

مرجع الطوارئ عند التعرّض
للاحتيال المالي (الإلكتروني)

2025

(لغير التقنيين – للتوعية السيبرانية)



منقول
عبر
afaqb.co



محمد آل منجم

الجرائم السيبرانية والتحقيق الجنائي الرقمي

MOHAMMED ALMUNAJAM

أولاً: افهم السيناريو (كلها تُعامل بنفس الخطوات) سواء كان الاحتيال عبر:



- موقع - متجر إلكتروني | بطاقة
- اتصال هاتفي | حوالة
- رابط رسالة (SMS - واتساب)
- انتحال بنك / نفاذ / جهة رسمية

الخطوات نفسها... الاختلاف فقط في نوع الاعتراض

دقيقة إلى 5 دقائق) - أهم خطوة في حياتك المالية اتصل بالبنك فوراً:



- لا تبحث في Google ❌ | لا تنتظر التطبيق
- اتصل بالرقم خدمة العملاء خلف البطاقة مباشرة (كل البنوك) ✅

وقل: "تعرضت للاحتيال الآن، أريد إيقاف فوري للبطاقة / الحساب ورفع اعتراض على العمليات"

اطلب منهم التالي:



- إيقاف البطاقة فوراً
 - إيقاف أي تحويلات معلّقة
 - تجميد الحساب مؤقتاً
 - رفع اعتراض (Dispute):
 - إذا كانت بطاقة ← اعتراض شراء
 - إذا كانت حوالة ← تتبع التحويل
 - رقم بلاغ/مرجع من البنك (احفظه)
- هذه الخطوة وحدها قد تمنع ضياع المبلغ.

خلال 10 دقائق - إذا الاحتيال جاء برسالة أو رابط

ابلاغ فوراً على الرقم الرسمي:

330330

فقط حوّل الرسالة النصية بدون شرح بدون تسجيل

هذا رقم وطني رسمي للإبلاغ عن

رسائل الاحتيال ▪ روابط التصيد ▪ انتحال جهات



خلال 15 دقائق - إذا انقطع اتصالك أو تشك في سرقة الشريحة

اتصل بشركة الاتصالات فورًا واطلب:

- إيقاف الشريحة مؤقتًا
- منع استبدال الشريحة
- التحقق من أي طلبات "بدل فاقد"

كثير من السرقات البنكية تبدأ باختطاف الرقم وليس الحساب.



خلال 30 دقائق - بلاغ رسمي إلزامي عبر أبشر

المسار:

أبشر → خدماتي → الأمن العام → بلاغات الاحتيال المالي

هذا البلاغ:

- يحميك قانونيًا
- يربط قضيتك بالجهات المختصة
- يُستخدم لدعم اعتراضك البنكي

أفراد
Individuals

رقم دعم أبشر (لو واجهت مشكلة تقنية):

920020405

إذا كان هناك تهديد أو ابتزاز أو انتحال رسمي

اتصل فوراً:

الشرطة: 999 ▪ العمليات الأمنية الموحدة: 911

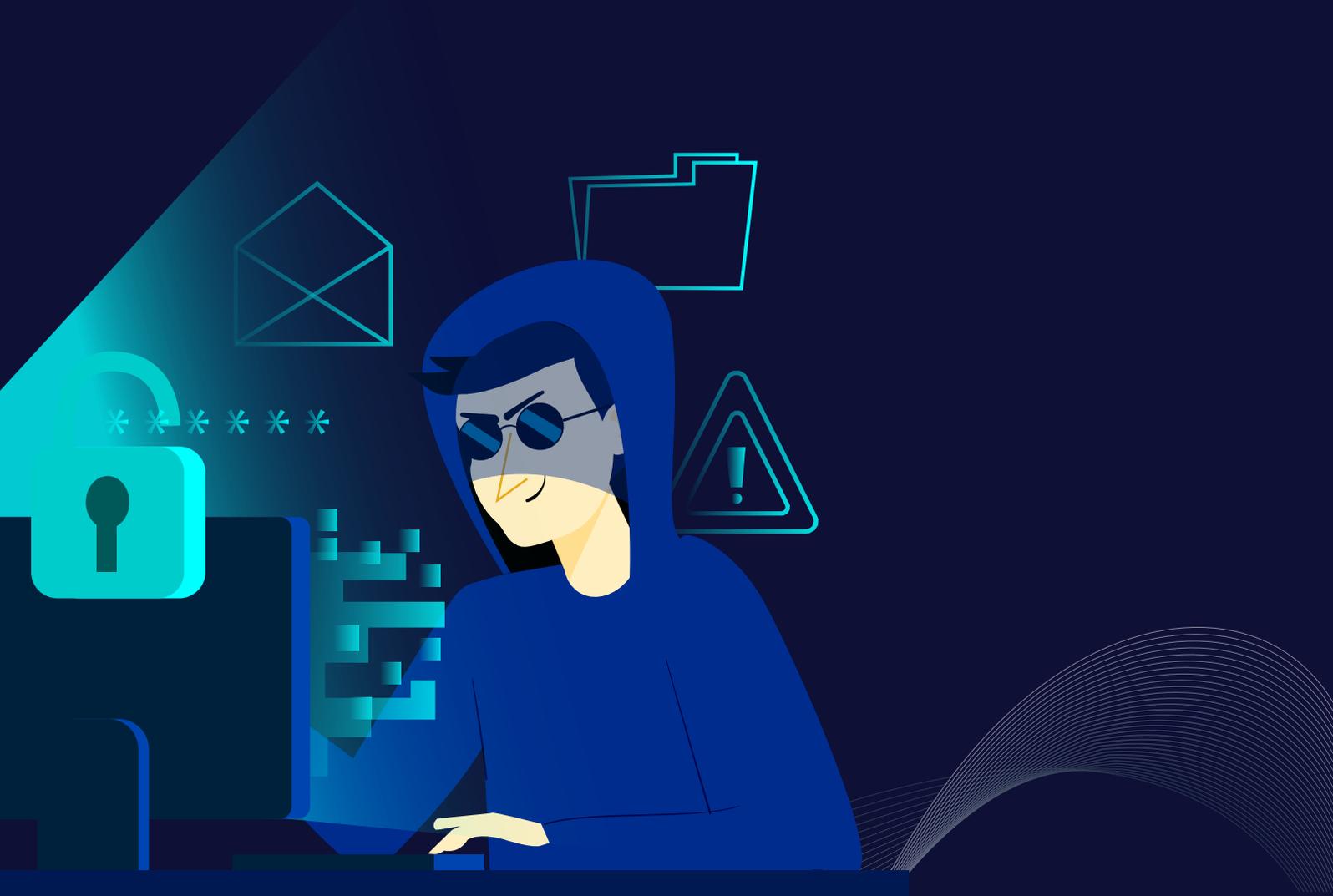
تصعيد مالي (لو تأخر البنك أو رفض)

البنك المركزي السعودي (ساما):

8 0 0 1 2 5 6 6 6 6

شكاوى البنوك

وجود بلاغ أبشر + رقم بلاغ البنك سوف يساعدك بالتحقق



الأدلة التي يجب حفظها (لا تحذف أي شيء)

- رقم العملية
- الرسالة أو الرابط
- البلغ والتاريخ
- رقم الهاتف المتصل
- رقم الآيبان / اسم المستفيد / المحفضة
- لقطات شاشة من التطبيق البنكي

حقائق مهمة

- الوقت أهم من البلغ، كل دقيقة تأخير تزيد الخسارة
- كثرة التوجيهات وقت الأزمة تترك ولا تساعد
- التطبيق لا يوقف العمليات التي بدأت فعلياً
- الاحتيايل يعتمد على الضغط النفسي وليس ضعف الوعي
- البلاغ المبكر يحميك قانونياً وقد يساعد في استرداد البلاغ



أرقام مختصرة (بطاقة مرجعية)

- رسائل احتيال: **330330**
- دعم أبشر: **920020405**
- سامسا: **8001256666**
- الشرطة: **999**
- بدون شريحة: **112**
- العمليات الموحدة: **911**
- البنك: الرقم خلف البطاقة فقط

الاستجابة الصحيحة في الدقائق الأولى
هي العامل الفاصل
بين إيقاف الضرر أو تضاعفه