالية في المستشفى.	4.68	0.65	مرتفعة
3	10	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات حول تكاليف الرعاية الطبية المقدمة للمرضى في المستشفى.	4.57	0.66	مرتفعة
4	1	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من وضع استراتيجية للمستشفى.	4.33	0.86	مرتفعة
5	2	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في تحديد الأهداف طويلة الأجل في المستشفى.	4.31	0.79	مرتفعة
6	11	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات حول تكاليف تدريب وإعداد الكوادر الطبية في المستشفى.	4.26	0.86	مرتفعة
7	3	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في التخطيط للموارد المالية والمادية والبشرية في المستشفى.	4.20	0.93	مرتفعة
8	9	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من المفاضلة بين حلول البدائل المتاحة للمستشفى .	4.06	0.92	مرتفعة
9	8	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من مراجعة نتائج القرارات المتخذة في المستشفى.	4.03	0.95	مرتفعة
10	4	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من وضع السياسات العامة للمستشفى.	3.94	1.03	مرتفعة
10	5	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في تقييم عمل الإدارات المختلفة في المستشفى.	3.94	1.01	مرتفعة
12	15	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها	3.92	1.11	مرتفعة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
		من تحديد الفرص المتاحة لتطوير المستشفى.			
13	7	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من وضع الخطط لمواجهة المخاطر التي تواجه المستشفى.	3.78	1.12	مرتفعة
14	14	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في تعديل الهياكل التنظيمية لتناسب مع أهداف المستشفى.	3.76	1.30	مرتفعة
15	6	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من تحديد الانحرافات في الخطط والسياسات في المستشفى.	3.68	1.11	مرتفعة
		المجال ككل	4.14	0.42	مرتفعة

يظهر من الجدول رقم (10) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد

عينة عن فقرات مجال "نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في

المستشفيات الجامعية الأردنية" وقد تراوحت ما بين (3.68-4.69) بدرجة تقييم مرتفعة لجميع فقرات

المجال، وإن الانحراف المعياري للإجابات كانت متفاوتة وتراوحت ما بين (0.52-1.30) وهذا يعني

عدم وجود توافق وتقارب في إجابات أفراد العينة ويعزو الباحث هذه التفاوت إلى اختلاف المركز

الوظيفي بالنسبة للأشخاص المستجيبين وتفاوت في فهم طبيعة السؤال، وبالنظر إلى المتوسطات

الحسابية كان أعلاها للفقرة رقم (12) والتي تنص على: "توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

للإدارة معلومات عن حجم الإيرادات الكلية المتحققة عن السنة المالية في المستشفى" بمتوسط

حسابي (4.69)، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة رقم (13) والتي تنص على: "توفر نظم المعلومات

المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات عن حجم التكاليف الكلية المستحقة عن السنة المالية في

المستشفى" بمتوسط حسابي (4.68)، وفي المرتبة الثالثة جاء الفقرة رقم (10) والتي تنص على: "توفر

نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات حول تكاليف الرعاية الطبية المقدمة للمرضى

في المستشفى" بمتوسط حسابي (4.57)، بينما حصل الفقرة رقم (6) والتي تنص على: "توفر نظم

المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من تحديد الانحرافات في الخطط والسياسات في المستشفى" على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.68)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (4.14) بدرجة تقييم مرتفعة، ويعزو الباحث هذه النتيجة بأن الإدارة العليا في المستشفيات الجامعية تعتمد بشكل أساسي في اتخاذ القرارات الإدارية الاستراتيجية (طويلة المدى) على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، والتي تقوم بتوفير معلومات ذات كفاءة عالية للإدارة العليا تساعد في اتخاذ قراراتها الإدارية.

المجال الثاني: يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية (متوسطة المدى)

الجدل رقم (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية (متوسطة المدى)

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	1	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات بالوقت المناسب في المستشفى.	4.68	0.58	مرتفعة
2	12	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من وضع الإجراءات الرقابية والضبط الداخلي في المستشفى.	4.57	0.75	مرتفعة
3	14	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في دراسة تقارير إيرادات وتكاليف الرعاية الصحية بصورة دورية في المستشفى.	4.51	0.85	مرتفعة
4	13	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في الإشراف والرقابة المستمرة على الأنشطة في المستشفى.	4.48	0.81	مرتفعة
5	7	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في تقييم عمل الأقسام المختلفة في المستشفى.	4.24	0.90	مرتفعة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
6	6	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في الربط بين الموارد المتاحة والأنشطة المختلفة من أجل تحقيق الأهداف المنشودة في المستشفى.	4.16	0.90	مرتفعة
7	15	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من مقارنة نتائج أعمالها المتحققة مع ما هو مخطط له في المستشفى.	4.09	1.06	مرتفعة
8	8	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من تحديد المشاكل التي تواجه الأقسام وتوفير الحلول لها في المستشفى.	4.07	0.89	مرتفعة
9	10	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في تطوير وتقييم الخدمات الطبية والعلمية للكادر الطبية والطلبة في المستشفى.	4.06	1.10	مرتفعة
10	3	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من تنظيم وتنسيق العمل بين الوحدات الإدارية المختلفة في المستشفى.	4.02	0.79	مرتفعة
11	5	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من التحكم والسيطرة للوصول إلى النتائج المرغوبة في المستشفى.	4.01	1.00	مرتفعة
12	11	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في حل المشكلات التي تواجهها في المستشفى.	3.99	0.91	مرتفعة
13	2	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من ربط أهداف الأقسام بالأهداف العامة للمستشفى.	3.97	0.95	مرتفعة
14	9	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد على متابعة تنفيذ الخطط المتخذة في الخدمات الطبية المقدمة في المستشفى.	3.93	1.12	مرتفعة
15	4	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من الحصول على تغذية عكسية في المستشفى.	3.82	1.23	مرتفعة
		المجال ككل	4.17	0.40	مرتفعة

يظهر من الجدول رقم (11) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة عن فقرات مجال "دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية (متوسطة المدى)" وقد تراوحت ما بين (3.82-4.68) بدرجة تقييم مرتفعة للجميع فقرات المجال، وأن الانحراف المعياري للإجابات كانت متفاوتة وتراوحت ما بين (0.58 - 1.23) وهذا يعني عدم وجود توافق وتقارب في اجابات أفراد العينة ويعزو الباحث هذه التفاوت الى اختلاف المركز الوظيفي بالنسبة للأشخاص المستجيبين وتفاوت في فهم طبيعة السؤال، وبالنظر الى المتوسطات الحسابية كان أعلاها للفقرة رقم (1) والتي تنص على: " توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات بالوقت المناسب في المستشفى" بمتوسط حسابي (4.68)، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة رقم (12) والتي تنص على: "توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من وضع الاجراءات الرقابية والضبط الداخلي في المستشفى" بمتوسط حسابي (4.57) ، وفي المرتبة الثالثة جاء الفقرة رقم (14) والتي تنص على: " توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعدنا بدراسة تقارير إيرادات وتكاليف الرعاية الصحية بصورة دورية في المستشفى" بمتوسط حسابي (4.51)، بينما جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4) والتي تنص على: " توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من الحصول على تغذية عكسية في المستشفى" بمتوسط الحسابي (3.82)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (4.17) بدرجة تقييم مرتفعة، ويعزو الباحث هذه النتيجة بأن الإدارة الوسطى في المستشفيات الجامعية تعتمد بشكل اساسي في اتخاذ القرارات الادارية التكتيكية (متوسطة المدى) على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، حيث أن أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة تقوم بتوفير معلومات ذات كفاءة وقيمة عالية تساعد الإدارة الوسطى في اتخاذ قراراتها الادارية.

المجال الثالث: يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية
(متوسطة المدى)

الجدول رقم (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال الدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية (قصيرة المدى)

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	5	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات حول تكاليف الرعاية الصحية اليومية للمرضى بشكل دوري في المستشفى.	4.82	0.51	مرتفعة
2	12	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات عن أعداد المرضى وفترة إقامتهم في المستشفى.	4.76	0.43	مرتفعة
3	13	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات عن مقدار ما استهلكه المريض من علاجات ومستلزمات طبية في المستشفى.	4.72	0.45	مرتفعة
4	7	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من تقديم التقارير الدورية بالوقت المناسب في المستشفى.	4.57	0.72	مرتفعة
5	2	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من الإشراف والرقابة على الأنشطة التي تمارسها الوحدات المختلفة في المستشفى.	4.56	0.58	مرتفعة
6	9	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات قابلة للفهم من الشخص المعني في المستشفى.	4.40	0.68	مرتفعة
7	10	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات وفقا لكل موظف واختصاصه ومسؤولياته في المستشفى.	4.39	0.71	مرتفعة
8	6	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من التنسيق بين الأقسام المختلفة في أعمالها اليومية في المستشفى.	4.22	0.82	مرتفعة
9	1	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في تحديد الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة لاداء الأنشطة والوظائف الرئيسية وبشكل مستمر في المستشفى.	4.20	0.75	مرتفعة
10	3	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة المعلومات التشغيلية الضرورية للأعمال الروتينية في المستشفى.	4.17	0.82	مرتفعة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
11	11	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تمكنها من حل مشاكلها اليومية في المستشفى.	4.08	1.09	مرتفعة
12	4	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات حول اداء العاملين في المستشفى.	4.05	1.06	مرتفعة
13	8	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تساعد في تصحيح الازخطاء حال وقوعها في المستشفى.	3.84	1.06	مرتفعة
المجال ككل					
			4.37	0.29	مرتفعة

يظهر من الجدول رقم (12) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة عن فقرات مجال "دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية (قصيرة المدى)" وقد تراوحت ما بين (3.84-4.82) بدرجة تقييم مرتفعة للجميع فقرات المجال، وإن الانحراف المعياري للإجابات كانت متفاوتة وتراوحت ما بين (0.43- 1.09) وهذا يعني عدم وجود توافق وتقارب في إجابات أفراد العينة ويعزو الباحث هذه التفاوت إلى اختلاف المركز الوظيفي بالنسبة للأشخاص المستجيبين وتفاوت في فهم طبيعة السؤال، وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية كان أعلاها للفقرة رقم (5) والتي تنص على: "توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات حول تكاليف الرعاية الصحية اليومية للمرضى بشكل دوري في المستشفى" بمتوسط حسابي (4.82)، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة رقم (12) والتي تنص على: "توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات عن اعداد المرضى وفترة اقامتهم في المستشفى" بمتوسط حسابي (4.76)، وفي المرتبة الثالثة جاء الفقرة رقم (13) والتي تنص على: "توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات عن مقدار ما استهلكه المريض من علاجات ومستلزمات طبية في المستشفى" بمتوسط حسابي (4.72)، بينما جاء الفقرة رقم (8) والتي تنص على: "توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تساعد في تصحيح الازخطاء حال وقوعها في المستشفى" بالمرتبة الأخيرة

بمتوسط حسابي (3.84)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (4.37) بدرجة تقييم مرتفعة، ويعزو الباحث هذه النتيجة بأن الإدارة الدنيا في المستشفيات الجامعية تعتمد بشكل اساسي في اتخاذ القرارات الادارية التشغيلية (قصيرة المدى) على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

(4-5) النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة.

أختبار الفرضيات

النتائج المتعلقة بالفرضية الرئيسية: لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية .

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم تطبيق اختبار (One Sample T-test) على الأداة ككل والتي هدفت للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية، الجدول رقم (13) يوضح ذلك.

الجدول رقم (13)

نتائج تطبيق اختبار (One Sample T-test) على الأداة ككل (ن=109)

النتيجة	الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفرضية
قبول الفرضية بالصيغة البديلة	0.00	108	42.02	0.30	4.22	لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية

يظهر من الجدول رقم (13) أن قيمة (T) للأداة ككل (42.02) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) والعلامة المعيارية للتدرج الخماسي (3)؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (4.22) وهي قيمة أعلى من العلامة المعيارية، وهذا يدل على وجود دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية، وبالتالي

ترفض الفرضية الرئيسية بالصيغة الصفرية لتصبح "يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية"، ويعزو الباحث هذه النتيجة بأن كافة المستويات الادارية في المستشفيات الجامعية تعتمد بشكل اساسي في اتخاذ القرارات الادارية على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، والتي تقوم بتوفير معلومات ذات كفاءة عالية لكافة المستويات الادارية تساعدها في اتخاذ القرارات الادارية.

1- النتائج المتعلقة بالفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم تطبيق اختبار (One Sample T-test) على المجال الأول من أداة الدراسة والذي هدف للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية ، الجدول رقم (14) يوضح ذلك.

الجدول رقم (14)

نتائج تطبيق اختبار (One Sample T-test) على المجال الأول من أداة الدراسة والذي هدف للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية (ن=109)

الفرضية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	درجات الحرية	الدالة الإحصائية	النتيجة
لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية.	4.14	0.42	28.37	108	0.00	قبول الفرضية بالصيغة البديلة

يظهر من الجدول رقم (14) أن قيمة (T) للمجال الأول (28.37) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) والعلامة المعيارية للتدرج الخماسي (3)؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي للمجال الأول (4.14) وهي قيمة أعلى من العلامة المعيارية، وهذا يدل على وجود دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية،

وبالتالي ترفض الفرضية الفرعية الأولى بالصيغة الصفرية لتصبح "يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية". ويعزو الباحث هذه النتيجة بأن الادارة الدنيا او التشغيلية في المستشفيات الجامعية تعتمد بشكل اساسي في اتخاذ القرارات الادارية (قصيرة المدى) على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، والتي تقوم بتوفير معلومات ذات كفاءة عالية للادارة الدنيا تساعد في اتخاذ قراراتها الادارية.

2- النتائج المتعلقة بالفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم تطبيق اختبار (One Sample T-test) على المجال الثاني من أداة الدراسة والذي هدف للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في المستشفيات الجامعية الاردنية، الجدول رقم (15) يوضح ذلك.

الجدول رقم (15)

نتائج تطبيق اختبار (One Sample T-test) على المجال الثاني من أداة الدراسة والذي هدف للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في المستشفيات الجامعية الاردنية (ن=109)

النتيجة	الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفرضية
قبول الفرضية بالصيغة البديلة	0.00	108	30.68	0.40	4.17	لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في المستشفيات الجامعية الاردنية

يظهر من الجدول رقم (15) أن قيمة (T) للمجال الثاني (30.68) وهي قيمة دالة إحصائياً

عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) والعلامة المعيارية للتدرج الخماسي (3)؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي للمجال الثاني (4.17) وهي قيمة أعلى من العلامة المعيارية، وهذا يدل على وجود دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في المستشفيات الجامعية الاردنية،

وبالتالي ترفض الفرضية الفرعية الثانية بالصغية الصفرية لتصبح "يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في المستشفيات الجامعية الاردنية.". ويعزو الباحث هذه النتيجة بأن الادارة الوسطى في المستشفيات الجامعية تعتمد بشكل اساسي وكبير في اتخاذ القرارات الادارية (متوسطة المدى) على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، والتي تقوم بتوفير معلومات ذات كفاءة عالية للادارة الوسطى تساعد في اتخاذ قراراتها الادارية.

3- النتائج المتعلقة بالفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم تطبيق اختبار (One Sample T-test) على المجال الثالث من أداة الدراسة والذي هدف للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية الاردنية، الجدول رقم (16) يوضح ذلك.

الجدول رقم (16)

نتائج تطبيق اختبار (One Sample T-test) على المجال الثالث من أداة الدراسة والذي هدف للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية الاردنية (ن=109)

النتيجة	الدالة الإحصائية	درجات الحرية	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفرضية
قبول الفرضية بالصيغة البديلة	0.00	108	48.49	0.29	4.37	لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية الاردنية

يظهر من الجدول رقم (16) أن قيمة (T) للمجال الثالث (48.49) وهي قيمة دالة إحصائياً

عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) والعلامة المعيارية للتدرج الخماسي (3)؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي

للمجال الثاني (4.37) وهي قيمة أعلى من العلامة المعيارية، وهذا يدل على وجود دور لنظم

المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية

الأردنية، وبالتالي ترفض الفرضية الفرعية الثالثة بالصيغة الصفرية لتصبح "يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية الأردنية." ويعزو الباحث هذه النتيجة بأن الإدارة العليا في المستشفيات الجامعية تعتمد بشكل أساسي في اتخاذ القرارات الإدارية الاستراتيجية (طويلة المدى) على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، والتي تقوم بتوفير معلومات ذات كفاءة عالية للإدارة العليا تساعد في اتخاذ قراراتها الإدارية.

- **النتائج المتعلقة بالفرضية الرئيسية الثانية:** لا يوجد فروقات ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في اجابات عينة الدراسة تعزى للخصائص الديموغرافية (الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي، الوظيفة).

ولتحقق من صحة هذه الفرضية تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على الأداة ككل تبعاً للخصائص الديموغرافية (الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي، الوظيفة)، الجدول رقم (17) يوضح ذلك.

الجدول رقم (17)

نتائج تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على الأداة ككل تبعاً للخصائص الديموغرافية (الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي، الوظيفة)

المتغير	المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	F	الدلالة الإحصائية
العمر	أقل من 30 سنة	4.25	0.30	0.47	0.71
	30- أقل من 40 سنة	4.18	0.33		
	40- أقل من 50 سنة	4.25	0.29		
	50 سنة فأكثر	4.25	0.25		
المؤهل العلمي	دكتوراه	4.31	0.18	1.57	0.19
	ماجستير	4.01	0.34		
	بكالوريوس	4.25	0.29		

المتغير	المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	F	الدالة الإحصائية
	غير ذلك	4.22	0.30		
سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	4.24	0.29	0.08	0.97
	5 سنوات – اقل من 10 سنوات	4.21	0.32		
	10 – اقل من 15 سنة	4.21	0.31		
	15 سنة فأكثر	4.23	0.28		
الوظيفة الحالية	مدير دائرة	4.02	-	0.72	0.54
	رئيس قسم	4.31	0.13		
	رئيس شعبة	4.15	0.37		
	محاسب	4.23	0.30		
التخصص	محاسبة	4.23	0.30	1.84	0.14
	ادارة اعمال	4.27	0.18		
	مالية ومصرفية	4.06	0.12		
	أخرى(اقتصاد)	3.60	-		

يظهر من الجدول رقم (17) عدم وجود فروقات ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في اجابات عينة الدراسة تعزى للخصائص الديموغرافية (الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي، الوظيفة)، حيث كانت جميع (F) غير دالة إحصائياً، وبالتالي تقبل الفرضية الرئيسية الثانية، ويعزو الباحث هذه النتيجة لمدى توافق واتفاق جميع أفراد عينة الدراسة على دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية، ولا يوجد اي فروقات بين افراد عينة الدراسة تعزى للخصائص الديموغرافية.

الفصل السادس: النتائج والتوصيات

(1-6) تمهيد

(2-6) نتائج الدراسة

(3-6) مناقشة نتائج الدراسة

(4-6) التوصيات

الفصل السادس : النتائج والتوصيات

(1-6) تمهيد

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة والتي تهدف الى بيان دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية التي تم التوصل إليها بناءً على نتائج التحليل الإحصائي في اختبار فرضيات الدراسة، بالإضافة إلى مناقشة نتائج الدراسة والاستنتاجات واقتراح عدد من التوصيات الملائمة.

(2-6) نتائج الدراسة

أثارت الدراسة الحالية جملة من التساؤلات حول الدور الذي تلعبه نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية، وقدمت أيضاً جملة من الفرضيات تم اختبارها وفقاً للأساليب الإحصائية المناسبة، وتوصلت إلى عدة نتائج ساهمت في حل مشكلة الدراسة وتساؤلاتها ونفي فرضيتها الرئيسية الأولى وإثبات فرضيتها الرئيسية الثانية.

وفيما يلي ملخص نتائج الدراسة:

1- يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

2- يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

3- يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

4- يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في المستشفيات الجامعية الاردنية.

5- لا يوجد اي فروقات ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة تعزى للخصائص الديموغرافية.

(3-6) مناقشة نتائج الدراسة

سيتم مناقشة نتائج الدراسة حسب اتفاقها واختلافها مع الدراسات السابقة ذات الصلة.

اتفقت نتيجة الدراسة مع ما جاءت به دراسة البديري(2017)، والتي اظهرت اعتماد الادارة في الشركات العراقية على المعلومات المحاسبية في اتخاذ قراراتها، وكذلك اتفقت مع ما جاءت به كرفوع وآخرون (2016)، والتي اظهرت ان اعتماد الادارة في جامعة ديالى على نظام محاسبي مؤتمت سيوفر لها معلومات تفيدها في اتخاذ القرارات، وكذلك اتفقت مع ما جاءت به دراسة الوديان (2015)، والتي اظهرت ان هناك أثر رئيسي لنظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات في الشركات الصناعية الاردنية، وكذلك اتفقت مع ما جاءت به التتر (2015)، والتي اظهرت ان الادارة في شركات التأمين التعاوني الفلسطيني تعتمد على خصائص نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ قراراتها، وكذلك اتفقت مع بكاري(2015)، والتي أظهرت ان المعلومات المحاسبية لها دور مهم وحيوي في اتخاذ القرارات الادارية في المؤسسات الاقتصادية في الجزائر، وكذلك اتفقت مع انور (2015)، والتي أظهرت ان خصائص النظام المحاسبي لها قيمة تنبؤية واسترجاعية تؤثر في عملية اتخاذ القرارات في مؤسسة الكوابل بسكرة، واتفقت مع دراسة دهيرب (2014)، والتي اظهرت ان الادارات الحكومية تقوم بالاعتماد على النظام المحاسبي في انتاج المعلومات المحاسبية والتي يتم الاعتماد عليها في عملية اتخاذ القرار في المؤسسات الحكومية، واختلفت مع دراسة البواب، والعليمي (2014)، والتي اظهرت انه لا يوجد نظام محاسبي محوسب بشكل كامل في قطاع النفط في

الجمهورية اليمنية وبالتالي لا تعتمد الادارة على النظام المحاسبي في اتخاذ قراراتها، واتفقت مع دراسة اسماعيل (2013)، والتي اظهرت ان عملية اتخاذ القرار تتوقف على ما يقدمه النظام المحاسبي من معلومات، وان نظام المعلومات المحاسبي دور كبير في عملية اتخاذ القرار، واتفقت مع دراسة عودة (2012)، والتي اظهرت ان المحاسبة الالكترونية تقدم معلومات دقيقة وموثوقة تساعد في اتخاذ القرار المناسب في العمل المصرفي في المصارف التجارية العراقية، واتفقت مع دراسة نور الدين (2009)، والتي اظهرت ان استخدام نظام معلومات محاسبي محوسب يضيف مصداقية على مخرجات النظام المحاسبي مما يؤدي الى انتاج معلومات ملائمة تساعد في ترشيد قرارات الادارة في مجموعة شركات الزويا للتنمية والاستثمار، واختلفت مع دراسة احمد (2006)، والتي اظهرت في تدني استخدام نظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات في الشركات المساهمة الفلسطينية.

وافقت مع دراسة Francis, and Olayemi (2016)، والتي أظهرت ارتباط قوي ايجابي بين تطبيق نظم المعلومات المحاسبية مع عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية في المنظمات، واتفقت مع دراسة Swalha (2014)، والتي اظهرت ان وجود نظام محاسبي محوسب هو اساسي في عملية اتخاذ القرارات الادارية في البنوك الاردنية، واتفقت مع دراسة Almbaidin (2014)، والتي اظهرت ان نظم المعلومات المحاسبية تؤثر على فعالية عملية اتخاذ القرارات الادارية والتشغيلية في البنوك التجارية الاردنية، واتفقت مع دراسة Dandago&Rufai (2014)، والتي اظهرت ان تكنولوجيا المعلومات المحاسبية ذات أهمية وملائمة في تبسيط عملية جمع وتقديم المعلومات ذات الجودة العالية والتي تساعد في عملية اتخاذ القرار في القطاع المصرفي النيجيري، واتفقت مع دراسة Adebayo, and Others (2013)، والتي اظهرت ان نظام المعلومات المحاسبي هو أداة لا يمكن الاستغناء عنها في صنع القرار في شركات المأكولات والمشروبات النيجيرية، واتفقت مع دراسة Baghersefat, Zareei, Bazkiai and Siavorodi (2013)، والتي اظهرت أن نظام المعلومات المحاسبية لدى

شركة (FMS) الايرانية هو جزء من نظام إدارة المعلومات حيث أن النظام في هذه الشركة لديه كل المميزات والخصائص التي تمنحه القدرة على المساعدة في إعطاء المعلومات اللازمة للقرارات وقت الحاجة إليها، واختلفت مع دراسة (Jawabreh&Alrabei (2012 ، والتي اظهرت ان الفنادق في جودبور لم تستخدم وسائل نظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات، واتفقت مع دراسة (Dalabeeh& AL-zeaud (2012، والتي اظهرت أن نظم المعلومات المحاسبية تقي بحاجات الإدارة في الشركات الصناعية الاردنية من المعلومات المالية وغير المالية، وأن لخصائص هذه النظم القدرة على التعامل مع التطورات الخاصة بعملية صنع القرارات الإدارية.

لقد اتفقت معظم الدراسات السابقة في نتائجها مع نتائج هذه الدراسة وهذا بدوره يدعم نتائج هذه الدراسة ويدل على مصداقية ووضوح هذه النتائج.

(4-6) الاستنتاجات

بالاعتماد على نتائج الدراسة والتي يتم ذكرها في السابق فقد استنتج الباحث ما يلي:

- 1- لدى المستشفيات الجامعية الاردنية كادر مؤهل ولديه الخبرة الكافية.
- 2- يوجد نظام محاسبي محوسب متطور يستجيب لمتطلبات العمل
- 3- تعتمد كافة المستويات الإدارية في قراراتها على مخرجات النظام المحاسبي المحوسب.
- 4- القرارات المتخذة من المستويات الإدارية (العليا، والوسطى، والدنيا) ذات كفاءة عالية.

(5-6) التوصيات

وفقاً لنتائج الدراسة سابقة الذكر يوصي الباحث:

- 1- ضرورة بذل المزيد من الإهتمام من قبل الإدارات في المستشفيات الجامعية في تطوير اجراءات العمل بما يتلائم مع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المتوفرة والمستخدمه.
- 2- ضرورة قيام ادارة المستشفيات بعقد دورات تدريب مستمرة لكافة العاملين في الدوائر المالية على الانظمة الحديثة والمتطورة وذلك من أجل مواكبة التطورات في العمل.
- 3- ضرورة العمل على تحديث وتطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بإستمرار لتكون مخرجاتها متوافقة مع احتياجات ادارات المستشفيات الجامعية الاردنية وعلى اختلاف مستوياتها التنظيمية في اتخاذ القرارات المتنوعة، ويتطلب ذلك أن يعطى كل قرار ما يحتاجه من المعلومات.
- 4- القيام بإجراء دراسات أخرى مشابهة تتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الخاصة.

المصادر المراجع

المصادر

القرآن الكريم

السنة النبوية الشريفة

المراجع

- احمد ، بسام محمود، (٢٠٠٦)، دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الاعمال الفلسطينية: دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة المحدودة في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- اسماعيل، مناصرية (٢٠١٣)، أثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات، بحث منشور، مجلة العلوم الانسانية، العدد(٢٩)، المجلد(١)، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجمهورية الجزائرية.
- أنور، هروال، (٢٠١٥)، دور نظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار، رسالة ماجستير، جامعة محمد خضير، الجمهورية الجزائرية.
- باقية، انعام، ونائب، ابراهيم، (٢٠١٥)، نظرية القرارات - نماذج وأساليب كمية محوسبة، الطبعة الثانية، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن.
- البديري، حسين جميل، (٢٠١٧)، أثر جودة المعلومات المحاسبية في القوائم المالية على قرارات مستخدميها، بحث منشور، مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، العدد(١)، المجلد(١٤)، العراق.

- برهان، محمد، ورحو، غازي، (٢٠١٥)، نظم المعلومات المحوسبة، الطبعة الأولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الأردن.
- البطاينة، محمد، والزعبي، محمد، (٢٠١٤)، القيادة الادارية، الطبعة الاولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان ، الاردن.
- بكاري، هاجر (٢٠١٥)، مصداقية المعلومات المحاسبية ودورها في اتخاذ القرارات الادارية، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي ، الجزائر.
- بلعجوز، حسن، (٢٠١٠)، المدخل لنظرية القرار، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- بن حمود، سكيينة، (٢٠١٢)، مدخل التيسير والعمليات الإدارية، دار الامة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر.
- البواب، عاطف و العلمي ، منير، (٢٠١٤) ، أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة واثرها في جودة المعلومات المحاسبية، بحث منشور ، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية ، المجلد الرابع عشر ، الجز الثاني، المملكة الأردنية الهاشمية .
- التتر، محمد منصور (٢٠١٥) ، دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، فلسطين.
- جمعة، احمد ، و العريبد، عصام، والزعبي، زياد (٢٠٠٣)، نظم المعلومات المحاسبية مدخل تطبيقي معاصر، الطبعة الأولى ، دار المناهج ،عمان ، الأردن
- حسن، طاهر، و العجي، مضر،(٢٠١٣)، كفاءة القرار وفاعليته بين ارجحية استخدام النمط العاطفي او العقلاني، بحث منشور، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، العدد الاول، المجلد(٢٩).

- حسون، نعمان، (٢٠١٧)، دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية، بحث منشور ، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد(٧)، العدد(١)، العراق.
- حفناوي، محمد يوسف، (٢٠١٠)، نظم المعلومات المحاسبية، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- حيدر، ابراهيم خليل، وعبد النبي، أزهر يوسف (٢٠٠٩)، موائمة المحتوى المعلوماتي المحاسبي لأغراض اتخاذ القرارات الادارية ودرجة الافصاح عنها، بحث منشور، مجلة مركز دراسات الكوفة، العدد(١٥)، المجلد (١)، الجمهورية العراقية.
- خليل، منى عطية، (٢٠٠٩)، الإدارة واتخاذ القرار في عصر المعلوماتية، المكتب الجامعي الحديث للنشر، دمشق، سوريا.
- الدلاهمة، سليمان (2008)، اساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.
- دهيرب، محمد سمير(٢٠١٤)، أثر نظم المعلومات المحاسبية على القوائم المالية في ترشيد القرارات الإدارية للمؤسسات الحكومية، بحث منشور، مجلة المثنى للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد (٤)، العدد(٩)، الجمهورية العراقية.
- الرفاعي، خليل، ونضال الرماحي، ومحمود جلال، (٢٠٠٩)، أثر استخدام الحاسوب على خصائص المعلومات المحاسبية من وجهة نظر المستثمرين، المؤتمر العلمي الدولي السابع لكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الزرقاء الخاصة، الاردن.
- الرمحي، نضال، و الذبيبة، زياد (٢٠١١)، نظم المعلومات المحاسبية، دار السيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

- عودة، عبد الكريم، (٢٠١٢)، المحاسبة الالكترونية واثرها في اتخاذ القرارات في المصارف التجارية، بحث منشور، المجلة العراقية للعلوم الادارية، العدد(٢)، المجلد الثامن، العراق.
- عبيدات، سليمان، (٢٠١٥)، الأساليب الكمية في الإدارة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الفضل، مؤيد محمد، ونور، عبدالناصر إبراهيم، (٢٠٠٢)، المحاسبة الإدارية، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- كرفوع، عدنان، و احمد، سناء، ومحسن، ليث، (٢٠١٦)، تأثير استخدام نظم المعلومات المحاسبية المؤتمتة على فاعلية المعلومات، بحث منشور ، مجلة الإدارة والاقتصاد ، العدد ١٠٧ ، الجمهورية العراقية .
- كنعان، نواف، (٢٠١١)، اتخاذ القرارات الإدارية بين النظرية والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
- ماهر، احمد، (٢٠١٣)، مبادئ الادارة بين العلم والمهارة، الطبعة الاولى، الدار الجامعية- الاسكندرية، مصر.
- المصري، تيسير، ويوسف، علي (٢٠١٢)، نظم المعلومات المحاسبية، مركز التعليم المفتوح، جامعة دمشق، سوريا.
- مطر، محمد، (٢٠١٠)، مبادئ المحاسبة المالية-الدورة المحاسبية، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ابونصار، محمد حسين، (٢٠١٣)، المحاسبة الادارية، الطبعة الثالثة، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

- ابو نصار، محمد، وحמידات، جمعة، (٢٠١٧)، معايير المحاسبة والابلاغ المالي الدولية- الجوانب النظرية والعملية-، الطبعة الثالثة، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
- نور الدين ، معتز ، (٢٠٠٩) ، أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للشركات القابضة والتابعة على اتخاذ القرار ، رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الجمهورية السودانية.
- الوديان ، قصي ، (٢٠١٥) ، أثر نظم المعلومات المحاسبية على اهداف محاسبة التكاليف في الشركات الصناعية الاردنية المدرجة في بورصة عمان، رسالة ماجستير، جامعة جدارا ، الاردن.
- ياغي، محمد عبدالفتاح ، (٢٠١٣)، اتخاذ القرارات التنظيمية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- يعقوب، اعمين، (٢٠١٢)، اثر المعالجة الآلية للبيانات على فاعلية التدقيق الخارجي من وجهه نظر محافظي الحسابات والخبراء المهنيين، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.

المراجع باللغة الانجليزية

- Adebayo, mudashiru, and Idowu, K.A, and yusuf, babatunde, and bolarinwa, S.A, (2013), accounting information system as an aid to decision making in food and beverages companies in Nigeria, Australian journal of business and management research, Vol 3, no 9
- Albers, Michael J, (2017), Introduction to Quantitative Data Analysis in the Behavioral and Social Sciences, 1st edition, New York, John Wiley & Sons, Inc.

- Alhosban A . And Maqableh , A. (2014). The Role of Computerized Accounting Information in Product Pricing and Cost Measurement in Jordanian Industrial Corporations. International Journal of Sciences: Basic and Applied Research, vol 15(1).
- Almbaidin, tareq (2014), the effectiveness of accounting information system in Jordanian banks: From the management perspective, international bulletin of business administration, Vol 14.
- Alsharayri Majed .(2012), Evaluating the Performance of Accounting Information Systems in Jordanian Private Hospitals ,Journal of Social Sciences, vol 8, no (1).
- Ashram, h, (2005).Leader ship decision making .Usa Harvard press
- alswalhah, Ayyoub, (2014), the role of accounting information systems in rationalized administrative decision making, interdisciplinary journal of contemporary research in business, vol 6, no (2)
- Baghersefat, M, Zareei, M., Bazkiai, M. and Siavorodi, R. (2013). Estimate Role of Accounting Information Systems in Presentation Managers Required Information. Interdisciplinary journal of contemporary research in business, vol 4 , no(12).
- Bazerman, max h, & moore, don a,(2013), judgment in managerial decision making, 8th edition, wiley
- Bodner, George H, and Hopwood, Williams,(2013), Accounting Information Systems(11th Ed), Ph Professional Business
- Dalabeeh, Abed El- Rahman, Al- Zeaud, Hussein Ali.(2012). Accounting Information Systems and Their Role in the Measurement and Cost Thrifting in Public Shareholding Industrial Companies in Jordan. International Journal of Business and Management, vol 7, no (12).

- Dandago, kabiru I., &Rufai, Abdulla hiSani , (2014), Information Technology And Accounting Information System In The Nigerian Banking Industry, Asian Economic And Financial Review, (2014), vol 4, no (5).
- Dalabeeh Abdel-Rahman, and ALshbiel Seif.(2012), The Role Of Computerized Accounting Information System In Reducing The Costs Of Medical Services At King Abdullah University Hospital Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business, VOL 4, no (6).
- Francis, udeh, and olayemi, ayoola, (2016), accounting information system as aids to managerial performances, scientific research journal, Vol 5.
- Hall, James A, (2011), Accounting information systems, 7th edition, Thomson-south western-cengage learning.
- Horgern, t ,sandem, l and stratto, m,(2012), management and cost accounting, prentice-hall,inc.london.
- Jawabreh, Omar A.A. &Alrabei, Ali Mahmoud Abdallah, (2012), The Impact of Accounting Information System In Planning, Controlling and Decision making Processes In Jodhpur Hotels, Asian Journal Of Finance & Accounting , Vol 4, no (1).
- Onaolapo, A. and Odetayo, T. (2012), Effect of Accounting Information System on Organisational Effectiveness: A Case Study of Selected Construction Companies in Ibadan, Nigeria. American Journal of Business and Management,vol 1 no(4).
- polimeni, R, and Arthur,H , (2007), cost accounting concepts and applications for managerial decision making. 7th edition. New York. The mc graw hill companies.inc.

- Shkurti, Rezarta, and Madhi, Endri, (2014), A Survey Of The Accounting Information Systems Used By The Banking Industry In Albania, Journal Of Information Systems & Operations Management.
- Roghanian, parastoo, Rosli, Amran,&Gheysaria, hamed,(2012), productivity through effectiveness and efficiency in the banking industry, social and behavioral sciences, Vol 40, no 2.
- Romney Marshall , And Steinbart Paul Johan , (2015) .Accounting Information Systems . 13 th , by Pearson Education ,Inc prentice hall, New Jersey.
- Sekeran, U, Bougie, R,(2013). Research Methods For Business, Skill Building, Approach, 6th Edition.
- Siyanbola, trimisiutunji,(2012), accounting information as an aid to management decision making, international journal of management and social sciences research, Vol 1, no 5.
- Turner, leslie, &weickgenannt, andrea, &copeland, mary, (2016), accounting information systems: controls and processes, 3rded, wiley
- Wang, Caroline, (2010), Managerial Decision Making Leadership: The Essential Pocket Strategy Book,John Wiley & Sons, Inc.

المواقع الالكترونية

- <http://www.kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/159256> موقع الكتروني تم الرجوع له بتاريخ 2017-12-10 الساعة 2:30 مساء
- www.moh.gov.jo وزارة الصحة الاردنية
- <http://www.hospital.ju.edu.jo> مستشفى الجامعة الاردنية
- <http://www.kauh.jo> مستشفى الملك المؤسس

الملاحق

الملحق رقم (1) الاستبانة بصورتها النهائية

جامعة جدارا

كلية الاقتصاد و الأعمال

قسم المحاسبة



استبيان

أخي الموظف، أختي الموظفةالمحترم/المحترمة

تحية طيبة وبعد :

يقوم الباحث بدراسة بعنوان " دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في المستشفيات الجامعية الاردنية (دراسة ميدانية)" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة.

وقد تم اختياركم للمشاركة في هذه الدراسة، فأرجو منكم التكرم بتعبئة هذه الاستبانة آملًا توخي الدقة والموضوعية، وإن تعاونك سيكون سبباً في نجاح هذا البحث، علماً بأن المعلومات الواردة في هذه الاستبانة ستستخدم بسرية تامة ولإغراض البحث العلمي فقط، شاكرًا لكم على حسن استجابتكم وتعاونكم.

وتفضلوا بقبول فائق الشكر والاحترام

الباحث: احمد ارشيد نصير

اشراف الاستاذ الدكتور: محمد المومني

هاتف: 0799455028

E-mail: ahmad_nusair@yahoo.com

• اولا: الخصائص الديموغرافية

1- العمر	☐ أقل من 30 سنة	☐ 30- أقل من 40 سنة
	☐ 40- أقل من 50 سنة	☐ 50 سنة فأكثر
2- المؤهل العلمي	☐ دكتوراه	☐ ماجستير
	☐ بكالوريوس	☐ غير ذلك
3- سنوات الخبرة في العمل	☐ أقل من 5 سنوات	☐ 5 سنوات – أقل من 10 سنوات
	☐ 10 – أقل من 15 سنة	☐ 15 سنة فأكثر
4- الوظيفة الحالية	☐ مدير دائرة	☐ رئيس قسم
	☐ رئيس شعبة	☐ محاسب
5- التخصص	☐ محاسبة	☐ ادارة اعمال
	☐ مالية ومصرفية	☐ أخرى (اذكرها)

• ثانياً: مجالات الدراسة

المجال الاول: يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية (طويلة المدى)						
رقم العبارة	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تمكنها من وضع استراتيجية للمستشفى.					
2	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تساعد في تحديد الأهداف طويلة الاجل في المستشفى.					
3	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تساعد في التخطيط للموارد المالية والمادية والبشرية في المستشفى.					
4	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تمكنها من وضع السياسات العامة للمستشفى.					
5	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تساعد في تقييم عمل الادارات المختلفة في المستشفى.					
6	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تمكنها من تحديد الانحرافات في الخطط والسياسات في المستشفى.					
7	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تمكنها من وضع الخطط لمواجهة المخاطر التي تواجه المستشفى.					
8	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تمكنها من مراجعة نتائج القرارات المتخذة في المستشفى.					
9	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تمكنها من المفاضلة بين حلول البدائل المتاحة للمستشفى.					
10	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات حول تكاليف الرعاية الطبية المقدمة للمرضى في المستشفى.					
11	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات حول تكاليف تدريب وإعداد الكوادر الطبية في المستشفى.					

12	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات عن حجم الإيرادات الكلية المتحققة عن السنة المالية في المستشفى.				
13	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات عن حجم التكاليف الكلية المستحقة عن السنة المالية في المستشفى.				
14	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في تعديل الهياكل التنظيمية لتتناسب مع أهداف المستشفى.				
15	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من تحديد الفرص المتاحة لتطوير المستشفى.				

المجال الثاني: يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية (متوسطة المدى)

رقم العبارة	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات بالوقت المناسب في المستشفى.					
2	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من ربط أهداف الأقسام بالأهداف العامة للمستشفى.					
3	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من تنظيم وتنسيق العمل بين الوحدات الإدارية المختلفة في المستشفى.					
4	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من الحصول على تغذية عكسية في المستشفى.					
5	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من التحكم والسيطرة للوصول إلى النتائج المرغوبة في المستشفى.					
6	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في الربط بين الموارد المتاحة والأنشطة المختلفة من أجل تحقيق الأهداف المنشودة في المستشفى.					
7	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في تقييم عمل الأقسام المختلفة في المستشفى.					

8	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من تحديد المشاكل التي تواجه الأقسام وتوفير الحلول لها في المستشفى.				
9	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد على متابعة تنفيذ الخطط المتخذة في الخدمات الطبية المقدمة في المستشفى.				
10	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في تطوير وتقييم الخدمات الطبية والعلمية للكوادر الطبية والطلبة في المستشفى.				
11	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في حل المشكلات التي تواجهها في المستشفى.				
12	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من وضع الإجراءات الرقابية والضبط الداخلي في المستشفى.				
13	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في الإشراف والرقابة المستمرة على الأنشطة في المستشفى.				
14	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد بدراسة تقارير إيرادات وتكاليف الرعاية الصحية بصورة دورية في المستشفى.				
15	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تمكنها من مقارنة نتائج أعمالها المتحققة مع ما هو مخطط له في المستشفى.				

المجال الثالث: يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية (قصيرة المدى)

رقم العبارة	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات تساعد في تحديد الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة لاداء الأنشطة والوظائف الرئيسية وبشكل مستمر في المستشفى.					
2	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للإدارة معلومات					

					تمكنها من الاشراف والرقابة على الانشطة التي تمارسها الوحدات المختلفة في المستشفى.
					3 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة المعلومات التشغيلية الضرورية للاعمال الروتينية في المستشفى.
					4 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات حول اداء العاملين في المستشفى.
					5 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات حول تكاليف الرعاية الصحية اليومية للمرضى بشكل دوري في المستشفى.
					6 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تمكنها من التنسيق بين الاقسام المختلفة في اعمالها اليومية في المستشفى.
					7 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تمكنها من تقديم التقارير الدورية بالوقت المناسب في المستشفى.
					8 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تساعد في تصحيح الاخطاء حال وقوعها في المستشفى.
					9 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات قابلة للفهم من الشخص المعني في المستشفى.
					10 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات وفقا لكل موظف واختصاصه ومسؤولياته في المستشفى.
					11 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات تمكنها من حل مشاكلها اليومية في المستشفى.
					12 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات عن اعداد المرضى وفترة اقامتهم في المستشفى.
					13 توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للادارة معلومات عن مقدار ما استهلكه المريض من علاجات ومستلزمات طبية في المستشفى.

أي ملاحظات أخرى ترغب بإضافتها

الملحق رقم (2) قائمة بأسماء محكمي الاستبانة

الرقم	الاسم	التخصص	الرتبة	مكان العمل
1-	الدكتور رياض العبدالله	محاسبة	استاذ	جامعة اليرموك
2-	الدكتور حسين دحدوح	محاسبة	استاذ	جامعة دمشق
3-	الدكتور احمد المخادمة	محاسبة	استاذ	جامعة مؤتة
3-	الدكتور خليل الدليمي	محاسبة	استاذ	جامعة اربد الاهلية
4-	الدكتورة سناء مسودة	محاسبة	استاذ	جامعة جدارا
5-	الدكتور محمد شبيطة	محاسبة	استاذ مشارك	جامعة عمان العربية
6-	الدكتور محمد عقول	اقتصاد	استاذ مشارك	جامعة البلقاء التطبيقية
7-	الدكتور عاطف عقيل البواب	محاسبة	استاذ مشارك	جامعة اربد الاهلية
8-	الدكتور مضر عبداللطيف	محاسبة	استاذ مشارك	جامعة الاميرة سمية
9-	الدكتورة بريهان نبيل	محاسبة	استاذ مشارك	الجامعة الامريكية

10-	الدكتور اسامة عمر جكاره	محاسبة	استاذ مشارك	الجامعة الامريكية
11-	الدكتور ثائر ابو طبر	محاسبة	استاذ مشارك	جامعة جدارا
12-	الدكتور ناصر الزعبي	محاسبة	استاذ مشارك	جامعة إربد الأهلية
13-	الدكتورة ريم عقاب خصاونة	محاسبة	استاذ مشارك	جامعة البلقاء التطبيقية
14-	الدكتور مصطفى القضاة	محاسبة	استاذ مساعد	الجامعة الامريكية
15-	الدكتور أيمن أبو الهيجاء	محاسبة	استاذ مساعد	جامعة جدارا
16-	الدكتور مهند عتمة	محاسبة	استاذ مساعد	الجامعة الامريكية
17-	الدكتور محمد سمارة	محاسبة	استاذ مساعد	جامعة جدارا
18-	الدكتور خلدون الداود	محاسبة	استاذ مساعد	جامعة اليرموك
19-	الدكتور محمد البشايرة	محاسبة	استاذ مساعد	جامعة البلقاء التطبيقية
20-	الدكتور محمود العقاب	محاسبة	استاذ مساعد	جامعة اليرموك
21-	الدكتور محمود العودات	محاسبة	استاذ مساعد	جامعة اليرموك

22-	الدكتور محمد العزام	محاسبة	استاذ مساعد	جامعة اليرموك
23-	الدكتور علي الربيع	محاسبة	استاذ مساعد	جامعة جدارا
24-	الدكتور عبد العزيز عواقله	محاسبة	محاضر	مستشفى الملك المؤسس
25-	الدكتور لؤي الوديان	محاسبة	محاضر	جامعة البلقاء التطبيقية